



**Universidad  
de Santander**  
UDES

# INFORME DE GESTIÓN

**Rectoría**

2022

Equipo responsable

**Patricio López-Jaramillo**

Rector General

**Carmen Elisa Araque Pérez**

Rector Campus Cúcuta

**Carlos Darío Moron Cuello**

Rector Campus Valledupar

**José Asthul Rangel Chacón**

Secretario General

**Omaira Nelly Buitrago Bohorquez**

Vicerrectora Administrativa y Financiera

**Fabiola Cecilia Aguilar Galvis**

Vicerrectora de Investigación

**Gladys Lizarazo Salcedo**

Vicerrectora Posgrados

**César Augusto Serrano Novoa**

Vicerrector Enseñanza

**Liliana Paola Carvajal Carvajal**

Vicerrectora de Extensión

## Contenido

Mensaje rectoral.....	5
1. Informe Vicerrectoría de Enseñanza.....	7
1.1. Logros.....	7
Educación continua .....	7
Biblioteca .....	8
Laboratorios .....	9
Estos logros demuestran el compromiso de la Universidad de Santander con la mejora continua de sus servicios y la calidad en la formación de sus estudiantes.	10
Centro de idiomas .....	10
Desarrollo estudiantil .....	11
Desarrollo profesoral.....	12
Gestión Curricular .....	13
Analítica académica .....	14
Proyectos académicos.....	15
Autorregulación.....	15
2. Informe Vicerrectoría de Extensión .....	18
2.1. Logros.....	19
Articulación (Enseñanza – Investigación – Posgrados – Extensión).....	19
3. Informe Vicerrectoría de Investigación.....	25
3.1. Logros.....	26
Investigación Formativa.....	26
Investigación .....	28

Convocatorias internas.....	30
Convocatorias externas.....	31
Revistas científicas .....	32
Sistemas de información investigaciones.....	32
Capacitación.....	33
Retos investigación 2023.....	33
4. Informe Vicerrectoría de Posgrados.....	36
4.1. Logros.....	38
Programas académicos por facultad.....	38
Graduados .....	39
Profesores de posgrados.....	41
Alianzas nacionales e internacionales.....	42
Investigación en posgrados .....	44
La extensión y relación con el sector externo en posgrados .....	46
5. Vicerrectoría Administrativa y Financiera .....	47
Cambios del contexto interno y externo .....	48
Desempeño y eficacia de las unidades organizacionales que conforman la Vicerrectoría .....	50
Desempeño de los proveedores externos .....	54
Eficacia de la gestión del riesgo .....	60
Asignación y adecuación de los recursos .....	62
6. Conclusiones.....	69

## Mensaje rectoral

Como Rector General de la Universidad de Santander, me complace presentar el informe de gestión de nuestra institución, el cual es un ejercicio de gobernabilidad que busca fortalecer la transparencia y legitimar el gobierno institucional ante nuestra comunidad académica y demás grupos de interés en los que la universidad tiene impacto.

Este informe representa una oportunidad para compartir con nuestra comunidad de los campus de Bucaramanga, Cúcuta y Valledupar los logros, desafíos y objetivos de la universidad en diferentes áreas, como la gestión académica, la investigación, la extensión y la responsabilidad social. Además, a través de este informe, pretendemos fomentar una cultura de rendición de cuentas y participación en la construcción de un espíritu de crítica y autocrítica en la Universidad de Santander.

Este 2022 marca el cuarto periodo de gestión del Plan de Desarrollo Institucional y el preámbulo para prepararnos a la redefinición estratégica que tendrá lugar durante 2023. Con este informe, buscamos ofrecer una visión clara y transparente sobre el estado actual de la universidad y sentar las bases para el próximo periodo de gestión con el objetivo de continuar formando el talento humano con base en una sólida capacidad científico-técnica, buscando tener ciudadanos útiles para su familia y el país, con profunda convicción de valores éticos y morales irrenunciables, que permitan contribuir para construir una Colombia equitativa, solidaria y en paz

Por ello, quiero invitar a toda nuestra comunidad académica, estudiantes, profesores, investigadores, personal administrativo y demás grupos de interés, a leer y analizar este informe de gestión. Sus comentarios, sugerencias y opiniones son fundamentales para el mejoramiento continuo de nuestra institución y para cumplir con nuestra misión de formar líderes éticos y comprometidos con el desarrollo de nuestra región y del país.

Este informe de gestión pretende también reflejar nuestro compromiso con la transparencia y el buen gobierno, y esperamos que su lectura sea de utilidad para toda la comunidad universitaria y para quienes desde fuera tienen interés en conocer más acerca de nuestra institución. Agradecemos a todos los que han contribuido a la elaboración de este informe, y esperamos seguir trabajando juntos y seguir avanzando en la construcción de la Universidad de Santander sólida académica y profundamente comprometida con las responsabilidades sociales de la educación superior.

Cordialmente,

**Patricio López Jaramillo**

Rector General

## 1. Informe Vicerrectoría de Enseñanza

En el informe de gestión se incluyen algunos aspectos importantes que han sido destacados por la Vicerrectoría Académica. Se resalta el trabajo realizado para la consolidación de procesos de mejoramiento efectivo, la monitorización de los ciclos de calidad del dato y su socialización, el control y proceso de auditorías, y la elaboración de un documento de análisis de contexto para todos los campus. Además, se destaca la creación de la oficina de proyectos académicos, que se encarga de diseñar y ofrecer nuevos programas académicos en las diferentes modalidades y niveles de formación.

Otro aspecto relevante es la implementación de un nuevo modelo educativo, contemplado en el Plan Educativo Institucional (PEI), que busca promover la formación integral y el bilingüismo. Por último, se hace énfasis en la importancia de la analítica académica para la toma de decisiones informadas y basadas en evidencias, lo que ha permitido comprender la situación actual de los diferentes procesos de enseñanza y gestión curricular.

### 1.1. Logros

#### Educación continua

Durante el 2022, se llevaron a cabo 154 eventos desde Educación Continua (EDUCON), lo que representa un incremento en comparación con el año anterior (146). De ellos, la mayoría se realizaron en modalidades de seminarios, talleres y conferencias, lo que indica

un cambio en la dinámica respecto al año anterior, donde la oferta se concentró en diplomados. La cantidad de participantes, tanto internos como externos, también experimentó un cambio significativo en comparación con el año 2021. Esta fluctuación en la oferta de EDUCON se debió principalmente a la solicitud de empresas y organizaciones sociales, lo que lleva a la necesidad de generar una oferta estratégica en función de las necesidades detectadas en las diferentes instancias de relacionamiento con el sector externo.

Además, se reconoce la importancia de aumentar gradualmente la participación del sector externo en las diversas modalidades de oferta de EDUCON, con el objetivo de responder mejor a las necesidades actuales de actualización y diversificación de perfiles de empleo y ocupación de egresados y empleados en función de las dinámicas actuales de recambio laboral. Con el fin de mejorar la oferta de EDUCON, se plantea como reto para el 2023 el desarrollo de un estudio de benchmarking, apoyado por la plataforma Benchlab para el análisis de contexto externo, y así afinar la oferta y mejorar la articulación con la Vicerrectoría de Extensión y el sector empresarial.

Durante el año 2022, las actividades de EDUCON generaron excedentes por cerca de \$610 millones de pesos y se destinaron bonificaciones a los profesores por cerca de \$118 millones de pesos. Por lo tanto, se reconoce el éxito de la gestión en EDUCON y se plantean desafíos para seguir mejorando en el futuro.

## Biblioteca

Durante el año 2022, la Biblioteca registró un total de 14,220 usuarios de sus servicios. Se destaca que el mayor número de préstamos de material físico de consulta se realizó en el campus Cúcuta (29,361), seguido por Valledupar (21,697) y Bucaramanga (13,226).

Para el servicio de consulta electrónica de recursos digitales, el campus Cúcuta también presentó una mayor cantidad de usuarios (832,478), seguido por Bucaramanga (21,471) y Valledupar (13,304), datos que reflejan que el campus Cúcuta ha logrado una cultura de vinculación efectiva de los recursos de la Biblioteca a su proceso educativo, a pesar de tener una proporción menor de estudiantes y profesores en comparación con los otros campus. Por otro lado, el campus Valledupar muestra una clara preferencia por el servicio en físico, lo que nos indica la necesidad de tener una infraestructura adecuada para prestar un buen servicio. En contraste, el campus Bucaramanga utiliza ampliamente las bases bibliográficas electrónicas.

En aras de mejorar la calidad de los servicios y de brindar un mejor servicio a los profesores investigadores, la Biblioteca ha implementado estrategias de transformación hacia un Centro de Recursos Integrados para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Estas estrategias incluyen el desarrollo de una biblioteca virtual, el diseño de una mejor experiencia de aprendizaje e investigación, el fortalecimiento de la estrategia de acceso a la información, un plan de capacitación y visibilidad, y la animación de la vida cultural. Con estas acciones se busca ampliar los servicios de la Biblioteca hacia todos los campus de la Universidad y permear a todas las actividades misionales y de apoyo que se desarrollan en la institución. Además, la Biblioteca actualmente se encuentra en el sistema de gestión de la calidad de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera (VAF), lo que asegura la calidad de sus servicios.

### Laboratorios

Durante el año 2022, el departamento de Laboratorios de la Universidad de Santander logró una efectiva vinculación con la Vicerrectoría de Enseñanza, lo que ha permitido ampliar el horizonte del sistema de gestión de la calidad (SGC) y realizar mejoras significativas en la planeación estratégica, gestión de recursos, atención oportuna,

mantenimiento (preventivo y correctivo), calibración y verificación de equipos, infraestructura, redes, aseo y desinfección de escenarios propios de práctica docente e investigativa.

Este proceso ha permitido obtener importantes beneficios como el cumplimiento del 95% de las normas de bioseguridad, la evaluación de calidad de los servicios y la oportunidad de recibo de los mismos por parte de los usuarios. Además, gracias a este tipo de evaluaciones de calidad, se ha podido identificar que aún contamos con una capacidad cercana al 60% de espacios libres en nuestros laboratorios para apoyar labores de enseñanza y cerca de un 20% para crecer en servicios de investigación con la capacidad instalada actual. Esto nos permite optimizar nuestros espacios para el escenario de crecimiento en cupos y programas académicos que se espera en los próximos años, sin perjuicio de la necesidad de ampliar infraestructura para los casos específicos.

También se evidencia una oportunidad de fortalecer la venta de servicios de escenarios prácticos como la Clínica Veterinaria, la cual ha aumentado progresivamente sus ingresos por servicios, alcanzando entre 4 y 5 millones de pesos mensuales al cierre del año.

Estos logros demuestran el compromiso de la Universidad de Santander con la mejora continua de sus servicios y la calidad en la formación de sus estudiantes.

### Centro de idiomas

Durante el año 2022, el Centro de Idiomas de la Universidad de Santander logró una cifra récord de atención a un total de 6.057 estudiantes, además de 42 profesores y de 31 empleados administrativos de la Universidad en procesos de perfeccionamiento del idioma Inglés como segunda lengua, a través de un convenio con Berlitz. Conscientes de los desafíos que representa el mejoramiento de los niveles de competencia en Inglés

en nuestra comunidad universitaria, se propuso en el último tercio del año 2022 la creación de un Centro de Idiomas que permita una mayor autonomía en la oferta de cursos de Inglés. Como resultado, se cuenta ya con una propuesta preliminar que contempla alternativas de alianzas que se espera concretar en 2023, junto con una serie de acciones clave que incluyen: (i) la actualización de la Resolución 008 de 2020, (ii) la estructuración de una propuesta de examen de competencia Inglés institucional, (iii) la revisión y actualización del reglamento de idiomas en coherencia con el nuevo Proyecto Educativo Institucional (PEI), (iv) el diseño de una oferta de enseñanza del Inglés para públicos externos (con el fin de vender servicios de extensión), y (v) la articulación con el plan de cualificación y desarrollo profesoral.

