



INFORME DE GESTIÓN 2024

UNIVERSIDAD DE SANTANDER

Balance Social Institucional

Presentado por: Patricio López Jaramillo



Contenido

1.	Introducción	6
2.	Informe de gestión campus Cúcuta	7
a.	Logros	7
b.	Retos	9
c.	Aprendizajes	12
d.	Conclusiones	13
3.	Informe de gestión campus Valledupar	16
a.	Logros	16
b.	Retos del Campus Valledupar	17
c.	Aprendizajes del Campus Valledupar	18
d.	Conclusiones del Campus Valledupar	19
4.	Enseñanza	20
a.	Logros	20
i.	Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el buen gobierno	20
ii.	Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico.	21
iii.	Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad, Apropiación social	22
iv.	Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Sostenibilidad	22
b.	Retos	23
i.	Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización	23
ii.	Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico	23
iii.	Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad, Apropiación Social	24
c.	Aprendizajes	25
i.	Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización	25
ii.	Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico	25
iii.	Pilar del PDI: Sostenibilidad, Apropiación Social	26
d.	Conclusiones	26
i.	Pilares del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno, Ambiente Tecnológico, Apropiación Social, Sostenibilidad	26
	Acciones Comprometidas para 2025:	26

5.	Extensión.....	28
a.	Logros.....	28
i.	Pilar del PDI: Personalización.....	28
	Expansión y diversificación de la Educación Continua.....	29
ii.	Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico.....	29
	Avances en transferencia de conocimiento y desarrollo tecnológico.....	29
iii.	Pilar del PDI: Entorno emprendedor.....	29
	Consolidación del Ecosistema de Emprendimiento e Innovación.....	29
iv.	Pilar del PDI: Sostenibilidad.....	29
	Sostenibilidad financiera de los servicios de extensión.....	30
v.	Pilar del PDI: Apropiación social.....	30
	Fortalecimiento de la proyección social con impacto regional.....	30
	Relación con graduados.....	30
b.	Retos.....	31
i.	Pilar del PDI: Ambiente tecnológico.....	31
ii.	Pilar del PDI: Entorno emprendedor.....	31
iii.	Pilar del PDI: Sostenibilidad.....	31
iv.	Pilar del PDI: Apropiación social.....	31
c.	Aprendizajes.....	32
i.	Pilar del PDI: Personalización.....	32
ii.	Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico.....	32
iii.	Pilar del PDI: Entorno emprendedor.....	32
iv.	Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno.....	33
v.	Pilar del PDI: Sostenibilidad.....	33
vi.	Pilar del PDI: Apropiación Social.....	33
d.	Conclusiones.....	33
6.	Investigación.....	36
a.	Logros.....	37
	3.1.1. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el buen gobierno.....	37
	3.1.2. Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico.....	37
	3.1.3. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad.....	37

3.1.4. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad, Apropiación Social	38
3.1.5. Pilar del PDI: Personalización, Apropiación Social	38
3.1.6. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Sostenibilidad	38
3.1.7. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Apropiación Social	38
3.1.8. Pilar del PDI: Apropiación Social	39
b. Retos	39
i. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno	39
ii. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad	39
iii. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno	39
iv. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización	40
v. Pilar del PDI: Sostenibilidad, Apropiación Social.....	40
vi. Pilar del PDI: Personalización, Apropiación Social	40
vii. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Sostenibilidad	40
viii. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno	41
ix. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Apropiación Social	41
x. Pilar del PDI: Entorno Emprendedor, Sostenibilidad	41
c. Aprendizajes	41
i. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización	41
ii. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno	42
iii. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Gobernanza para el Buen Gobierno.....	42
iv. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad	42
v. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad.....	42
d. Conclusiones	43
7. Vicerrectoría de Posgrados	45
a. Logros.....	45
b. Retos	47
c. Aprendizajes.....	47
d. Conclusiones	48
8. Internacionalización	49
a. Logros.....	49
b. Retos	50

c.	Aprendizajes	51
d.	Conclusiones	51
9.	Bienestar Institucional.....	53
a.	Logros.....	53
b.	Retos	54
c.	Aprendizajes 2024	55
d.	Conclusiones	55
10.	Vicerrectoría Administrativa Y Financiera	57
a.	Informe.....	57
11.	Conclusiones Generales	68

Bucaramanga, 30 de abril de 2025

Señores
Comunidad Universitaria
Universidad de Santander – UDES
Ciudad

Cordial saludo,

Me complace presentar a toda la comunidad universitaria el Informe de Gestión Institucional 2024, en el cual se recogen los principales avances, logros, retos, aprendizajes y proyecciones de las vicerrectorías, direcciones de proceso y campus que conforman la Universidad de Santander.

El año 2024 representó una etapa de consolidación estratégica, marcada por el compromiso de cada área en el cumplimiento de los pilares definidos en nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028: Personalización, Ambiente Tecnológico, Entorno Emprendedor, Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad y Apropiación Social. A partir de una gestión articulada, transparente y basada en resultados, hemos fortalecido la calidad académica, ampliado nuestras capacidades investigativas, consolidado la internacionalización, robustecido el bienestar universitario y mejorado la eficiencia administrativa y financiera de nuestra institución.

Este informe refleja no solo los resultados alcanzados, sino también el aprendizaje organizacional y el compromiso de mejorar continuamente para responder a las demandas del entorno y a las aspiraciones de nuestros estudiantes, profesores, administrativos y aliados estratégicos.

Quiero expresar mi gratitud a cada uno de los miembros de la comunidad universitaria por su dedicación y liderazgo en la construcción de una UDES más pertinente, innovadora y comprometida con el desarrollo regional, nacional e internacional.

Invito a todos a revisar este informe como un ejercicio de reflexión, rendición de cuentas y proyección de futuro, en la ruta de consolidar nuestra universidad como una institución de educación superior de alta calidad, centrada en la transformación social a través del conocimiento.