## Desarrollo estudiantil

Durante el 2022, Desarrollo Estudiantil en la Universidad de Santander enfocó sus esfuerzos en asegurar la permanencia y graduación de los estudiantes a través del Programa de Atención Institucional para la Permanencia Estudiantil (PAIPE). Este programa brindó atención a 1,116 estudiantes en talleres individuales (1,949 sesiones) y 887 en talleres grupales (2,883 atenciones), y además, se atendió a 2,006 estudiantes en modalidad de cursos preparatorios y 252 estudiantes en el simulacro de pruebas de Estado (Saber pro). Como parte de la formalización de estas intervenciones tempranas, Desarrollo Estudiantil creó el Comité PAIPE, el cual incluye representación de los directores de cada área del Factor Académico, el Factor Psicosocial a cargo de Bienestar Universitario, el Factor Administrativo liderado por Registro y Control, y el Factor Financiero liderado por Crédito y Cartera. Además, se capacitó a cerca de 100 profesores sobre los servicios PAIPE, con más de 2,000 participaciones.

Asimismo, en el 2022 se avanzó en el diseño del Centro de Monitoreo de Resultados de Aprendizaje (CMIRA), como estrategia de evaluación y aseguramiento de los perfiles de

egreso comprometidos en la oferta educativa de la UDES. Este avance responde a la norma (Decreto 1330) y a nuestro sistema interno de aseguramiento de la calidad desde Autorregulación. Para su implementación en 2023, se están diseñando las estrategias, instrumentos y rúbricas que permitan evaluar los niveles de competencia de los resultados de aprendizaje propuestos a nivel de competencias genéricas, competencias institucionales y competencias específicas en cada programa académico, para así iniciar el monitoreo en el segundo semestre del año.

### Desarrollo profesoral

Desarrollo Profesoral de la Universidad de Santander ha llevado a cabo diversas actividades para fortalecer su estrategia en torno al proyecto SanGo, en colaboración con la Oficina de Relaciones Nacionales e Internacionales. Dicho proyecto, auspiciado por el Servicio de cooperación académica alemán (DAAD) entre la Universidad de Goethe y la Universidad de Santander, tiene como objetivo central el fortalecimiento de la didáctica profesoral a través del plan de formación y cualificación profesoral.

Como resultado de este proyecto, se ha capacitado a un total de 612 profesores, mediante talleres presenciales y remotos impartidos por profesores de la Universidad de Goethe, así como la movilidad de 3 profesores a Frankfurt. Adicionalmente, se ha obtenido una participación de 1.805 profesores en programas de cualificación profesoral, lo que representa un aumento del 40% con respecto al año anterior. En promedio, cada profesor ha participado en cerca de 3 oportunidades del catálogo de formación en temáticas conducentes al perfeccionamiento de la labor profesoral en sus tres dimensiones (enseñanza, investigación y extensión).

En cuanto a los procesos de categorización profesoral, se ha logrado movilizar en el escalafón a 15 profesores durante 2022, lo que representa un aumento significativo en

comparación con el año anterior. Sin embargo, se reconoce que aún hay una dificultad para categorizar a un mayor número de profesores, tal como lo recomiendan los diferentes procesos de aseguramiento.

Para el año 2023, se plantean varios retos, entre ellos la revisión, actualización e implementación de un proceso de categorización profesoral acorde a la naturaleza, identidad y necesidad institucional. Además, se ha propuesto evaluar el impacto del proceso de cualificación, diseñar un plan de reconocimiento de producción académica (diferente a productos de investigación) e incentivos a la productividad académica, y ajustar el modelo de evaluación profesoral, vinculando a posgrados y al Centro de Servicios Virtual-CvUdes. También se ha planificado la organización y participación del Congreso Internacional sobre Didáctica en Educación Superior en el marco del proyecto SanGo.

## Gestión Curricular

Durante el periodo de informe, Gestión Curricular logró acompañar a 33 programas académicos en procesos de asesoría, mapeo y actualización curricular, incluyendo 8 procesos de transformación curricular, la creación de 4 nuevos programas y el ajuste de 13 syllabus. También se participó activamente en el proceso de actualización y armonización del PEI, liderando la formulación de declaratorias de políticas institucionales y el diseño de despliegue de las mismas. Además, se desarrollaron aplicativos para la gestión de hojas de vida y planes de trabajo de los profesores, y se establecieron nuevos procedimientos para la formulación de nuevos programas académicos y la actualización de syllabus y PEP.

Para el próximo año, Gestión Curricular propone la formalización del PEI en Consejo Superior, la implementación del nuevo Modelo Educativo, el diseño de un proceso

unificado y lineamientos de currículo en el marco del Modelo Educativo, y orientaciones para la formación integral y el biligüismo. Estas acciones continuarán fortaleciendo la oferta académica y la calidad educativa de la Universidad.

## Analítica académica

Desde esta novel dependencia de la Vicerrectoría, se propone ir acuñando una cultura de toma de decisiones informadas y a partir de evidencias, por lo que, a partir de estadística descriptiva, se aporta a la comprensión de la situación actual de los diferentes procesos de enseñanza y gestión curricular desde la observación e identificación del dato, el análisis de eventos pasados y el modelamiento predictivo que permita tomar acciones de mejoramiento. En este orden de ideas, Analítica Académico ha venido implementando los diferentes módulos de registro, análisis y consulta del Observatorio de Analítica Académica para el seguimiento de diferentes indicadores como los de caracterización de estudiantes y profesores, identificación de alarmas tempranas que faciliten la intervención desde PAIPE, índices e indicadores de deserción, permanencia y graduación estudiantil, entre otros, que junto con análisis que se van estandarizando sobre otros asuntos de interés, como el de análisis de contexto, necesidades y oferta de programas académicos, facilitan el diseño de estrategias para fortalecer el portafolio educativo UDES. Adicionalmente se ha avanzado en procesos de divulgación de estos resultados participando en 8 eventos académicos, algunos con publicaciones científicas derivadas, como en procesos de apropiación social de la información y manejo del observatorio a diferentes públicos internos. Como prospectiva para el 2023, se plantean, entre otras, las siguientes acciones: (i) consolidar procesos de mejoramiento efectivo, (ii) monitorización de los ciclos de calidad del dato y socialización, (iii) control y proceso de auditorías, y (iv) documento de análisis de contexto para todos los campus.

## Proyectos académicos

La Oficina de Proyectos Académicos, como la más reciente dependencia de la Vicerrectoría, se encarga del diseño y la oferta de nuevos programas académicos en diferentes modalidades y niveles de formación. Durante la segunda mitad del año 2022, se gestionaron 13 nuevos programas en fase de ideación, de los cuales 7 ya han sido aprobados en Consejos de Facultad y 4 en Consejo Académico, además de 8 programas en fase de diseño con el apoyo de un equipo de disciplinares específicos. También se han liderado los procesos de Condiciones Institucionales para los dos campus proyectados en el nororiente colombiano, Yopal y Arauca, cumpliendo cerca del 100% de las primeras 6 condiciones de calidad y restando únicamente la condición 7, que se relaciona con los recursos e infraestructura para garantizar la oferta educativa. Esto está sujeto a la formalización de convenios interinstitucionales, especialmente en el área de salud, que es el principal foco de atención para la ampliación de la oferta actual en Bucaramanga.

Para el año 2023, la Oficina de Proyectos Académicos enfrenta varios desafíos, incluyendo el fortalecimiento del equipo de trabajo, el avance en el diseño de programas en modalidad virtual y combinada, la culminación de los procesos de diseño de Condiciones Institucionales en los nuevos campus y la formalización de la radicación de las propuestas en desarrollo de nuevos programas.

## Autorregulación

La Dirección de Aseguramiento de la Calidad se encarga de llevar a cabo de manera integral todos los procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad de los campus y programas académicos, tanto para el registro calificado como para los

procesos de acreditación y sus renovaciones respectivas. En el año 2022, se han culminado exitosamente 58 procesos de autoevaluación de programas académicos, 27 de los cuales han sido con fines de acreditación de alta calidad ante el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Además, la Dirección ha participado en el proyecto EQUAM-LA junto con la Oficina de Relaciones Nacionales e Internacionales en el marco de la convocatoria de cooperación internacional europea Erasmus Plus, en el cual se ha estado diseñando una caja de herramientas para consolidar los procesos de implementación de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) desde un enfoque regional y de facilitar un espacio común iberoamericano.

Asimismo, la Dirección ha actualizado el Plan de Mejoramiento, Mantenimiento y Consolidación (PMMC) del campus Bucaramanga, documento estratégico a partir del cual se ha configurado un Plan Institucional que abarca todos los campus y que contiene las Condiciones Institucionales que deben demostrar los campus no acreditados ante el Ministerio de Educación Nacional (MEN) como requisito para adelantar trámites de nuevos registros calificados y renovaciones de los vigentes a partir de julio de 2022. La Dirección ha estado haciendo seguimiento al cumplimiento de dicho plan, y al cierre del año 2022 se reporta un cumplimiento del 54% para el eje 1 (Aseguramiento de calidad académica), 51% para el eje 2 (Fortalecimiento de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación), 35% para el eje 3 (Consolidar la relación de la Universidad con el entorno), 42% para el eje 4 (Visibilidad regional, nacional e internacional), y 35% para el eje 5 (Gobernabilidad y Gobernanza). Cabe destacar que algunas de las acciones comprometidas para el primer año del plan se encuentran vigentes para el primer semestre del próximo año.

Para el 2023, la Dirección de Aseguramiento de la Calidad enfrentará nuevos retos, entre los cuales se encuentran el aseguramiento de los registros calificados de los nuevos programas comprometidos como ampliación de oferta, el aseguramiento de las visitas e

informes de Condiciones Institucionales en los campus de Valledupar, Cúcuta, Yopal y Arauca, así como el aseguramiento de los procesos de renovación de acreditación de programas ya acreditados (8 acreditados a 2022) y de acreditación por primera vez para lograr la meta de 33 programas académicos acreditados en 2026 para asegurar el proceso de renovación de la acreditación institucional vigente.

## 2. Informe Vicerrectoría de Extensión

Se recopila las actividades desarrolladas y/o lideradas por la Vicerrectoría de Extensión de la Universidad de Santander durante la vigencia 2022. Estas actividades corresponden a las diferentes formas de hacer extensión universitaria, las cuales son el resultado del apoyo y liderazgo de los programas académicos de las diferentes facultades, acorde a las funciones sustantivas y al cumplimiento de los planes de trabajo, del Plan de Desarrollo Institucional y, por supuesto, de las apuestas institucionales definidas bajo el liderazgo de la Rectoría General.

Cabe destacar que estas apuestas institucionales están alineadas al cumplimiento de las metas propuestas en el Plan de Mejoramiento, Consolidación y Mejora para el logro de una educación de calidad. Este informe ofrece una visión clara y detallada de las acciones emprendidas por la Vicerrectoría de Extensión en el marco de la consecución de los objetivos institucionales.

En esta actividad participaron facultades, programas académicos y personas con gran compromiso demostrando nuestro compromiso institucional con la formación integral de nuestros estudiantes y con la construcción de una sociedad más justa y equitativa, a través de la apropiación social del conocimiento.

Se ha promovido y asegurado la pertinencia, el impacto, la consolidación y formalización de cada forma de hacer extensión ante el Ministerio de Educación Nacional, acorde al cumplimiento de los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para la renovación de registros calificados, la acreditación de programas académicos y la (re)acreditación de los programas académicos que ya la han obtenido.