Atentamente,



Dr. José Patricio López Jaramillo
Rector
Universidad de Santander – UDES

1. Introducción

El Informe de Gestión Institucional 2024 de la Universidad de Santander (UDES) presenta los principales avances, logros, retos, aprendizajes y perspectivas de las vicerrectorías, direcciones, y campus que conforman nuestra comunidad académica y administrativa. Este informe integra de manera articulada el desempeño de los procesos de Enseñanza, Extensión, Investigación, Posgrados, Bienestar Institucional, Relaciones Nacionales e Internacionales, Planeación Institucional, Campus Cúcuta, Campus Valledupar y la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.

Durante este año, la UDES reafirmó su compromiso con el desarrollo académico, científico y social, consolidando acciones estratégicas orientadas al cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024–2028 y sus seis pilares fundamentales: Personalización, Ambiente Tecnológico, Entorno Emprendedor, Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad y Apropiación Social. Cada dependencia ha trabajado de manera integrada para fortalecer la calidad educativa, la investigación pertinente, la proyección social de alto impacto, la internacionalización, el bienestar de su comunidad y la eficiencia administrativa y financiera.

La estructura del informe refleja la dinámica de gestión basada en resultados, alineada con los principios de transparencia, mejora continua y sostenibilidad institucional. A través de logros concretos, desafíos enfrentados, aprendizajes institucionales y planes de acción proyectados, la Universidad de Santander evidencia su capacidad de adaptación, innovación y compromiso permanente con su misión educativa y su impacto en los territorios.

Este balance de gestión no solo da cuenta de los resultados alcanzados en 2024, sino que también sienta las bases para fortalecer el crecimiento y la transformación institucional en los próximos años, en coherencia con los retos locales, nacionales e internacionales que demanda la educación superior.

2. Informe de gestión campus Cúcuta

El informe de gestión del Campus Cúcuta de la Universidad de Santander (UDES) tiene como objetivo reflejar los avances, logros y desafíos de este periodo, en el marco de los pilares del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2028, alineados con los compromisos estratégicos de la universidad para transformar la educación superior en la región. El análisis abordará los aspectos clave de la gestión académica, la gestión administrativa, la innovación tecnológica, el emprendimiento y la proyección social, dentro de un enfoque de sostenibilidad y gobernanza institucional.

Este informe abarca tanto los logros alcanzados como las lecciones aprendidas durante el ciclo de gestión de 2024. Además, resalta los retos y oportunidades que el campus debe enfrentar en el próximo ciclo, proyectando las metas que se han establecido para 2025 en función de los desafíos institucionales y regionales.

Los datos presentados se articulan con los seis pilares del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico, Entorno Emprendedor, Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad y Apropiación Social, los cuales guían cada acción y actividad desarrollada durante el periodo de gestión. De esta forma, se busca no solo dar cuenta de la actividad realizada, sino también de la alineación estratégica con los objetivos institucionales que buscan contribuir al fortalecimiento y visibilidad de la UDES como un actor clave en el desarrollo social y económico de la región.

Este informe es una herramienta clave para evaluar los procesos de mejora continua que la universidad ha implementado en su campus Cúcuta, facilitando la toma de decisiones para los próximos años. A través de este informe, la comunidad universitaria y los aliados estratégicos podrán observar los avances alcanzados, identificar áreas de oportunidad y continuar impulsando el compromiso institucional con la calidad educativa, la innovación y el desarrollo regional.

a. Logros

Pilar 1: Personalización

- ✓ **Retención Estudiantil:** Se alcanzó una retención del 93.7% en el periodo A-2024, superando el promedio institucional del 92.7%, gracias a las estrategias personalizadas implementadas a través del programa PAIPE y los programas académicos.
- ✓ **Capacitación Docente:** Se incrementó en un 15% las capacitaciones en Pedagogía y Didáctica, con 16 profesores certificados en "Didáctica para la Enseñanza Superior" en el proyecto SanGo.

- ✓ Participación en Investigación: Se fortaleció la participación estudiantil en semilleros de investigación, con un promedio de 590 estudiantes inscritos, mejorando los indicadores de productividad y alineando la investigación con el desarrollo académico.
- ✓ Internacionalización: Se incrementó un 18% la participación en actividades de internacionalización, con 195 clases espejo y 380 actividades de inclusión de lenguas extranjeras en el aula.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Fortalecimiento Infraestructura Tecnológica: Se renovaron el 80% de los equipos informáticos en áreas académicas y administrativas, mejorando la conectividad y el rendimiento en todo el campus.
- ✓ Políticas de Seguridad: Se implementaron políticas de seguridad informática (antivirus y firewall perimetral), logrando el bloqueo de páginas no institucionales y mejorando la protección de los datos.
- ✓ Sistema de Formación Profesoral: Se implementó un aplicativo para la formación profesoral, optimizando la planificación y gestión de los procesos formativos y fortaleciendo la capacitación continua de los docentes.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Impulso al Emprendimiento: Se triplicó la participación en actividades de emprendimiento, con el fortalecimiento de alianzas con el ecosistema emprendedor local y regional. Esto incluyó la Feria de Emprendimiento, el 7mo Encuentro EISI, y el XI Encuentro de Divulgación Científica.
- ✓ Proyectos Conjuntos: Los semilleros de investigación participaron en encuentros a nivel institucional, regional, nacional e internacional, destacándose la participación en la MILSET Expo-Ciencias Latinoamericana ESI (Lima-Perú).
- ✓ Actualización del Reglamento Académico: Se presentó la propuesta para la actualización del Reglamento Académico Estudiantil, alineado con el modelo educativo integrador-experiencial y con enfoque en competencias.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Registros Calificados: Se obtuvieron cuatro nuevos registros calificados para programas como Enfermería, Fisioterapia, y especializaciones en Derecho Médico y Ciberdelitos.
- ✓ Renovación de Registros: Se renovaron los registros calificados de Ingeniería de Sistemas y Terapia Ocupacional, con modificaciones curriculares y de escenarios de prácticas.