A continuación, ilustramos las dimensiones de la extensión de la Universidad de Santander:



*Ilustración 1. Dimensiones de Extensión de la Universidad de Santander*

## 2.1. Logros

### Articulación (Enseñanza – Investigación – Posgrados – Extensión)

Las funciones de la Vicerrectoría de Extensión han permitido consolidar una oferta académica articulada con la sociedad, impactando directamente en la formación integral de los estudiantes y en la solución de problemáticas de diferentes sectores productivos y sociales. En este sentido, se han establecido alianzas estratégicas con empresas, gremios, entidades públicas y privadas, comunidades y organizaciones, logrando con ello que la extensión universitaria se posicione como un eje transversal de la gestión institucional. Cabe destacar que esta articulación se realiza de manera permanente y se retroalimenta constantemente para asegurar la continuidad y calidad de las acciones emprendidas.



La consolidación de alianzas no solo se limita a la Universidad- Empresa, sino también con diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales para desarrollar acciones conjuntas que generen impacto en la comunidad y en el entorno. Es así como, durante el año 2022, se formalizaron convenios con diferentes entidades del sector público y privado, que permitieron fortalecer la oferta de programas académicos, la realización de proyectos de investigación y el desarrollo de actividades de extensión. La Vicerrectoría de Extensión amplió su red de contactos y alianzas estratégicas, a fin de fortalecer la labor académica y el impacto social de la universidad en la región y en el país manteniendo una presencia activa y cercana a instituciones aliadas que buscan soluciones colaborativas a las problemáticas del sector productivo.

En el departamento de Santander la Vicerrectoría participó con cerca de 3.000 estudiantes en proyectos de aula, prácticas formativas y pasantías, con un potencial de impacto en la sociedad y en las empresas donde nuestros estudiantes rotan semestre a semestre.

Durante el periodo académico 2022-1, se formalizaron tres proyectos y dos programas, con la participación de 26 profesores. En el periodo 2022-2, se incrementó la participación en programas, actividades y proyectos, con un total de 17 proyectos, 9 programas y la participación de 72 profesores.

Estas iniciativas de componente social han tenido un alcance significativo, aceptación, reconocimiento y resultados en barrios, instituciones educativas, asilos, centros de salud, hospitales y clínicas locales, nacionales e internacionales, así como en asentamientos como Mirador de los Colorados, Bonanza Campestre, El Nogal 2, Barrio el Claveriano, Brisas de Provenza, Luz de Salvación Cristal Alto, Café Madrid, Nuevo Girón, el Nogal, Comuna 10, el Norte, la Cumbre, entre otros. También se ha trabajado en sectores del calzado, agrícola y rural, en colaboración con redes, logrando beneficiar a más de 5.900 personas.

Es importante destacar que estas iniciativas de intervención social, con trabajo interdisciplinario, involucran la participación de estudiantes que, mediante sus prácticas formativas, proyectos de aula y/o tesis de grado, bajo el liderazgo de profesores de programas académicos, participan en el acompañamiento y cumplimiento de actividades definidas en los objetivos trazados en los diferentes programas o proyectos de proyección social.

### *Desarrollo tecnológico, transferencia y emprendimiento*

La extensión universitaria promueve la articulación entre los grupos de investigación de la Universidad y su interacción con actores externos del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI), para formar redes regionales, nacionales e internacionales que faciliten el desarrollo tecnológico con pertinencia y oportunidad. Además, el emprendimiento se presenta como un área estratégica para fortalecer el ecosistema de innovación en la región, con proyección nacional e internacional.

A través de esta forma de extensión se establece una ruta específica para fortalecer el emprendimiento en sus diferentes dimensiones, mediante cada una de sus etapas. En

cada unidad de gestión se han definido estrategias y actividades en las cuales la participación de la comunidad universitaria es de vital importancia, entre ellas:

- Programas de entrenamiento
- Transferencia tecnológica
- Transferencia de resultados de investigación
- Ruta del emprendimiento
- Semillero de emprendimiento SEIDEA
- Ecosistema y etapas de emprendimiento
- Eventos relacionados con emprendimiento
- Centro de emprendimiento empresarial CEE
- Proyecto Fábrica de Ideas
- Proyecto Clúster
- Proyecto Certifica-TE.

### *Graduados*

La Universidad de Santander (UDES) fortalece su relación con el entorno a través de programas que promueven el seguimiento, inserción laboral y participación institucional de sus graduados, con el fin de demostrar el impacto de su misión institucional.

CAMPUS	TOTAL GRADUADOS	TOTAL ACTUALIZADOS	%
BUCARAMANGA	15.234	12.183	78%
CÚCUTA	7.394	7.333	99%
VALLEDUPAR	6.089	5.785	95%

*Ilustración 2 Actualización de información de graduados*

	Graduados Bucaramanga	Cúcuta	Valledupar
Estrategia identificada	No. de Graduados	No. de Graduados	No. de Graduados
Encuentros de Graduados	56	263	1 Institucional
Notas de Graduados	11	5	17
La U107	9	13	NA
Redes sociales y boletines de graduados.	17	5	16

*Ilustración 3 Eventos con graduados*

	Graduados Bucaramanga	Cúcuta	Valledupar
Estrategia identificada	No. de Graduados	No. de Graduados	No. de Graduados
Internacionales	133	75	72
Emprendedores	164	125	129
Investigadores	44	32	118
Cargos estratégicos	18	5	22
Aporte sociales y culturales	3	1	17
Vinculados a la UDES	190	50	93

*Ilustración 4 Identificación de donde están nuestros graduados*

CAMPUS	CONFERENCIAS REALIZADAS	GRADUADOS ASISTENTES
BUC	16	1006
CUC	12	112
VAL	17	126

*Ilustración 5 Orientación Laboral*

CAMPUS	# GRADUADOS PARTICIPANTES
BUC	285 graduados
CÚC	109 graduados
VAL	519 graduados

*Ilustración 6 Participación en eventos de educación*

*Continua*

CAMPUS	# GRADUADOS BENEFICIADOS	MONTO DE DESCUENTOS
BUCARAMANGA	296	\$ 472.126.009
CÚCUTA	149	\$ 171.207.623
VALLEDUPAR	95	\$ 97.802.620

*Ilustración 7 Descuentos otorgados*

## 3. Informe Vicerrectoría de Investigación

Con el objetivo de enfocar y consolidar la investigación en la universidad, durante el año 2022 se dio prioridad a proyectos interdisciplinarios e intercampus que involucran aliados externos y que responden a los focos prioritarios institucionales, específicamente, la salud planetaria y la seguridad alimentaria y nutricional. Para ello, se definieron criterios de participación en las convocatorias internas, con el propósito de hacer un manejo eficiente de los recursos.

La Vicerrectoría de Investigaciones, por su parte, inició la implementación del Sistema de Información de la Gestión de Investigaciones utilizando el Software SIGIP UDES, para mantener la trazabilidad de la información de los proyectos, investigadores y resultados de investigación durante el año 2022. De esta manera, los investigadores registraron los proyectos por iniciar en el 2022, y se migró la información general del histórico de proyectos desde el año 2017. Las convocatorias de proyectos se realizaron a través del sistema, y se brindó capacitación a los investigadores para el registro de los mismos. Además, el registro de los semilleros de investigación y los estudiantes vinculados también se llevó a cabo mediante el uso del sistema.

En este informe de gestión, se presentan de manera resumida los principales avances en la gestión realizada para el fortalecimiento de la investigación formativa y los logros en investigación en sentido estricto, de acuerdo con lo establecido en el plan de desarrollo institucional en relación con la investigación. En cuanto a la proyección de la gestión para el año 2023, se presenta de acuerdo con los nuevos lineamientos institucionales y oportunidades de mejora en las diferentes áreas del conocimiento.

## 3.1. Logros

### Investigación Formativa

#### *Semillero de investigación*

A los estudiantes de todos los programas académicos se les motiva a unirse a los semilleros de investigación, donde cuentan con la orientación de un profesor como tutor de semilleros. Durante el año, en los tres campus de la institución, el promedio de semilleros activos fue de 125, de los cuales el 47% pertenecían al campus de Bucaramanga, el 22% a Cúcuta y el 31% a Valledupar. Por facultad, el número promedio de semilleros fue de 46 en Ciencias Médicas y de la Salud, 26 en Ciencias Sociales Políticas y Humanidades, 24 en Ingeniería y Tecnologías, 18 en Ciencias Económicas Administrativas y Contables y los 11 restantes en la Facultad de Ciencias Exactas, Naturales y Agropecuarias. Durante el año, los estudiantes vinculados a los semilleros realizaron diferentes actividades y quienes lograron avances importantes en sus trabajos participaron en diferentes encuentros internos (institucionales) o externos (departamentales, nacionales, internacionales promovidos por la redCOLSI o en los encuentros de semilleros organizados por áreas de conocimiento regionales).

Los trabajos se presentaron en los encuentros institucionales (101) en cada campus, de los cuales, 51 pasaron al encuentro departamental y 35 al encuentro nacional. En el encuentro nacional, 10 trabajos recibieron reconocimiento meritorio:

**En el Campus Bucaramanga**, los trabajos de los semilleros Ágora, Psicotánatos, TEMPUS y MOEBIUS; dos lograron valoración meritoria y los tres restantes reconocimiento sobresaliente. El trabajo "Turismo en salud y su impacto socioeconómico en Bucaramanga y su área metropolitana: una revisión sistemática", semillero SIGESCOE,

recibió aval para participar en el encuentro internacional "Expociencia Nacional México" 2022.

**En el Campus Cúcuta**, de los 13 trabajos presentados en el encuentro nacional, se destacaron seis trabajos con categoría meritoria y tres con categoría sobresaliente. Es destacable el semillero Visionarios, ya que obtuvo cinco reconocimientos (tres meritorios y dos sobresalientes).

**En el Campus Valledupar**, de los 16 trabajos presentados en el encuentro nacional, se destacaron 11 trabajos, seis con calificación meritoria y cinco con calificación sobresaliente.

### *Jóvenes investigadores*

Los jóvenes investigadores son estudiantes o recién graduados que reciben apoyo económico del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MINCIENCIAS) para desarrollar actividades de investigación en proyectos activos y fortalecer sus habilidades en investigación que se reflejen en la producción de manuscritos de investigación y la apropiación social del conocimiento que involucre actividades de cocreación con la comunidad. Durante el año 2022, 30 jóvenes investigadores participaron en ocho proyectos, logrando la elaboración de siete manuscritos, dos de los cuales fueron enviados a revistas con índice de impacto cuartil 1 y 2; tres capítulos de libro, uno de los cuales ya se encuentra publicado. Los trabajos de cocreación incluyeron la realización de tres videos en colaboración con comunidades en el departamento del Cesar y en Santander, así como la creación de tres cartillas con temáticas de educación ambiental y alimentación segura. También se llevaron a cabo encuentros y talleres para la participación ciudadana y el desarrollo de habilidades emocionales y de investigación.

## Investigación

### *Institutos de investigación*

En el año 2022, varios institutos de investigación en Colombia tuvieron importantes logros en sus áreas de trabajo.

El Instituto **MASIRA** fue reconocido como centro de investigación convirtiéndose en el segundo instituto en salud que alcanza esta categoría en Santander, categoría que es la más importante en el sistema de ciencia y tecnología en el país. MASIRA participó en varias convocatorias de investigación, siendo aprobadas tres propuestas, incluyendo una para el tratamiento del cáncer colorrectal. También publicaron más de 102 artículos en revistas de alto impacto y organizaron un evento académico a propósito del aniversario quinto de la declaración de Bucaramanga como la capital Latinoamericana del control de la Hipertensión Arterial, en el cual participaron expertos del mayor reconocimiento internacional provenientes del Reino Unido, Estados Unidos, España, Chile, República Dominicana, y de los 11 departamentos donde se desarrollan los proyectos PURE, CATCH y REHOPE los cuales reciben importante financiamiento de los Institutos Nacionales de investigación en salud de USA y Canadá y del Sistema Nacional de Regalías .