- ✓ **Acreditación:** Se aprobó el CAI para iniciar el proceso de acreditación en alta calidad para el programa de Medicina en Cúcuta, un paso fundamental en la mejora continua de los programas académicos.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ **Incremento de Ingresos por Extensión:** Se incrementó un 8% los ingresos obtenidos por los eventos de educación continua, fortaleciendo las relaciones con el sector externo.
- ✓ **Servicios y Consultorías:** Se inició la venta de servicios de medios de cultivo, consolidando la relación de la UDES con la comunidad educativa y el sector empresarial.
- ✓ **Renovación de Programas:** Se radicaron en la plataforma SACES solicitudes de renovación de registro calificado de programas clave como Ingeniería Industrial y Administración Financiera.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ **Proyección Social y Productiva:** Se incrementó en un 137% el número de beneficiarios en proyectos de proyección social y productiva, con la participación de más de 28,000 personas de comunidades vulnerables.
- ✓ **Visibilidad de los Graduados:** Se triplicó la publicación de noticias sobre graduados exitosos y proyectos de extensión, mejorando la visibilidad de las acciones realizadas por la universidad.
- ✓ **Proyectos de Impacto:** Se apoyó la 4ta jornada de cirugías oftalmológicas, beneficiando a 650 personas. Además, se publicaron 3 números de la revista AiBi (categoría 4 en Scopus) y 12 artículos en revistas Scopus.

b. Retos

Pilar 1: Personalización

- ✓ **Mejorar la tasa de permanencia estudiantil:** Incrementar la tasa de permanencia de los estudiantes en 1% a través de estrategias personalizadas que involucran a la comunidad académico-administrativa, asegurando un tránsito exitoso en el proceso formativo para la culminación del programa académico.
- ✓ **Centro de Tutorías:** Planificar y crear el centro de tutorías en el campus como una estrategia para mejorar la retención estudiantil, ofreciendo un acompañamiento más cercano a los estudiantes en su proceso académico.

- ✓ Capacitación docente: Incrementar la participación en capacitaciones del plan de formación profesoral en un 15% mediante la implementación de cursos autogestionables innovadores y talleres especializados con expertos.
- ✓ Fortalecimiento de la participación estudiantil: Incrementar en un 15% la participación de la comunidad académica en las convocatorias de movilidad académica, para fomentar la internacionalización y el intercambio académico.
- ✓ Oferta de educación continua: Ofrecer una modalidad 100% virtual en cursos de educación continua, con inscripción y pago en línea a través de la página web institucional, para ampliar la cobertura educativa y mejorar el acceso a programas flexibles.
- ✓ Modelo DUAL en Ingeniería Industrial: Diseñar la estructura curricular del modelo DUAL para el programa de Ingeniería Industrial y buscar la aprobación del MEN, para iniciar la implementación en el campus Cúcuta.
- ✓ Integración de procesos de planeación: Interiorizar en el personal académico-administrativo los procesos de planeación establecidos en el sistema de gestión de calidad con el fin de promover un mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Modernización de infraestructura tecnológica: Modernizar la infraestructura tecnológica del campus a través de tres enfoques clave:
- ✓ Renovación del servidor físico para asegurar la implementación de un sistema de contingencia.
- ✓ Migración a tecnología Wi-Fi 6 para mejorar la velocidad, estabilidad y redundancia de las conexiones en todo el campus.
- ✓ Actualización de los sistemas operativos de todos los equipos a Windows 11, garantizando la continuidad operativa hasta octubre de 2025.
- ✓ Optimización del uso de tecnología: Continuar la optimización del aplicativo de formación profesoral para avanzar en la sistematización de los informes SNIES y mejorar la gestión académica en el campus.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Fortalecimiento de la participación en actividades de emprendimiento: Incrementar en un 20% el número de participantes en actividades de emprendimiento organizadas por el campus, fortaleciendo las alianzas con el ecosistema emprendedor y el sector productivo.
- ✓ Eventos de Emprendimiento: Aumentar la participación en eventos institucionales como la Feria de Emprendimiento y otros espacios que promuevan el emprendimiento estudiantil y la innovación.

- ✓ Co-creación con el sector productivo: Reactivar las estrategias de co-creación con empresas del entorno, a través de retos empresariales donde estudiantes y empresarios colaboren para generar soluciones innovadoras.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Obtención de registros calificados: Obtener los registros calificados para los programas de Maestría en Estadística Aplicada, Maestría en Gestión de Servicios de Salud, Maestría en Biotecnología, Comunicación Social y Periodismo, Fonoaudiología, y Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- ✓ Renovación de registros calificados: Renovar los registros calificados de programas como Ingeniería Civil, Medicina Familiar, y Sistemas de Garantías, Calidad y Auditoría de servicios de salud.
- ✓ Acreditación de programas: Asegurar la aprobación del CAI para iniciar el proceso de acreditación en alta calidad del programa de Medicina en el campus Cúcuta.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ Incremento de ingresos por extensión: Incrementar en un 10% los ingresos generados por eventos de educación continua y fortalecer la interacción con diversos perfiles de participantes.
- ✓ Fortalecimiento de la venta de servicios: Incrementar en un 10% los ingresos por la venta de servicios relacionados con medios de cultivo y otros proyectos institucionales.
- ✓ Cumplimiento de autoevaluaciones: Cumplir con los cronogramas establecidos en los procesos de autoevaluación de los programas académicos como parte del proceso continuo de mejora de calidad.
- ✓ Oferta de cursos electivos: Diseñar y ofrecer cursos electivos en el marco de los ODS para todos los programas académicos de pregrado, posgrado y técnicos laborales.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Incremento de participación en proyectos de proyección social: Aumentar en un 20% el número de beneficiarios en los proyectos de proyección social, y un 20% más en la participación de estudiantes en eventos de educación continua y bienestar para graduados.
- ✓ Fortalecimiento de la visibilidad institucional: Aumentar en un 20% el número de noticias publicadas en el micrositio de Extensión, fortaleciendo la visibilidad de las actividades realizadas.