El Instituto **ATULAA** logró nueve publicaciones en revistas científicas de alto impacto y cerró varios proyectos con resultados de investigación y creación, incluyendo libros, catálogos, talleres y exhibición de obras.

El Instituto **XERIRA** ajustó sus líneas de investigación y se vinculó a la ejecución de proyectos del SGR, lo que les permitió la articulación con el sector empresarial y la generación de nuevo conocimiento, capacitaciones a empresas y en la creación y formalización de empresas de bases tecnológicas. También participaron en convocatorias

del SGR como aliados y tienen pendiente el proyecto de "Desarrollo y transferencia de una tecnología de desinfección física de aguas residuales vertidas por cavitación hidrodinámica y vorticidad para garantizar la sostenibilidad del recurso agua en el río Fonce San Gil Santander".

### *Proyectos de investigación*

Durante el periodo de gestión, se lograron avances significativos en la ejecución de 11 proyectos financiados con recursos externos, los cuales fueron entregados en tiempo y forma al Ministerio de Ciencia y Tecnología MINCIENCIAS. Además, se cumplieron los compromisos establecidos en cada uno de los proyectos, y en algunos casos se lograron productos adicionales. Cabe destacar que en la mayoría de los proyectos, se logró la vinculación de estudiantes de pregrado y maestría en formación (10 y 9, respectivamente), así como de jóvenes investigadores (30). Actualmente, se encuentran en ejecución cinco proyectos financiados por Minciencias y dos proyectos financiados por SGR, en calidad de ejecutor.

### *Publicación de artículos científicos*

Durante el 2022, se logró la publicación de un total de 191 artículos indexados en revistas SCOPUS/WoS, destacando que el 72% de ellos se encuentran en los cuartiles superiores de calidad (Q1 y Q2). Específicamente, el 43% corresponden a Q1, el 14% a Q2, el 15% a Q3 y el 28% a Q4, lo que evidencia el alto nivel de excelencia de la investigación realizada por nuestro equipo de investigadores.

## Convocatorias internas

### *Convocatorias Institucionales para proyectos de investigación.*

En la Convocatoria interna de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación 2022-2023, se lograron aprobar seis (6) macroproyectos de los 12 postulados. El objetivo de la convocatoria era fomentar la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación interdisciplinaria e intercampus en respuesta a las necesidades de la región, en el marco de los retos de Salud Planetaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional. Estos proyectos contribuyen significativamente a tres objetivos de desarrollo sostenible: el 33% al objetivo 3: Salud y bienestar, el 13% al objetivo 12: Producción y consumo responsable y el 11% al objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

Por otra parte, en la Convocatoria de proyectos de investigación creación y creación 2021-2022, se presentaron siete propuestas, de las cuales cinco fueron priorizadas para iniciar durante el semestre A del 2023. Esta convocatoria busca promover la investigación y creación en diferentes áreas del conocimiento.

En la Convocatoria de desarrollo tecnológico, cuyo objetivo era fortalecer el desarrollo tecnológico a partir de proyectos de I+D+i que conduzcan al avance en el nivel de maduración de la tecnología hasta el desarrollo del prototipo (TRL5), se recibieron dos propuestas. Una de ellas fue retirada, pero la otra logró ser aprobada, lo que significa un avance en el fortalecimiento del desarrollo tecnológico de la región.

### *Convocatorias institucionales apoyo y estímulos a la investigación*

**Convocatorias para incentivar la producción científica.** En la convocatoria para reconocimiento de la productividad científica de calidad y alto impacto de la Universidad

de Santander, se incentivó el liderazgo y la calidad de los productos Q1 y Q2, así como el autor correspondiente. Fueron postulados 47 profesores con 74 productos, de los cuales cumplieron los términos de referencia 46 profesores con 71 productos (58 artículos, 11 capítulos de libro y 2 software). Las bonificaciones otorgadas, por única vez, alcanzaron un valor aproximado de \$71.5 millones de pesos. Es importante destacar que 55 profesores pertenecen al campus Bucaramanga, 13 a Cúcuta y 3 a Valledupar.

La **convocatoria para apoyar la publicación de artículos científicos en revistas Scopus/Wos** recibió 17 solicitudes en 2022, principalmente para el pago de costos de publicación (9/17), seguido de 3 solicitudes para traducción y 5 para corrección de estilo. Se asignaron recursos por aproximadamente \$58.2 millones de pesos.

### Convocatorias externas

Durante el año 2022, se logró un importante avance en el compromiso institucional de diversificar y ampliar los proyectos de investigación financiados con recursos externos, así como consolidar las alianzas nacionales e internacionales para el desarrollo de los mismos. En total, se presentaron 40 propuestas a 17 convocatorias, y se logró la aprobación de ocho proyectos, destacando una formación doctoral en el marco de la Convocatoria 22 SGR, tres estancias doctorales en las convocatorias 917-22 y OEI Minciencias, una investigación en salud enfocada en el cáncer (Convocatoria 920-22), una movilidad Fullbright, una de apropiación social de la ciencia y un proyecto liderado por un joven investigador de la Universidad.

Adicionalmente, se celebraron siete convenios de cooperación interinstitucional para desarrollar proyectos de investigación de interés común. Estos logros demuestran el compromiso y la capacidad de la Universidad para generar conocimiento de calidad,

promover la formación de investigadores y establecer alianzas estratégicas con otras instituciones para el desarrollo de proyectos de investigación interdisciplinarios e innovadores.

## Revistas científicas

La Universidad de Santander ha logrado consolidar su presencia en el ámbito científico con la publicación de tres revistas científicas: Cuidarte, AiBi e Innovaciencia. Dos de estas revistas, Cuidarte y AiBi, han sido aceptadas en Scopus, una base de datos de revistas científicas de alta calidad reconocida a nivel mundial. Además, se está trabajando arduamente para que la revista Innovaciencia cumpla con los requisitos necesarios para postularse y ser aceptada en Scopus. Este logro evidencia el compromiso de la universidad con la producción y difusión del conocimiento científico de alta calidad, así como el esfuerzo de los investigadores y editores involucrados en la publicación de estas revistas.

## Sistemas de información investigaciones

El Sistema Integrado de Gestión de Investigaciones, Indicadores y Proyectos SIGIIP-UDES ha sido un logro significativo en la gestión científica de la Universidad de Santander. Este sistema ha facilitado el seguimiento y gestión de grupos de investigación, líneas, semilleros, proyectos, producción intelectual, convocatorias y planes estratégicos de la universidad, todo en una sola plataforma. Durante el año 2022, se llevaron a cabo capacitaciones para los diferentes usuarios, asegurando que cada uno tenga el conocimiento necesario para usar el sistema según su rol en el proceso. Además, todas las convocatorias fueron registradas en el sistema, y los proyectos fueron registrados a

través de la misma plataforma, lo que ha mejorado significativamente la eficiencia y efectividad en la gestión de proyectos de investigación de la universidad.

## Capacitación

Durante el año 2022, se llevó a cabo una serie de capacitaciones dirigidas a los investigadores con el objetivo de actualizar sus conocimientos en aspectos y procesos relevantes para la investigación. Se destacan capacitaciones en integridad científica, propiedad intelectual, transferencia de tecnología, metodología general ajustada de proyectos (MGA), investigación-creación: talleres de diseño participativo, buenas prácticas disciplinares y ciencia abierta.

Estas capacitaciones permitieron que los investigadores de la universidad puedan mejorar sus habilidades y conocimientos, para así desarrollar su labor de manera más efectiva y eficiente en el campo de la investigación. Además, se fomentó el compromiso con la integridad y la ética científica, lo que contribuye a garantizar la calidad de los proyectos y a la promoción de la investigación responsable. En general, las capacitaciones ofrecidas representan un logro significativo en el fortalecimiento del talento humano y en la promoción de una cultura de investigación en la universidad.

## Retos investigación 2023

- ✓ Continuar con las acciones establecidas en el plan de mejora y adelantar otras acciones que contribuyan al fortalecimiento de la investigación: Debemos mantener nuestro compromiso de mejora continua para lograr una investigación de mayor calidad, impacto y relevancia.
- ✓ Desarrollar una estrategia institucional para que la investigación sea liderada por los posgrados: Es necesario fomentar una cultura de investigación en los

programas de posgrado para que los estudiantes lideren proyectos de investigación relevantes y de alta calidad.

- ✓ Fortalecer los institutos Xerira y Atulaa: Los institutos de investigación son pilares importantes para el desarrollo de la investigación en la universidad. Debemos continuar fortaleciendo estos institutos para que sean reconocidos como referentes nacionales e internacionales en sus áreas de trabajo.
- ✓ Creación de institutos del Agua e Instituto de seguridad alimentaria: Debemos explorar la posibilidad de crear nuevos institutos de investigación que aborden temas críticos y emergentes como el agua y la seguridad alimentaria, para contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.
- ✓ Vinculación de investigadores con formación doctoral: Es importante atraer y vincular investigadores con formación doctoral para fortalecer nuestros grupos de investigación y mejorar la calidad de nuestra producción científica.
- ✓ Impulsar proyectos de desarrollo tecnológico: Debemos apoyar y fomentar proyectos de investigación y desarrollo tecnológico que puedan generar soluciones innovadoras a problemas relevantes en nuestra sociedad.
- ✓ Incursión en ciencia abierta: Debemos avanzar en la implementación de prácticas de ciencia abierta para mejorar la transparencia y la accesibilidad de nuestra producción científica.
- ✓ Activar la unidad de proyectos SGR: Debemos consolidar la unidad de proyectos SGR como una herramienta importante para el fortalecimiento de la investigación y la consecución de recursos para proyectos relevantes.
- ✓ Difusión de resultados (eventos de socialización interna y circulación de obras): Es importante difundir los resultados de la investigación a través de eventos de socialización y la publicación de obras científicas para que puedan ser accesibles a la comunidad científica y la sociedad en general.
- ✓ Difusión e implementación política de ética de la investigación, bioética e integridad científica: Debemos fomentar una cultura de ética de la investigación

y la implementación de prácticas de bioética e integridad científica en todas nuestras actividades de investigación.

## 4. Informe Vicerrectoría de Posgrados

Estimada comunidad académica y grupos de interés, se presenta el informe de gestión de la vicerrectoría de posgrados de la Universidad de Santander durante el año 2022. En el informe se destaca el compromiso de la universidad por fortalecer y consolidar el relacionamiento con el sector externo, a través de los programas de posgrado.

Durante el año 2022 se llevaron a cabo 11 diplomados, en los cuales participaron un total de 766 personas, de las cuales el 68% fueron externos. Estos resultados evidencian el interés y la importancia que los programas de posgrado de la institución tienen para la sociedad, y cómo están contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de la formación de posgrado en Colombia.

Asimismo, durante el año 2022 se desarrollaron 39 eventos nacionales e internacionales, que permitieron el intercambio de conocimientos y experiencias entre los programas de posgrado de la universidad y otras instituciones académicas de diferentes partes del mundo. En estos eventos, se abordaron temas de gran relevancia en el ámbito académico, como la innovación, la tecnología, la ciencia abierta, entre otros.

Es importante destacar también, las alianzas estratégicas que se establecieron con otras instituciones y organizaciones, que permitieron la obtención de recursos para apoyar los programas de posgrado en diferentes convocatorias. En este sentido, la universidad continúa consolidándose como una institución líder en la formación de posgrado en Colombia, gracias a la calidad académica de sus programas y a su capacidad de gestión.