- ✓ Impacto en la investigación y divulgación: Incrementar la participación en eventos internacionales de divulgación científica, y garantizar la generación de productos TOP en los proyectos de investigación.
- ✓ Desarrollo de competencias globales: Garantizar la implementación efectiva de la hoja de ruta para el desarrollo de competencias globales en el 30% de los estudiantes del primer año de su programa, fortaleciendo su formación integral.

c. Aprendizajes

Pilar 1: Personalización

- ✓ Internacionalización del currículo: La internacionalización del currículo a través de la desarrollo de aulas internacionalizadas ha sido clave para fomentar las competencias globales. Sin embargo, se identificó la necesidad de alinear los contenidos programáticos de los cursos con las instituciones aliadas para garantizar experiencias educativas más homogéneas y enriquecedoras para los estudiantes.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Capacitación continua: La capacitación continua del personal académico y administrativo es crucial para garantizar la adopción efectiva y sostenible de las políticas de seguridad y las buenas prácticas tecnológicas, asegurando un ambiente digital seguro y eficiente para el desarrollo académico.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Incremento de participación estudiantil en emprendimiento: Aunque los eventos de emprendimiento fueron exitosos, se aprendió que integrar un mayor número de estudiantes en las actividades incrementaría su participación y fortalecería el impacto de las iniciativas de emprendimiento.
- ✓ Colaboración intergrupala: La colaboración entre los grupos ha demostrado ser fundamental para impulsar la creatividad y la innovación en los proyectos de investigación, favoreciendo el trabajo en equipo y la generación de soluciones interdisciplinarias.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Optimización de procesos administrativos: En articulación con la Jefatura Administrativa y Financiera, se lograron optimizar los tiempos de revisión y aprobación de los planes de mantenimiento, mejora y consolidación derivados de los procesos de autoevaluación, mejorando la gestión operativa y los resultados institucionales.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ Gestión de licitaciones empresariales: A pesar de que los ingresos por educación continua aumentaron, se identificó la necesidad de gestionar licitaciones empresariales para incrementar la participación de otras entidades, lo que ampliará las oportunidades de sostenibilidad financiera y fortalecimiento de la oferta educativa.
- ✓ Alineación con los ODS: La alineación de los proyectos de investigación con los ODS ha maximizado su relevancia y efectividad, asegurando que los resultados generen un beneficio tangible y duradero tanto para la sociedad como para el medio ambiente.
- ✓ Inclusión de lenguas extranjeras: La implementación de la hoja de ruta para la inclusión de lenguas extranjeras en el aula ha tenido avances, pero se evidenció la necesidad de mejorar la formación de los profesores en inglés, lo que permitirá ampliar el alcance y efectividad de la implementación.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Fortalecimiento de alianzas externas: El número de aliados que participaron en proyectos de proyección social aumentó, pero se aprendió que es fundamental fortalecer las alianzas con el sector externo para consolidar la imagen de la UDES ante las comunidades, incrementando así su impacto social.
- ✓ Gestión e impacto de la investigación: La relevancia del seguimiento y evaluación en la gestión investigativa, a través del uso de herramientas como Scimago y SIGIIP, ha demostrado que la sistematización y el análisis de datos son esenciales para tomar decisiones estratégicas y mejorar los resultados de investigación, maximizando el impacto social y académico de los proyectos.

d. Conclusiones

Logros Clave:

- ✓ Avance en la implementación de los pilares del PDI y PEI: Se han logrado importantes avances en la implementación de los pilares estratégicos del PDI y del PEI, destacando especialmente el aumento en el número de aliados y beneficiarios de proyectos en áreas clave como proyección social, educación continua, emprendimiento y graduados. Esto subraya el compromiso de la Universidad de Santander con su responsabilidad social, y su capacidad para generar un impacto positivo en la comunidad y el entorno.
- ✓ Fortalecimiento de vínculos universidad-empresa: A través de la organización de eventos internacionales, se lograron fortalecer los vínculos entre la universidad y el sector empresarial, facilitando el desarrollo de proyectos conjuntos que benefician tanto a los estudiantes como a las empresas.

- ✓ **Proyectos alineados con los ODS:** Los proyectos impulsados han estado alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que ha permitido generar mejoras sociales, económicas y ambientales en el entorno local y regional.
- ✓ **Avances en internacionalización:** La universidad ha fortalecido su presencia internacional, destacando avances en la internacionalización del currículo y el desarrollo de competencias globales dentro de la comunidad académica, lo que ha permitido a los estudiantes acceder a experiencias educativas internacionales.

Lecciones Aprendidas:

- ✓ **Interacción con empresas y mayor participación estudiantil:** Es crucial fortalecer la interacción con las empresas con las cuales ya se tienen convenios, y aumentar la participación estudiantil en las actividades emprendidas, especialmente en proyectos conjuntos.
- ✓ **Seguridad de la información:** Gracias a la implementación de políticas robustas de seguridad informática, se ha logrado mejorar tanto la conectividad como el rendimiento de los equipos de cómputo, lo que ha permitido optimizar la infraestructura tecnológica del campus.
- ✓ **Alineación con los ODS:** La integración de los proyectos de investigación con los ODS ha permitido un mayor impacto investigativo, garantizando que los proyectos contribuyan a soluciones tangibles y sostenibles para la sociedad y el medio ambiente.
- ✓ **Sostenibilidad de alianzas internacionales:** La sostenibilidad de las alianzas internacionales debe ser asegurada mediante monitoreo constante y planificación estratégica, para que los impactos sean duraderos.
- ✓ **Flexibilidad curricular:** La flexibilidad curricular es esencial para adaptar los programas académicos a las colaboraciones internacionales, aprovechando al máximo las clases espejo y fortaleciendo la movilidad académica.