Finalmente, es importante destacar que el compromiso de la universidad no solo se limita a la formación de posgrado, sino que también abarca la difusión de los resultados y la implementación de políticas éticas en la investigación. En este sentido, la universidad se encuentra en constante evolución y adaptación a los cambios del entorno, con el

objetivo de seguir siendo una institución líder en la formación de posgrado y en el desarrollo de la sociedad.

## 4.1. Logros

### Programas académicos por facultad

Durante el año 2022, la Vicerrectoría de Posgrados de la Universidad de Santander logró un importante avance en la oferta de programas posgraduales en sus diferentes niveles. En colaboración con las facultades, se ofertaron un total de 43 programas en tres campus y dos unidades de extensión, gracias a un enfoque centralizado en la optimización de recursos y a un enfoque regional en la potencialidad de cada programa.

Este proceso de consolidación también se vio reflejado en la fortaleza de los dos doctorados existentes, que cuentan con cohortes activas y han venido fortaleciéndose alrededor de su objeto de investigación.

Además, la Vicerrectoría se enorgullece de anunciar la puesta en marcha de cinco nuevos programas, cuatro de especialidades médico-quirúrgicas y una nueva maestría en Salud Pública en la ciudad de Valledupar, todos ellos bajo la dirección de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud. Estos programas son un ejemplo más del compromiso de la universidad con la formación de posgrado de calidad y con la mejora continua de la oferta académica.

A continuación, se presenta el número de especializaciones, maestrías y doctorados ofrecidos por la Universidad de Santander (UDES) clasificados por facultades:

*Tabla 1 Compilado de programas de posgrado UDES (2022) por facultades*

Facultad	Especializaciones	Esp. MQ	Maestrías	Doctorados
Ciencias de la Salud	2	6	2	1
Ciencias Económicas, Administrativas y Contables	6		7	

Ciencias exactas, Naturales y Agropecuarias			2	
Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	2		5	
Ingenierías y tecnologías	8		1	1

La Universidad de Santander (UDES) se destaca en el año 2022 por ofrecer un amplio abanico de programas de posgrado, con un total de 18 especializaciones, 17 maestrías y 2 doctorados. Una buena parte de estos programas se concentran en la Facultad de Ciencias de la Salud y en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, lo que demuestra el compromiso institucional en formar líderes en áreas clave de la sociedad sin descuidar los demás campos de conocimiento en donde la institución desarrolla su propuesta.

Es importante destacar que la UDES cuenta con el único Doctorado en Energía de Colombia, lo que refleja el compromiso de la institución con la formación de expertos en un campo de gran relevancia en la actualidad.

En general, la amplia y diversa oferta de programas de posgrado de la UDES refleja su compromiso con la formación académica de alta calidad, la excelencia y la innovación. La universidad sigue trabajando en estrecha colaboración con las facultades para optimizar sus recursos y enfatizar la potencialidad de cada uno de sus programas, con el objetivo de seguir siendo una institución líder en la formación de posgrado en Colombia.

## Graduados

Los datos extraídos de las bases de datos del SNIES para los años 2019 a 2021 muestran que la Universidad de Santander (UDES) ha graduado un total de 14,576 estudiantes de

posgrado en este período. De estos graduados, el 75.5% corresponden a programas de posgrado de la UDES. Además, se observa un aumento en el número de graduados de posgrado de la UDES en los últimos tres años, pasando de 4,654 en 2019 a 5,001 en 2021.

Este aumento en el número de graduados de posgrado de la UDES es una señal positiva de que la universidad está cumpliendo con su misión de formar profesionales altamente capacitados en diversas áreas del conocimiento. Además, el hecho de que el 75.5% de los graduados correspondan a programas de posgrado de la UDES indica que la universidad está logrando retener a sus estudiantes y ofrecerles una formación de calidad.

Sin embargo, es importante destacar que la mayoría de los graduados de posgrado de la UDES corresponden a programas virtuales, lo que podría indicar una oportunidad para la universidad de fortalecer su oferta de programas presenciales y a distancia. Además, es importante seguir monitoreando el número de graduados de posgrado de la UDES en los próximos años para asegurarse de que la universidad está cumpliendo con sus objetivos de formación y retención de estudiantes.

*Tabla 2 Comparativo graduados UDES VS. graduados posgrados*

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
UDES TOTALES	6065	6296	6620
UDES POSGRADOS	4654 (77%)	4921 (78%)	5001 (75.5%)
-Presenciales	282	341	407
-virtuales	4250	4524	4586
-distancia	122	56	8

## Profesores de posgrados

En el informe de gestión correspondiente al año 2022, se reportó que la Universidad de Santander (UDES) contaba con un total de 434 profesores en sus programas de posgrado. Del total de profesores, el 43% pertenecen a la plantilla docente de la UDES, el 50% son profesores externos nacionales o locales, mientras que el 7% restante son profesores visitantes extranjeros.

Este análisis revela que la UDES cuenta con un cuerpo docente diverso y amplio en sus programas de posgrado, lo que garantiza a los estudiantes una formación de calidad impartida por expertos en diversas áreas del conocimiento. Además, el hecho de que la mitad de los profesores sean externos nacionales o locales indica que la universidad está estableciendo alianzas estratégicas con expertos del sector para brindar una formación de calidad a sus estudiantes.

No obstante, es importante destacar que la proporción de profesores de la UDES en programas de posgrado es menor que la existente en la universidad en general (17%). Esto sugiere una oportunidad para la universidad de fortalecer su cuerpo docente interno y asegurarse de que los estudiantes tengan acceso a una formación de calidad impartida por expertos de la casa de estudios.

En resumen, la UDES cuenta con un cuerpo docente diverso y sólido en sus programas de posgrado, lo que garantiza a los estudiantes una formación de calidad. La universidad debería seguir fortaleciendo su cuerpo docente interno mientras establece alianzas con expertos externos para ofrecer una formación de calidad a sus estudiantes. Este informe muestra el compromiso de la UDES con la excelencia académica y la formación posgradual de sus estudiantes.

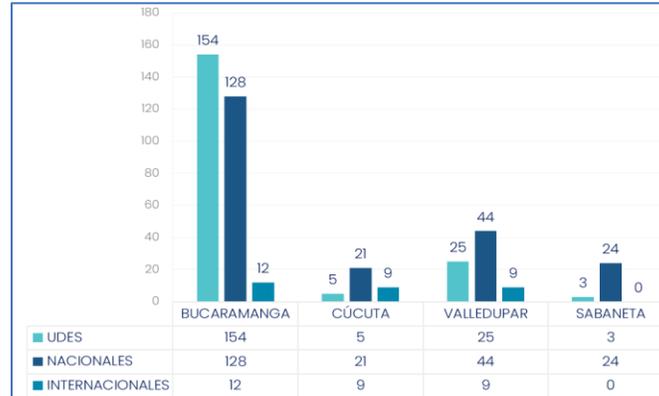


Tabla 3 Profesores 2022 por campus y unidades de extensión.

## Alianzas nacionales e internacionales

La Universidad de Santander (UDES) ha establecido diversas alianzas estratégicas con universidades nacionales e internacionales para sus programas de posgrado, lo que indica un compromiso institucional en ofrecer una formación de calidad a sus estudiantes. Estas alianzas incluyen universidades de renombre como la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, la Universidad de Zaragoza, la Universidad de Cuenca y la Universidad de Buenos Aires.

Además de establecer relaciones con otras universidades, estas alianzas también pueden permitir a los estudiantes de la UDES tener acceso a oportunidades de intercambio y colaboración con estudiantes y profesores de otras instituciones académicas. Sin embargo, es importante que la universidad evalúe el impacto de estas alianzas en la calidad de la formación ofrecida a los estudiantes de posgrado.

En general, las alianzas nacionales e internacionales establecidas por la UDES son una señal positiva de que la universidad está comprometida en ofrecer una formación de calidad a sus estudiantes y en establecer relaciones con otras instituciones académicas. La universidad debería continuar monitoreando estas alianzas y evaluando su impacto en la formación de los estudiantes de posgrado.

ENTIDAD	PROGRAMA	CAMPUS
Universidad Politécnica de Valencia-UPV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doctorado en Recursos Energéticos Renovables</li> <li>• Especialización en GCyASS</li> <li>• Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud</li> </ul>	Bucaramanga, Valledupar
GOBERNA AMÉRICA LATINA Universidad Internacional Menéndez Pelayo	Maestría en Gestión Pública y Gobierno	Bucaramanga, Valledupar y Cúcuta
Universidad de Zaragoza - España Universidad de Cuenca - Ecuador Universidad de Buenos Aires. IT del Hidrógeno Centro Tecnológico CARTIF. Valladolid. España Parque Tecnológico de Itaipú. Brasil-Paraguay Instituto de Investigación Geológico y Energético-ECU Universidad de Sevilla Universidad de Itajubá Red de conocimiento CYTED: H2TRANSEL	Doctorado en Recursos Energéticos Renovables	Bucaramanga

ENTIDAD	PROGRAMA	CAMPUS
Centro de Investigaciones Biotecnológicas- CIB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doctorado en Enfermedades Infecciosas</li> <li>• Maestría en Investigación en enfermedades Infecciosas</li> </ul>	Bucaramanga
CINDE	Maestría en Primera Infancia: Educación y Desarrollo	Bucaramanga, Sabaneta
Asociación Latinoamericana Psicología jurídica y Forense	Maestría en Psicología Jurídica y Forense	Bucaramanga
Centro del pensamiento neuroeducatrónica- CPN	Maestría en Educatrónica	Virtual
Universidad de Antioquia	Ciencias Básicas Biomédicas	Bucaramanga, Cúcuta

*Tabla 4 Alianzas estratégicas de los programas. Fuente: Vicerrectoría de Posgrados*

## Investigación en posgrados

Los programas de posgrado de la Universidad de Santander (UDES) establecieron un total de 18 convenios nacionales y 50 convenios internacionales. Además, se publicaron un total de 24 artículos por parte de los profesores de la UDES, de los cuales 6 fueron clasificados como Q1, 4 como Q2, 5 como Q3, 3 como Q4, 4 como B y 2 no fueron indexados. También se presentaron 3 artículos por parte de los estudiantes, de los cuales 2 fueron clasificados como Q1 y 1 como no indexado. Además, se financiaron un total de 14 proyectos con un monto global de \$22 millones.

Este análisis muestra que los programas de posgrado de la UDES están comprometidos con la generación de conocimiento y la innovación en diversas áreas del conocimiento, y están realizando una cantidad significativa de investigación. Además, el establecimiento de numerosos convenios nacionales e internacionales indica que la universidad está

buscando colaborar con otras instituciones para fomentar la investigación y la innovación.

Es importante destacar que la mayoría de los artículos publicados por los profesores de la UDES fueron clasificados como Q1, lo que indica que la investigación realizada por la universidad es de alta calidad y está siendo reconocida por la comunidad académica. El hecho de que se hayan financiado 14 proyectos también indica que la universidad está invirtiendo recursos en la investigación y la innovación.

En general, los datos presentados en el informe de gestión indican que los programas de posgrado de la UDES están comprometidos con la generación de conocimiento y la innovación en diversas áreas del conocimiento, y están realizando una cantidad significativa de investigación. La universidad debería seguir invirtiendo en la investigación y la innovación para mantener su posición como una institución líder en la generación de conocimiento.

DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Convenios Nacionales	18
Convenios Internacionales	50
Artículos Publicados Estudiantes	3
Q1	2
No indexado	1
Artículos Publicados Profesores UDES	24
Q1	6
Q2	4
Q3	5
Q4	3
B	4
No indexado	2
Artículos Sometidos Estudiantes	3

DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Q2	2*
Q3	1*
Proyectos Financiados	14
Total Monto global	\$22.423.840.040
Total Financiado en Efectivo Externo	\$ 5.871.331.616
Total Financiado en Efectivo UDES	\$ 93.290.607
Externos	13
Monto global	\$21613935955
Financiado en Efectivo	\$5.296.495.183
Internos	1
Monto global	\$ 209.904.085
Financiado en Efectivo Externo	\$ 600.000
Total Financiado en Efectivo UDES	\$ 24.640.567
Gestión de Convenios Nacionales	5
Gestión de Registro de Patente	2
Gestión Registro de Prototipo	2
Gestión de Proyectos Internacionales	6
Gestión Proyectos Nacionales	12
Gestión Proyectos Nacionales Regalías	3
Manuscritos en Preparación	20

Tabla 5 Indicadores de investigación en los posgrados 2022 Fuente: Vicerrectoría de Posgrados

## La extensión y relación con el sector externo en posgrados

El informe de gestión muestra que los programas de posgrado de la universidad realizaron un total de 11 diplomados durante el año 2022, con un total de 766 participantes, de los cuales el 68% fueron externos, el 20% por convenios, el 8% estudiantes UDES y el 3% empresarios, entre otros. Los ingresos generados por estos

diplomados ascendieron a \$460.402.000, con una ganancia neta de \$266.358.118. Estos resultados indican que los programas de posgrado de la universidad tienen una fuerte presencia en el sector externo y han logrado generar importantes ingresos a través de sus programas de formación continua.

En cuanto a la proyección social, los programas de posgrado de la universidad llevaron a cabo un total de 39 eventos nacionales e internacionales durante el año 2022. Estos eventos incluyen una amplia variedad de temáticas, desde la gestión clínica basada en el valor hasta la neuroeducación en el aula. En total, estos eventos beneficiaron a una población estimada de más de 4.000 personas en los departamentos de Santander, Norte de Santander, Cesar, La Guajira, el Oriente Antioqueño, Arauca y otros departamentos. Estos resultados indican que los programas de posgrado de la universidad están comprometidos con la proyección social y buscan tener un impacto positivo en la comunidad a través de una amplia variedad de iniciativas.

## 5. Vicerrectoría Administrativa y Financiera

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera como unidad organizacional de apoyo para el cumplimiento de la misión y visión institucional evalúa su desempeño del 2022 a partir de las acciones definidas en su planeación estratégica, los cambios del contexto interno y externo, el desempeño y eficacia de las unidades organizacionales que conforman esta Vicerrectoría y la asignación y adecuación de los recursos.

La identificación de factores internos y externos que pueden afectar la prestación del servicio y la continuidad de sus actividades, se traducen en una ventaja competitiva para la institución, constituyéndose en fuentes de oportunidades o riesgo, que podrían

convertirse en brechas frente a otras instituciones educativas, si la universidad tiene la capacidad para enfrentarlas o no, en el caso de amenazas o de aprovecharlas en el caso de oportunidades.

### Cambios del contexto interno y externo

Se han identificado las cuestiones internas y externas pertinentes para la organización, considerando su incidencia en la prestación del servicio y continuidad de las actividades. El análisis de las variables se ha centrado en aquellas que pueden afectar la satisfacción del cliente y otras partes interesadas y la entrega del servicio de calidad.

A finales del año 2020 se realizó la visita de los pares académicos con fines de acreditación institucional, quienes destacaron el Sistema de Gestión Calidad VAF como una de las fortalezas de la institución y recomendaron a las autoridades de la institución incluir dentro del alcance del sistema otros procesos académico-administrativos. Es así como la Vicerrectoría Administrativa y Financiera en el 2021 asigna a la Directora de Calidad Administrativa y Financiera la estructuración del proyecto de ampliación del alcance del SGC-VAF, considerando los procesos de Gestión de Comunicaciones y Biblioteca y subprocesos de Laboratorios y Atención al Estudiante e incluyendo la definición del proyecto dentro de la planeación del sistema durante los años 2021 y 2022, identificándose un cambio transformacional por la dimensión y el impacto del proyecto.

Este proyecto finalizó en el año 2022, cerrando los resultados con la auditoría externa de seguimiento y ampliación de alcance con concepto favorable, logrando de esa forma la certificación en ISO 9001:2015 para los Laboratorios de la Universidad, Biblioteca, Atención al Estudiante y Comunicaciones en los campos de Bucaramanga, Cúcuta y Valledupar.

Durante el 2022 se realizaron cambios de desarrollo, asociado a las innovaciones, tales como el desarrollo de la requisición en línea y los diferentes desarrollos de los micrositos de algunos procesos y subprocesos en la página web institucional, fortaleciendo la divulgación de la información y la interacción con las partes interesadas.

Para el 2023 se proyectan dos cambios transformacionales:

- Segunda ampliación del SGC-VAF (Factor Interno): teniendo en cuenta la dinámica institucional, los resultados obtenidos por la implementación del SGC-VAF desde el año 2015, la acreditación institucional y los resultados obtenidos con la primera ampliación del alcance, se define un nuevo proyecto de ampliación a partir de la articulación entre la Vicerrectoría Administrativa y Financiera y la Vicerrectoría de Enseñanza, en ese orden, ingresa el proceso de enseñanza con sus subprocesos: Desarrollo Estudiantil, Desarrollo Profesorado, Analítica Académica, Gestión Curricular, Centro de Idiomas y Educación Continua; adicionalmente ingresa Bienestar Institucional, Centro de Conciliación y Consultorio Jurídico en los campus de Bucaramanga, Cúcuta y Valledupar; este proyecto está definido para dos años, iniciando con la presentación del proyecto (Noviembre/2022) y finalizando con la solicitud de ampliación de alcance (Noviembre/2024).
- Consolidación del Sistema de Información Integrado UDES (Factor Interno): ante el crecimiento institucional, esta Vicerrectoría hace una apuesta estratégica en la transformación de los sistemas de información, generando la propuesta del diseño, ejecución e implementación de un desarrollo propio que contemple la vertical académica, centralizando la información y permitiendo la gestión de la misma desde cada unidad académica administrativa, articulándose con el ERP institucional; proyecto a largo plazo, definido en 7 fases.

## Desempeño y eficacia de las unidades organizacionales que conforman la Vicerrectoría

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera a través de su SGC implementa herramientas para medir la percepción de satisfacción de los diferentes servicios que se ofrecen como apoyo a las funciones misionales (PQRSF, encuestas de satisfacción, indicadores de tiempos de respuesta y calidad de la información, entre otros), con la finalidad de generar acciones de mejora frente a los resultados obtenidos anualmente

Con el objetivo de garantizar a nuestras partes interesadas un mecanismo de comunicación y atención de incidencias, la universidad dispuso de un buzón de sugerencias en medio físico y digital y anualmente se viene fortaleciendo la divulgación y uso de la herramienta virtual

Para el 2022 con corte al 14 de diciembre se registraron 319 incidencias, 89 incidencias más frente al año anterior, y 298 incidencias menos frente al año 2020; el aumento en el número de incidencias frente al 2021 se explica con un aumento representativo en las Felicitaciones, dado que se registraron 53 felicitaciones más, frente al año anterior y un leve aumento frente a las quejas.

El número de partes interesadas directas para el 2022 es 18.314 (estudiantes, proveedores, empleados) y se han presentado 319 incidencias, correspondiente al 1.7% de incidencias por parte interesada; una relación que no genera mayor impacto o afectación en la calidad del servicio, se aumenta la relación frente al año anterior en 0.5%.

De las 319 incidencias, el 39% corresponde a peticiones, el 27% a quejas, el 8% a reclamos, el 7% a sugerencias y un 19% a felicitaciones, disminuyendo el porcentaje de peticiones frente al año anterior (67%) y mejorando en la participación de las felicitaciones, dado que el año anterior representaban un 3%.

El mayor número de incidencias está asociado a los servicios del área académico, seguido del área administrativa.

Las causas más comunes de las incidencias registradas de los servicios ofrecidos por el SGC-VAF, están: solicitudes de descuento de matrículas, aclaraciones de descuentos aplicados, solicitudes de ampliación de fechas de pago, solicitud de certificados académicos, dificultad para descargar los polígrafos, aclaración de pendientes, dificultades con la plataforma en el proceso de matrícula académica, certificados laborales, quejas contra profesores, revisión de historia laboral, validación de títulos, entre otros.

Es muy importante que se siga fomentando el uso y divulgación del buzón virtual como un medio de comunicación con las partes interesadas de la Universidad.

El promedio de la percepción sobre la calidad del servicio en el grupo académico administrativo para los tres campus, mejoró, se evidencia un incremento positivo.

El promedio de la percepción sobre la calidad del servicio en el grupo de profesores mejoró para los campus de Bucaramanga y Cúcuta; en el campus de Valledupar se presentó un descenso, manteniéndose la tendencia del año anterior, sin embargo, la calificación obtenida sigue siendo muy favorable, se debe monitorear los resultados de la próxima encuesta.

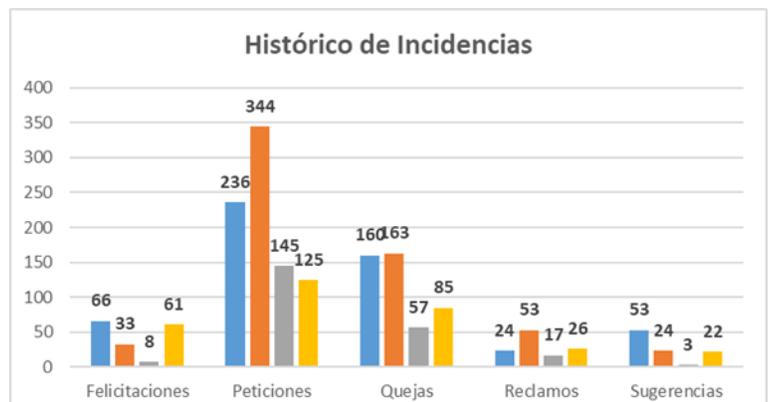
El campus de Cúcuta en promedio está generando una satisfacción racional y emocional en los profesores y los académicos administrativos, logrando una fidelización de las mismas.

El campus de Cúcuta tiene la calificación más alta en percepción favorable (4.83) frente a los otros campus; esta calificación se obtuvo en los procesos y subprocesos de Registro y Control Académico, Gestión Documental, Infraestructura Tecnológica y Presupuesto y la calificación más baja en ese campus se presenta en los subprocesos de Crédito y Cartera y Planta Física (4.71), siendo una calificación muy positiva, correspondiendo al nivel superior de fidelización.

Para el 2022 en el campus de Bucaramanga el proceso de Gestión Documental es el que tiene la mejor percepción del servicio (4.59), mejorando frente al año anterior y manteniendo este puesto desde el año 2017, y el subproceso de Planta Física es el que tiene la calificación más baja de este campus (4.24).

Para el 2022 en el campus de Valledupar el subproceso de Logística tiene la mejor percepción del servicio (4.67) y el proceso de Gestión Administrativa es el que tiene la calificación más baja de este campus (4.51) siendo una calificación muy positiva, correspondiendo al nivel superior de fidelización.