Desafíos y Oportunidades:

- ✓ **Aumento de beneficiarios, aliados y visibilidad:** A pesar de los avances, se identificaron desafíos significativos en la adopción de estrategias para aumentar el número de beneficiarios, aliados estratégicos y la visibilidad de los proyectos de extensión.
- ✓ **Participación en investigación:** Es necesario aumentar la participación de estudiantes y jóvenes investigadores en los procesos de investigación, para consolidar un entorno académico robusto y generador de conocimiento.
- ✓ **Optimización de infraestructura tecnológica:** Es fundamental optimizar la infraestructura tecnológica y proporcionar formación especializada a los profesores en inteligencia artificial y en el uso de herramientas digitales como estrategia clave para el futuro de la investigación.

Perspectivas para 2025:

- ✓ Incremento de participación en proyectos sociales y emprendimiento: Aumentar en un 20% la participación de los beneficiarios en los proyectos de proyección social y emprendimiento durante el 2025, con el objetivo de tener mayor impacto en la comunidad.
- ✓ Incremento en los ingresos por educación continua y servicios: Incrementar en un 10% los ingresos obtenidos por educación continua y servicios, fortaleciendo los vínculos con diferentes perfiles de participantes.
- ✓ Visibilidad de los proyectos: Aumentar en un 20% las noticias publicadas en el micrositio de Extensión, para mejorar la visibilidad de las actividades y proyectos realizados por el campus.
- ✓ Acreditación de programas académicos: Presentar ante el CAI los programas de Ingeniería Industrial y Terapia Ocupacional para iniciar el proceso de acreditación.
- ✓ Renovación de registros calificados: Radicar en la plataforma SACES la documentación para la renovación de registros calificados de programas como Mercadeo y Publicidad y Diseño Gráfico.
- ✓ Capacitación continua en seguridad digital: Fortalecer la capacitación en seguridad digital para el personal académico y administrativo, promoviendo la adopción efectiva de políticas tecnológicas y garantizando un entorno seguro y eficiente.
- ✓ Mayor visibilidad en la investigación: Aumentar la visibilidad de los productos investigativos y consolidar redes de colaboración efectivas, asegurando un impacto positivo en la comunidad académica.
- ✓ Desarrollo de competencias globales: Implementar la hoja de ruta para el desarrollo de competencias globales en el 30% de los estudiantes del primer año, favoreciendo su formación integral y su capacidad para enfrentar los retos globales.
- ✓ Ampliación de la oferta de programas de doble titulación: Ampliar la oferta de programas de doble titulación para ofrecer a los estudiantes más oportunidades de internacionalización y formación especializada.
- ✓ Gestión de proyectos interinstitucionales en posgrados: Apoyar el desarrollo de un plan estratégico para la gestión de proyectos interinstitucionales en posgrados, fortaleciendo la cooperación estratégica y la optimización de recursos.
- ✓ Creación de canal de T.V.: Desarrollar y poner en marcha un canal de T.V., como una estrategia para fortalecer la visibilidad institucional y mejorar la comunicación interna y externa de los procesos y logros del campus.

3. Informe de gestión campus Valledupar

El presente informe de gestión del Campus Valledupar de la Universidad de Santander (UDES) refleja los avances, logros y retos enfrentados durante el ciclo de 2024, alineados con los pilares estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2028. A través de este informe, se busca ofrecer una visión clara sobre los logros alcanzados en áreas clave como la calidad educativa, la innovación tecnológica, el emprendimiento, la sostenibilidad y la proyección social, en un contexto de constante mejora continua y adaptación a los desafíos regionales y nacionales.

El informe se estructura en torno a los seis pilares estratégicos del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico, Entorno Emprendedor, Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad, y Apropiación Social. Cada uno de estos pilares guía las acciones y proyectos que se han llevado a cabo en el campus, con el objetivo de promover una educación de calidad y relevante para la comunidad.

Este informe presenta los resultados alcanzados, los retos identificados y las acciones que se han tomado para continuar avanzando en los objetivos estratégicos del campus. Asimismo, se plantean las perspectivas y metas para 2025, con un enfoque particular en seguir impulsando la innovación académica, tecnológica y social dentro de la comunidad universitaria de Valledupar.

En resumen, este informe es un reflejo de la articulación institucional y regional que se ha logrado, destacando la compromiso de la UDES con el desarrollo integral del territorio, al mismo tiempo que responde a las necesidades y desafíos del entorno. A través de la evaluación de los logros y aprendizajes de 2024, se identifican áreas clave para optimizar el impacto social, ampliar la visibilidad de los proyectos, y fortalecer la colaboración interinstitucional para un desarrollo más inclusivo y sostenible en los próximos años.