## Evolución del registro de las incidencias



Fuente: Informe de la revisión por la dirección 2022

## Evolución de la percepción de los servicios de apoyo ofrecidos por la Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Personal Administrativo y Académico

PREGUNTA	VAL 2015	VAL 2016	VAL 2017	VAL 2018	VAL 2019	VAL 2020	VAL 2021	VAL 2022	CUC 2015	CUC 2016	CUC 2017	CUC 2018	CUC 2019	CUC 2020	CUC 2021	CUC 2022	BUC 2015	BUC 2016	BUC 2017	BUC 2018	BUC 2019	BUC 2020	BUC 2021	BUC 2022
¿Considera que la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera ha contribuido a la mejora en la prestación de los servicios de los procesos y subprocesos que lo conforman?	91,00%	98,00%	97,00%	95,00%	90,00%	90,11%	91,21%	↑ 93,94%	91,00%	86,00%	96,00%	97,00%	95,17%	96,67%	93,52%	↑ 97,41%	90,00%	87,00%	98,00%	94,00%	91,19%	94,40%	95,50%	↑ 96,07%
¿Conoce el micrositio del Sistema de Gestión de Calidad de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera?	58,00%	88,00%	97,00%	93,00%	76,25%	86,81%	81,32%	↑ 90,91%	58,00%	86,00%	96,00%	92,00%	76,55%	82,22%	87,96%	↑ 93,10%	72,00%	42,00%	95,00%	87,00%	69,60%	82,33%	83,78%	↑ 88,65%
Si tuviera una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación para los procesos y subprocesos del SGC-VAF, ¿conoce los medios a través de los cuales se realizarían?	41,00%	96,00%	92,00%	85,00%	93,75%	97,80%	95,60%	↓ 94,95%	41,00%	86,00%	92,00%	87,00%	85,52%	91,11%	95,37%	↓ 93,10%	86,00%	30,00%	80,00%	75,00%	76,65%	86,64%	85,59%	↑ 89,96%

Personal Profesoral

PREGUNTA	RTA	VAL 2019	VAL 2020	VAL 2021	VAL 2022	CUC 2019	CUC 2020	CUC 2021	CUC 2022	BUC 2019	BUC 2020	BUC 2021	BUC 2022
Si tuviera una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación para los procesos y subprocesos del SGC-VAF, ¿conoce los medios a través de los cuales se realizarían?	SI	66,86%	73,33%	72,66%	↑ 82,61%	67,48%	81,31%	79,25%	↑ 83,33%	53,80%	70,07%	76,45%	↓ 75,60%
¿Considera que la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera ha contribuido a la mejora en la prestación de los servicios de los procesos y subprocesos que lo conforman?	SI	91,72%	95,83%	93,53%	↑ 94,78%	93,90%	95,45%	95,75%	↓ 93,52%	86,76%	89,46%	88,38%	↑ 90,36%

## Resultados de Seguimiento y Medición (indicadores)

Se definieron indicadores para cada una de las unidades organizacionales que conforman esta Vicerrectoría con la finalidad de realizar mediciones periódicas, evaluar los resultados, analizarlos y generar las acciones pertinentes, para garantizar la prestación de los servicios de acuerdo a lo establecido por la alta dirección; se clasifican en Estratégicos y Operativos, en los estratégicos se identifican aquellos indicadores que apuntan a la medición del objetivo de cada uno de los procesos y subprocesos y dentro de los operativos, se incluyen aquellos que permiten monitorear la operación de los servicios ofrecidos.

Según su clasificación, se subdividen en:

- Eficacia
- Efectividad
- Eficiencia

Actualmente se cuenta con 175 indicadores, con información histórica desde el año 2015, registrada en el aplicativo de gestión para la operación KAWAK.

Se cuenta con un sistema robusto de medición, permitiendo controlar y medir los servicios ofrecidos, aportando información valiosa para la toma de decisiones enfocadas hacia el mejoramiento continuo, en general los resultados de las mediciones están dentro de lo estimado y se realizan ajustes en los casos que aplique.

## Desempeño de los proveedores externos

La Universidad de Santander UDES, canaliza los procesos, productos y servicios suministrados externamente a través del subproceso de compras, como responsable de gestionar la adquisición de bienes y servicios requeridos para el desarrollo de las

actividades de la institución, conforme a los lineamientos institucionales establecidos y asegurar que los productos y servicios adquiridos, cumplan con los requisitos especificados por el cliente.

Para garantizar la idoneidad y capacidad de los proveedores de productos y servicios requeridos para la prestación de servicios de los procesos académicos- administrativos, proporcionados directamente a los clientes a nombre de la Institución o los procesos prestados parcial o totalmente de proveedores externos, por decisión de la Universidad, se establecen los criterios de evaluación, selección, seguimiento al desempeño y reevaluación de los proveedores.

Los proveedores y contratistas, son considerados actores estratégicos en la Universidad y el subproceso de compras cuentas con mecanismos para garantizar la transparencia, ética y comunicación. Se realizan conferencias para que conozcan la Universidad, sus normas y políticas, el compromiso por la calidad académica, y normas que regulan la Seguridad y Salud en el Trabajo, responsabilidad ambiental, seguridad informática y la implementación de la factura electrónica en donde se presentan los retos a la competitividad.

La metodología aplica para los tres campus y la fuente de información para la reevaluación de proveedores son los resultados de las evaluaciones de los proveedores de los dos semestres del presente año, considerando los seguimientos trimestrales.

Su operacionalización se realiza a partir de:

- De la matriz de seguimiento COP-FT-008-UDES, se obtiene el resultado de seguimiento en la atención de la compra, el cual equivale al 70% de la reevaluación del proveedor.

- Se solicita evaluación de SST sobre el cumplimiento de los proveedores en los aspectos de seguridad y salud en el trabajo, el cual equivale al 20% de la reevaluación del proveedor.
- De las evaluaciones de la prestación del servicio, se trae el concepto del cliente con respecto a la percepción del proveedor seleccionado en las compras. El cual equivale al 10% de la reevaluación del proveedor.

En la matriz de seguimiento (70%) se registra la calificación a las actividades de seguimiento durante la gestión de las órdenes de compra, según los siguientes criterios:

CRITERIO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO
Seguimiento tiempo respuesta cotización:	Se evalúa el tiempo de respuesta en la entrega de la cotización solicitada.
Seguimiento comunicación	Se evalúa el grado de dificultad de la comunicación que se realiza con el proveedor.
Seguimiento tiempo respuesta - entrega pedido	Se evalúa el tiempo de respuesta en la entrega del pedido.
Seguimiento cumplimiento especificaciones	Se evalúa el cumplimiento de las especificaciones del producto solicitado.
Seguimiento plazo de pago	Se evalúa las condiciones de pago ofrecidas por el proveedor en las facturas de venta.

Cada criterio se evalúa a partir de las siguientes condiciones:

- **Seguimiento tiempo respuesta cotización**

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN	%
Excelente	Entrega justo a tiempo o anticipado al día vencimiento de la convocatoria	15%
Bueno	Entrega con retraso 1- 2 días	14%
Aceptable	Entrega con retraso 3- 5 días	12%
Regular	Entrega con retraso 6- 8 días	6%
Necesita mejorar	Entrega con retraso mayor 8 días	3%

- **Seguimiento comunicación**

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN	%
Muy fácil	Cuando el proveedor responde inquietudes inmediatamente	10%
Fácil	Cuando el proveedor responde inquietudes en el transcurso del mismo día que fueron solicitadas	9%
Difícil	Cuando el proveedor responde inquietudes en el transcurso de 2-3 días	5%
Muy difícil	Cuando es necesario recurrir a diferentes medios de comunicación y repetidas veces para que el proveedor de respuesta a las inquietudes presentadas	3%

### Seguimiento tiempo respuesta - entrega pedido

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN	%
Excelente	Entrega justo a tiempo o anticipada	25%
Bueno	Entrega con retraso 1- 2 días	23%
Aceptable	Entrega con retraso 3- 5 días	20%
Regular	Entrega con retraso 6- 8 días	10%

Necesita mejorar

Entrega con retraso mayor 8 días

5%

## Seguimiento cumplimiento especificaciones

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN	%
Excelente	Supera las especificaciones y requisitos del pedido	25%
Bueno	Cumple con las especificaciones y requisitos solicitados	24.5%
Aceptable	Al menos un producto presenta diferencia con el pedido solicitado	21%
Regular	Dos o más productos presentan diferencias con el pedido solicitado	15%
Necesita mejorar	El pedido no coincide para nada con el pedido solicitado	6%

## Seguimiento plazo de pago

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN	%
Excelente	Credito 60 días	25%
Bueno	Credito 45 días	20%
Aceptable	Credito 30 días	15%
Necesita mejorar	Credito menos de 30 días, Anticipos, contado, 100% anticipado	6%

En cuanto al cumplimiento de requisitos de **Seguridad y Salud en el Trabajo** equivalente al 20%; se evalúa cumplimiento de los requisitos documentales legales según aplique y el cumplimiento de requisitos de SST durante la prestación del servicio, según reportes de novedades del área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para finalizar, se toma en consideración la percepción del cliente respecto al proveedor seleccionado de acuerdo al cumplimiento en la atención de las solicitudes, a partir de las evaluaciones realizadas por los clientes de las órdenes de compra ejecutadas, cuya calificación va de 1 a 4 siendo 1 la calificación mínima y 4 la calificación más eficiente, asignando como máximo porcentaje el 10% o promedio, según calificaciones obtenidas de las ordenes evaluadas.

Durante los seguimientos trimestrales realizados a 546 proveedores se identificó:

- Un porcentaje no representativo con resultados inferiores al 75%, por demoras en la entrega de los pedidos y plazo de pago a 30 días.
- El 27.3
- % de los proveedores obtuvieron calificación positiva (bueno) en el criterio de seguimiento entre 75% y 85 %.
- El 70% de proveedores obtuvieron calificaciones superiores al 85% (excelente).
- El 99% de los proveedores están dentro de la calificación aceptada por la Universidad.

### **Cumplimiento requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los proveedores.**

De acuerdo a los reportes presentados, se identifica que el 100% de los proveedores han cumplido los requisitos establecidos en cuanto a la normatividad de SST para la prestación del servicio.

Al proveedor se le notifica los requisitos a cumplir de acuerdo a la tabla de requisitos documentales reportada por SST, en las diferentes etapas de la prestación del servicio.

### **Resultados seguimiento percepción del cliente**

La totalidad de los proveedores (307) presentaron una calificación en este criterio superior a 4, con una escala entre 1 y 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la calificación óptima del servicio recibido, evidenciando la percepción favorable de estos servicios por parte de los solicitantes.

### Resultados reevaluación desempeño proveedores

De acuerdo a los criterios anteriormente definidos y una vez tabulada la información, se calculan los resultados de la reevaluación de los proveedores considerando la siguiente escala de desempeño:

CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
Mayor o igual de 86% a 100%	Excelente-Cumple
Entre 75% y 85%	Bueno-Cumple
Menor a 75%	Regular-No cumple

Los resultados del desempeño de los proveedores contratados evidencian los estándares de calidad y compromiso con que se atienden los requerimientos, todos los proveedores que se han contratado han dado cumplimiento a los criterios de seguimiento, así como a la normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo para su contratación, adicionalmente se observa que los clientes internos están satisfechos con los proveedores contratados para la atención de sus solicitudes.

### Eficacia de la gestión del riesgo

Las unidades organizacionales que conforman la Vicerrectoría Administrativa y Financiera y el SGC-VAF han identificado sus oportunidades y riesgos en tres frentes:

- Contexto.
- Partes Interesadas.
- Frente al proceso y subproceso.

Esta identificación viene acompañada de la evaluación y valoración de las mismas para la toma de acciones en aquellos riesgos que se consideran no admisibles, a los cuales se les ha definido los respectivos tratamientos, con los siguientes resultados:



## Asignación y adecuación de los recursos

Dentro de los procesos establecidos para el funcionamiento de la Universidad, se encuentra el proceso de apoyo de la Gestión Financiera, el cual tiene como propósito el dirigir, controlar, acompañar y verificar el desarrollo articulado y efectivo de la Gestión Financiera, a través de sus subprocesos, garantizando un adecuado y eficiente manejo de los recursos en pro del cumplimiento de la misión institucional.

Presupuesto es el subproceso que tiene como propósito el elaborar el presupuesto, realizar su ejecución y seguimiento, basado en lo aprobado institucionalmente, para el adecuado manejo de los recursos financieros; es a través de este subproceso, que se garantizan la ejecución de los recursos requeridos por cada líder de proceso y subproceso, para garantizar la prestación del servicio y el cumplimiento de cada uno de sus propósitos, realizando la solicitud y gestión de recursos, a través de los procedimientos establecidos por esa oficina.

La percepción sobre la asignación de los recursos, fue validada para este año, a través de la encuesta realizada a los líderes de las diferentes unidades organizacionales en los tres campus, con los siguientes resultados:

Pregunta	VAL 2019	VAL 2020	VAL 2021	VAL 2022	CUC 2019	CUC 2020	CUC 2021	CUC 2022	BUC 2019	BUC 2020	BUC 2021	BUC 2022
Conformidad con la asignación de recursos	90,00%	77,14%	75,00%	74,07%	93,62%	93,10%	92,68%	89,74%	81,13%	74,58%	82,46%	92,31%

En promedio la conformidad con la asignación de recursos en los tres campus es del 85%; se evidencia una variación positiva representativa en el campus de Bucaramanga; en el campus de Cúcuta se presenta un leve descenso frente a esta percepción, sin embargo, tiene una calificación buena; para el caso del campus de Valledupar se debe revisar los resultados, ya que son reiterativos en los últimos tres años.

## Resultados Financieros

La información presentada corresponde al periodo del 1° de Enero y el 31 de diciembre de 2022, expresado en miles de pesos bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

	31/12/2022	31/12/2021	VARIACION	VARIACION %
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	381.208.031	386.118.063	- 4.910.032	-1,27%
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	101.895.980	104.860.659	- 2.964.679	-2,83%
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	279.312.051	281.257.404	- 1.945.353	-0,69%

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL POR FUNCION DEL GASTO	31/12/2022	31/12/2021	VARIACION	VARIACION %
Ingresos de actividades ordinarias	169.038.127	158.100.428	10.937.699	6,92%
Costo de ventas y operación	- 149.514.671	- 122.907.614	- 26.607.057	21,65%
<b>EXCEDENTE BRUTO</b>	<b>19.523.455</b>	<b>35.192.814</b>	<b>- 15.669.359</b>	<b>-44,52%</b>
Otros ingresos	5.512.024	2.627.032	2.884.992	109,82%
Gastos de Administración	- 23.810.903	- 19.395.079	- 4.415.824	22,77%
Ingresos financieros	274.691	232.064	42.627	18,37%
Costos Financieros	- 2.803.157	- 1.998.003	- 805.154	40,30%
Otros gastos	- 345.619	- 54.250	- 291.369	537,09%
Otras Ganacias y Pérdidas	- 268.471	- 344.698	76.227	-22,11%
<b>DÉFICIT (EXCEDENTE) DEL EJERCICIO</b>	<b>- 1.917.980</b>	<b>16.259.879</b>	<b>- 18.177.859</b>	<b>-111,80%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	- 27.373	- 58.905	31.532	-53,53%
<b>DÉFICIT (EXCEDENTE) DEL EJERCICIO</b>	<b>- 1.945.353</b>	<b>16.200.974</b>	<b>- 18.146.327</b>	<b>-112,01%</b>
<b>DÉFICIT (EXCEDENTE) INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>	<b>- 1.945.353</b>	<b>16.200.974</b>	<b>- 18.146.327</b>	<b>-112,01%</b>

## Ingresos de Actividades Ordinarias

Los ingresos Ordinarios son conformados por servicios educativos de pregrado, postgrado y tecnologías. Las carreras más representativas son Medicina, Enfermería, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Especialización en Aplicación de TIC para la enseñanza (Virtual), Maestría en Tecnologías digitales aplicadas a la educación (Virtual), Tecnología en obras civiles. Así mismos servicios conexos a la educación como: Educación continua y formación extensiva

### **Costos de Venta y Operación**

Los costos de venta y operación corresponden a servicios de enseñanza los cuales se discrimina principalmente en:

- Gastos de personal: Representan los salarios de los docentes en cada una de las sedes según las líneas educativas con modalidad de contratación: tiempo completo, medio tiempo o por hora cátedra.
- El costo por concepto de honorarios está representado principalmente por los pagos realizados de servicios Asesoría especializadas, servicios profesionales, convenio centro de idiomas.
- Los costos obedecen a arrendamientos de bienes inmuebles donde funcionan centros de conciliación, medicina veterinaria (campus Valledupar), laboratorios, outsourcing de equipos y servicios de infraestructura TIC.
- Comprenden servicios de publicidad, servicios públicos, servicios de transporte, servicios de internet, servicios especializados de aseo y vigilancia.
- Representado por servicios de licenciamiento en acceso a bases de datos de uso académico y licenciamientos de Microsoft.

- Gastos de contraprestación conciernen pagos realizados a instituciones de salud que apoyan los programas de medicina en las practicas estudiantiles. Así mismos costos de la ejecución de programas de postgrados en modalidad virtual.

### Gastos de Administración

Representado por sueldos y demás costos laborales del personal administrativo de Bucaramanga, Cúcuta, Valledupar y Bogotá quienes apoyan la gestión y operación de la institución.

### Costos Financieros

Representado principalmente por créditos con entidades financieras así mismo el reconocimiento de costos por arrendamientos operativos bajo NIIF 16.

### Activo

El total del Activo desciende a \$381.208 Millones el cual disminuyó frente año 2021 por un valor de \$4.910 Millones representado en un 1.27%.

ACTIVOS	31/12/2022	31/12/2021	VARIACION
Efectivo y equivalentes al efectivo	10.292.008	27.565.729	-17.273.722
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (neto)	41.664.924	35.425.869	6.239.055
Inventarios corrientes	1.072.227	1.408.829	-336.603
Otros activos no financieros	2.803.236	3.667.289	-864.053
Activos por derechos de uso	1.746.372	2.956.875	-1.210.503
Otros activos financieros	3.814.800	3.762.380	52.420
Inversiones en asociadas	7.395.985	9.652.568	-2.256.583
Propiedad de Inversión	990.920	990.920	
Propiedades, planta y equipo (neto)	311.427.559	300.687.602	10.739.957
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>381.208.031</b>	<b>386.118.063</b>	<b>-4.910.032</b>

### Pasivo

El total del Pasivo disminuyó en \$2.965 Millones frente al año anterior representado en un (2.83%).

PASIVOS	31/12/2022	31/12/2021	VARIACION
Beneficios a los empleados	4.629.915	3.576.321	1.053.594
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	67.669.683	59.935.695	7.733.988
Otros pasivos no financieros	8.860.332	14.931.074	-6.070.743
Pasivos financieros	18.805.353	23.984.100	-5.178.747
Pasivos por derecho de uso	1.930.697	2.433.469	-502.772
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>101.895.980</b>	<b>104.860.659</b>	<b>-2.964.679</b>

## Patrimonio

El total del Patrimonio desciende en \$1.945 Millones, frente al año 2022, esta disminución se ve reflejado principalmente en el déficit del ejercicio.

PATRIMONIO	31/12/2022	31/12/2021	VARIACION
Aportes	21.000	21.000	
Excedentes acumulados	226.829.869	210.783.277	16.046.592
Déficit (Excedente) del ejercicio	-1.945.353	16.200.974	-18.146.328
Superavit por revaluación	54.406.535	54.252.152	154.383
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>279.312.051</b>	<b>281.257.404</b>	<b>-1.945.353</b>

## Hechos ocurridos después del período en que se informa

Entre el período comprendido del 1 de enero del 2023 y el 31 de marzo del 2023, La Universidad de Santander realizará contrato de rescisión de escritura de compraventa de los bienes entregados a la sociedad Invertecolombia S.A.S.

## Normas Internacionales de Información Financiera

Los estados financieros de la Universidad de Santander, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, para preparadores de la información financiera pertenecientes al Grupo 1, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018. El decreto 2483 de 2018 organiza todos los anexos que contienen las

Normas Internacionales de Información financiera denominándose Anexo Técnico Compilatorio, para las entidades del grupo 1 incluye las normas emitidas por el IASB contenidas en el libro rojo con fecha de corte a 2017.

## Evolución previsible de la Universidad.

La Universidad de Santander continuará con la participación en los diferentes convenios de investigación a nivel interno y externo, educación virtual, alianzas nacionales e internacionales, educación continua y de extensión.

En el año 2022 a la UDES se le designó por parte del Sistema General de Regalías la ejecución de recursos para el desarrollo de proyectos de investigación ciencia y tecnología.

## Hipótesis de Negocio en Marcha

Los estados financieros han sido preparados sobre la base que la universidad está en marcha y no existen al 31 de diciembre de 2022 incertidumbres relacionadas con los excedentes o condiciones que produzca duda importante o material acerca de la capacidad de que la universidad siga operando su marcha normalmente.

## Operaciones celebradas con Fundadores, Consejo Superior y Administradores

La universidad de Santander ha identificado cuatro grupos de parte relacionadas con los cuales se tienen operaciones significativas durante el año 2022.

Socios Fundadores y Consejo Superior

Periodo	Gastos por Beneficios a empleados	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Ingresos
Año 2022	1.053.670	83.668	82.145	
Año 2021	945.457	615.779	57.067	

**Personal clave de la entidad (Rectores y Vicerrectores)**

Periodo	Gastos por Beneficios a empleados	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Otros activos no Financieros - Anticipos
Año 2022	1.595.158	16	65.720	26.908
Año 2021	1.312.618	6.907	76.285	13.813

**Entidad Asociada Clínica Comuneros**

Periodo	Inversion al Metodo de participacion	Ingreso por Método de Participación	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Año 2022	7.395.985	2.131.952	30.000	
Año 2021	6.563.692	1.226.325	30.000	1.039.726

Periodo	Ingresos por dividendos Periodos anteriores	Otros Ingresos	Gasto Contreprestación
Año 2022		210	2.007.615
Año 2021		210	

Entidades en las cuales Socios Fundadores y Consejo Superior, ejercen influencia significativa y/o control, y a su vez estas entidades mantienen operaciones con la Universidad de Santander

**Fundación Mujer y Hogar**

Periodo	Costos y Gastos	Cuentas por pagar	Anticipo	Otros Ingresos
Año 2022	928.107	21.230	26.593	
Año 2021	376.631	125		80

## Cumplimiento de las Normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor por parte de la Universidad.

La Universidad ha tomado las medidas adecuadas de control interno para asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor; así mismo, el software instalado en los equipos de cómputo de la Universidad, cuenta con las licencias expedidas por los proveedores, las cuales se ajustan a la legalidad.

## Sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores

Dejamos constancia que durante el periodo que trata el presente informe, no se entorpeció por parte de la Compañía la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores, dando cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo 2 del artículo 87 Ley 1676 de 2013.

## 6. Conclusiones

- I. La Universidad ha demostrado su compromiso con la transparencia y el buen gobierno, a través de la implementación de políticas y prácticas que buscan fortalecer la gobernabilidad institucional.
- II. El informe de gestión presentado por la Universidad representa un esfuerzo por fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas ante la comunidad académica y otros grupos de interés.
- III. La gestión institucional es fundamental para el desarrollo sostenible y la mejora continua de la Universidad. En este sentido, la transparencia y el buen gobierno son valores clave que deben ser promovidos y fortalecidos.
- IV. La Universidad debe seguir trabajando para consolidar su modelo de gestión, que promueve la transparencia y el buen gobierno, y que garantiza una toma de decisiones informada y consensuada.
- V. La gobernabilidad institucional es un desafío permanente que requiere de una gestión eficiente y responsable. La Universidad de Santander está comprometida

en continuar trabajando para fortalecer la transparencia y el buen gobierno, y para enfrentar los retos y desafíos del futuro.