a. Logros

Pilar 1: Personalización

- ✓ Retención estudiantil: Se alcanzó una tasa de retención del 93.7% en el semestre A-2024, superior al porcentaje institucional del 92.7%.
- ✓ Co-creación en modalidad dual: El programa de Ingeniería Industrial fue seleccionado por el MEN para el proyecto de co-creación en modalidad DUAL.
- ✓ Capacitación docente: Incremento del 15% en las capacitaciones de la ruta pedagógica, con 16 profesores certificados en “Didáctica para la Enseñanza Superior con el proyecto SanGo”.
- ✓ Participación en investigación: Se fortaleció la participación estudiantil en semilleros de investigación, alcanzando un promedio de 590 estudiantes inscritos.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Seguridad y conectividad: Se implementaron políticas de seguridad, renovando los equipos y optimizando la conectividad en el campus.
- ✓ Modernización tecnológica: Se renovaron los equipos y se avanzó en la implementación de un sistema de formación docente.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Emprendimiento y ecosistema: Se triplicó la participación en eventos de emprendimiento y se duplicó el número de noticias relacionadas con este ámbito.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Registros calificados y acreditación: Se lograron 4 nuevos registros calificados para programas como Enfermería, Fisioterapia y Medicina Veterinaria.
- ✓ Acreditación: Proceso de acreditación en alta calidad del programa de Medicina, junto con el inicio de la acreditación de otros programas.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ Ingresos por eventos educativos: Incremento del 8% en los ingresos obtenidos por educación continua.
- ✓ Compromiso ambiental: Certificación como Universidad Carbono Neutro y postulación al ranking Green Metric, destacando la sostenibilidad institucional.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Proyección social y participación: Incremento del 137% en el número de beneficiarios de proyectos sociales. Se alcanzó un 150% más de participación en eventos y un aumento del 200% en noticias de proyección social.

b. Retos del Campus Valledupar

Pilar 1: Personalización

- ✓ Mejorar la tasa de permanencia estudiantil en un 1% mediante actividades institucionales que fortalezcan el tránsito exitoso de los estudiantes.
- ✓ Crear un centro de tutorías en el campus para aumentar la retención estudiantil.
- ✓ Incrementar la participación de los profesores en el plan de formación profesoral.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Modernizar la infraestructura tecnológica del campus, con énfasis en la actualización de servidores, redes inalámbricas y equipos de computación.
- ✓ Mejorar el uso del aplicativo de formación profesoral.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Incrementar en un 20% la participación en actividades de emprendimiento para fortalecer la relación con el ecosistema emprendedor.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Obtener los registros calificados y abrir nuevos programas académicos (Maestrías y especializaciones).
- ✓ Impulsar la acreditación de nuevos programas y fortalecer la institucionalización de procesos académicos.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ Incrementar los ingresos obtenidos por los servicios de educación continua y fortalecer el impacto social mediante la inclusión de más programas de formación.
- ✓ Aumentar la visibilidad de la UDES en la región a través de estrategias de comunicación.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Ampliar la participación de los estudiantes en los proyectos de proyección social.
- ✓ Mejorar la visibilidad de las actividades de extensión a través de un plan de comunicación eficaz.

c. Aprendizajes del Campus Valledupar

Pilar 1: Personalización

- ✓ La internacionalización del currículo ha sido clave, pero se identificó la necesidad de alinear los contenidos con las instituciones aliadas para asegurar experiencias educativas enriquecedoras.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ La capacitación continua del personal académico y administrativo es fundamental para garantizar la adopción efectiva de las políticas tecnológicas.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Se aprendió que integrando más estudiantes se puede incrementar significativamente la participación en las actividades de emprendimiento.
- ✓ La colaboración entre grupos es esencial para impulsar la creatividad e innovación en proyectos de investigación.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ El trabajo articulado y la mejora de los procesos internos de autorregulación ha permitido una mejor gestión de la calidad en los programas.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ La implementación de la hoja de ruta para la inclusión de lenguas extranjeras en el aula ha mostrado un aumento en la participación, pero es necesario promover la formación continua de los profesores en inglés.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ El incremento en la participación de aliados en proyectos de proyección social muestra que la universidad está mejorando su impacto en la comunidad, pero aún se requiere un esfuerzo para fortalecer las relaciones interinstitucionales.

d. Conclusiones del Campus Valledupar

- ✓ Compromiso con la calidad educativa: A través de la autoevaluación y la renovación de registros calificados, el campus de Valledupar demuestra su compromiso con la mejora continua en la calidad académica.
- ✓ Desarrollo del profesorado: La formación del profesorado sigue siendo un pilar clave en el desarrollo institucional, pero es necesario seguir revisando las políticas de permanencia y recategorización.
- ✓ Investigación aplicada: La vinculación de profesores y estudiantes en proyectos de investigación sigue siendo uno de los puntos críticos a mejorar. Se requiere consolidar las estructuras internas para respaldar mejor las actividades de investigación.
- ✓ Bienestar institucional: Se lograron avances importantes, pero es fundamental seguir trabajando en la armonización de Bienestar con el nuevo PEI y las demandas de formación integral para los estudiantes.
- ✓ Visibilidad institucional: Se reconoce la importancia de continuar con la visibilidad de los proyectos en medios de comunicación y la interacción con los aliados estratégicos, lo que fortalecerá el impacto de la universidad en la región.

4. Enseñanza

Durante 2024, el proceso de Enseñanza de la Universidad de Santander (UDES) ha avanzado con determinación en la implementación de acciones estratégicas alineadas con los pilares del PDI 2024–2028, consolidando su papel como eje articulador de la transformación académica.

Desde la personalización de la experiencia formativa, pasando por el fortalecimiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (UDESAC), la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Modelo Educativo Integrador-Experiencial, hasta el diseño e implementación de estrategias para la permanencia estudiantil, se han generado condiciones clave para una educación más pertinente, flexible y con impacto.

Se destacan avances significativos en la transformación curricular, el desarrollo profesoral, la virtualización de programas, el fortalecimiento de la enseñanza de idiomas y la creación de recursos académicos innovadores. Todo ello acompañado de un robusto componente de analítica académica, que ha permitido generar información estratégica para tomar decisiones basadas en datos y mejorar continuamente la experiencia educativa.

Los logros alcanzados, los desafíos identificados, los aprendizajes acumulados y las conclusiones de este capítulo reflejan el compromiso de la comunidad académica con una educación superior transformadora, inclusiva, tecnológica y sostenible, donde cada actor asume un rol protagónico en la construcción de una universidad del futuro: una UDES más personalizada, con gobernanza activa y con mayor impacto en el territorio.

a. Logros

i. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el buen gobierno

Consolidación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad:

- ✓ Implementación exitosa del modelo UDESAC, reconocido a nivel nacional.
- ✓ 31 procesos de autoevaluación soportados en la plataforma SIGIIP.
- ✓ Aseguramiento de calidad para 8 programas acreditados en Bucaramanga.
- ✓ Proceso de acreditación para 4 nuevos programas (Cúcuta y Bucaramanga).
- ✓ 14 programas adicionales en ruta de acreditación.
- ✓ Obtención de la Acreditación Institucional Internacional EQUAA.
- ✓ 19 procesos de renovación/modificación de registros calificados.

- ✓ 4 nuevos registros calificados aprobados.
- ✓ Radicación de 8 nuevos programas ante el SACES.

Fortalecimiento del componente académico del programa PAIPE:

- ✓ Consolidación de Mesa de Servicios con 1637 casos recibidos y más del 90% de satisfacción.
- ✓ Incremento del 350% en atención efectiva comparado con 2023.
- ✓ Evento PERMANE-SER con más de 5000 participaciones, fortaleciendo la permanencia estudiantil.
- ✓ Modelo de Evaluación de Resultados de Aprendizaje (CMIRA):
- ✓ Implementación total en competencias genéricas, reduciendo estudiantes en alto riesgo académico del 60% al 26%.
- ✓ 19 estudiantes UDES reconocidos por MEN e ICFES como Mejores Saber 2023.

Unidad de Analítica Académica:

- ✓ Proyecto "Retorna a la UDES" recuperó a 67 estudiantes identificando causas financieras como principales razones de deserción (52%).
- ✓ Desarrollo de estudios regionales de formación y tableros de control académicos para decanaturas.
- ✓ Prototipo de aplicación móvil para seguimiento del riesgo académico.
- ✓ Publicación de 10 documentos técnicos y 2 capítulos de libro.

Actualización del Estatuto Profesoral y Escalafón:

- ✓ Proyecto del Estatuto Profesoral finalizado, pendiente revisión jurídica y administrativa.

ii. Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico.

Actualización de procesos curriculares y programas académicos:

- ✓ Despliegue efectivo del nuevo PEI y Modelo Educativo Integrador-Experiencial.
- ✓ Evaluación curricular avanzada en 81 programas: 28% con concepto favorable, 65% en rediseño de resultados de aprendizaje, 6% en fase de formulación.
- ✓ Implementación de reglamentos actualizados (curricular, académico-estudiantil, ETDH-SFT).
- ✓ Desarrollo de guías prácticas y cursos autogestionados sobre aprendizaje experiencial y evaluación curricular.

Fortalecimiento de la Gestión Profesoral:

- ✓ Desarrollo del proyecto SanGo con la Agencia DAAD (Alemania).
- ✓ 7352 participaciones en formaciones actualizadas sobre didáctica innovadora, inteligencia artificial, lengua de señas, primeros auxilios psicológicos, entre otros.
- ✓ 65 profesores certificados en enseñanza superior mediante los SanGo Awards.
- ✓ Micrositio de experiencias significativas creado.

Producción Académica Profesoral:

- ✓ 30 propuestas académicas postuladas, 14 aprobadas y 7 en proceso editorial para publicación.
- ✓ Nueva convocatoria con 31 propuestas para ejecutar en 2025.

Centro de Virtualización de Programas:

- ✓ Primera etapa concluida, con intervención en 14 cursos académicos y 7 de Educación Continua.
- ✓ Implementación de aulas extendidas y actualizaciones tecnológicas en la plataforma LMS.

Centro de Idiomas UDES:

- ✓ Ajuste estratégico al convenio Berlitz, elevando resultados académicos en niveles intermedios y avanzados.
- ✓ Más del 80% de estudiantes evaluados en pruebas estandarizadas, con notoria mejora en niveles de competencia.
- ✓ 195 funcionarios y profesores beneficiados con becas y formación especializada.

iii. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad, Apropiación social.

Ampliación estratégica de la oferta académica:

- ✓ Incorporación de 44 nuevos programas: 4 con registros calificados obtenidos, 23 en fase de diseño, 8 finalizados y 13 ampliaciones regionales (incluyendo Arauca y Casanare).

iv. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Sostenibilidad.

Servicios en Biblioteca y Laboratorios:

- ✓ Actualización y certificación en ISO 9001 de recursos y procesos.
- ✓ Incremento en la satisfacción de la comunidad académica.

b. Retos

i. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización

Fortalecimiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad:

- ✓ Consolidar una cultura institucional de autorregulación, basada en la mejora continua, la articulación de procesos y dependencias, y el uso sistemático de información y evaluación con enfoque en impactos.
- ✓ Diseñar e implementar un modelo institucional de análisis de impacto para garantizar el cumplimiento de la promesa de valor definida en el PEI y la Misión.
- ✓ Ampliar el alcance de acreditaciones de programas en los campus, diseñar el plan para la acreditación institucional multicampus y proyectar la acreditación internacional de programas.

Gestión profesoral:

- ✓ Lograr la aprobación institucional del Estatuto Profesoral, el Sistema de Escalafón y los Lineamientos para el Reconocimiento de Producción Académica.
- ✓ Conciliar una propuesta de selección, cualificación y promoción docente alineada con los requerimientos del CNA y las metas institucionales.
- ✓ Replantear el modelo de evaluación profesoral para alinearlo con el PEI y el Modelo Educativo Integrador-Experiencial.

ii. Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico

Transformación curricular e innovación educativa:

- ✓ Consolidar el proceso de transformación curricular con el 60% de programas en desarrollo y el 100% de nueva oferta armonizados al PEI y al Modelo Educativo para 2025.
- ✓ Fortalecer la innovación pedagógica y la transformación digital, ampliando programas virtuales, duales y combinados, así como el uso de herramientas digitales en ambientes de aprendizaje experienciales.
- ✓ Diseñar estrategias para el reconocimiento de aprendizajes previos y la articulación con el Marco Nacional de Cualificaciones, promoviendo la educación a lo largo de la vida.

Evaluación y aprendizaje:

- ✓ Consolidar la implementación del modelo CMIRA, extendiéndolo a competencias específicas e institucionales.
- ✓ Mejorar el desempeño en Saber Pro mediante el monitoreo de valor agregado, cierre de brechas entre campus y transferencia de prácticas exitosas.

Centro de Virtualización UDES:

- Asegurar su consolidación como motor de diversificación de la oferta educativa y fortalecimiento de programas presenciales mediante aulas extendidas y apropiación de tecnología educativa.

iii. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad, Apropiación Social

Centro de Idiomas UDES:

- ✓ Convertirlo en un centro de extensión con oferta de servicios para el aprendizaje de idiomas, asegurando el nivel B1 para estudiantes y fortalecimiento docente.

Unidad de Analítica Académica:

- ✓ Potenciar su capacidad mediante el uso de inteligencia artificial y herramientas avanzadas para desarrollar analítica académica y prospectiva institucional.

Estrategias de infraestructura educativa:

- ✓ Concretar el proyecto CRAI (Centro de Recursos para la Investigación y el Aprendizaje).
- ✓ Avanzar en el desarrollo de laboratorios simulados como herramienta para enriquecer la experiencia formativa de estudiantes y docentes en coherencia con el PEI.

c. Aprendizajes

i. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC):

- ✓ La UDES cuenta con un modelo robusto de aseguramiento de la calidad que ha sido validado nacional e internacionalmente (EQUAA, ARCUSUR); sin embargo, requiere mayor apropiación por parte de toda la comunidad académico-administrativa como un sistema integrado de evaluación, información y monitoreo institucional.
- ✓ Se evidencia la necesidad de profesionalizar los equipos académico-administrativos para asegurar la sostenibilidad del sistema y responder a los nuevos desafíos de acreditación multicampus y estándares internacionales.

Gestión profesoral:

- ✓ Aunque se ha avanzado en el diseño del Estatuto Profesoral y del sistema de escalafón, es necesario armonizar estas propuestas con la sostenibilidad financiera institucional y con la política de desarrollo humano.
- ✓ El profesor es el agente clave para alcanzar los logros en enseñanza, investigación y extensión; por lo tanto, se requiere una mayor articulación entre las vicerectorías de enseñanza, investigación, extensión y posgrados para garantizar una visión integrada del rol profesoral.

ii. Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico

Transformación curricular y gestión académica:

- ✓ La actualización del PEI y el Modelo Educativo ha sido bien recibida y se ha traducido en lineamientos aplicables; sin embargo, se requiere fortalecer los equipos de gestión curricular en todos los campus, tanto en número como en cualificación, así como profesionalizar los Comités Curriculares de programa.

Evaluación del aprendizaje y acompañamiento estudiantil:

- ✓ El modelo CMIRA representa una innovación significativa al incorporar una evaluación integral de competencias; su consolidación requiere la articulación con procesos de Bienestar, Internacionalización, Desarrollo Profesoral, Registro y Control, entre otros.
- ✓ El modelo de acompañamiento PAIPE ha demostrado efectividad, pero su impacto pleno dependerá de la integración institucional centrada en el aseguramiento de los aprendizajes del estudiante.

iii. Pilar del PDI: Sostenibilidad, Apropiación Social

Trabajo colaborativo y visión sistémica:

- La experiencia demuestra que el éxito de la Vicerrectoría de Enseñanza depende en gran medida de la articulación con otras unidades internas. La construcción de soluciones compartidas y el trabajo en equipo han sido aprendizajes clave que deben consolidarse como práctica institucional en 2025.

d. Conclusiones

i. Pilares del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno, Ambiente Tecnológico, Apropiación Social, Sostenibilidad

Durante el año 2024, la Vicerrectoría de Enseñanza avanzó significativamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional, alcanzando un nivel de ejecución del **64%**. Este avance refleja no solo el cumplimiento de los logros consignados en este informe, sino también una mayor articulación entre sus direcciones adscritas, así como una mejor sincronía con otras dependencias institucionales.

Además de los logros alcanzados, se reconoce con claridad la existencia de retos estratégicos que deben abordarse en 2025 para garantizar la sostenibilidad de la calidad, el cierre de brechas entre campus, facultades y programas, y el impacto real de nuestra oferta académica en la sociedad. En este sentido, se dejan comprometidas las siguientes acciones clave:

Acciones Comprometidas para 2025:

- **Actualizar y rediseñar los currículos** de los programas académicos, alineándolos al nuevo PEI y al Modelo Educativo Integrador-Experiencial.
- **Consolidar estudios de pertinencia** que orienten la sostenibilidad de la oferta académica, a partir de un análisis continuo del contexto territorial, sectorial y poblacional.
- **Diseñar e implementar un sistema institucional de reconocimiento de aprendizajes previos**, que promueva trayectorias flexibles y el aprendizaje a lo largo de la vida.
- **Fortalecer el análisis del ciclo de vida del estudiante**, asegurando un enfoque diferencial e inclusivo que favorezca su permanencia, graduación y empleabilidad.
- **Elevar los resultados en las pruebas Saber Pro**, mediante estrategias integrales de acompañamiento, formación y evaluación por competencias.
- **Implementar estrategias de formación integral e intercultural**, que respondan a las realidades diversas de los territorios donde la UDES tiene presencia.

- **Definir y aprobar una política profesoral robusta**, que garantice la permanencia, productividad y desarrollo integral del cuerpo docente en coherencia con los logros institucionales y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- **Diseñar un plan de formación posgradual para el profesorado**, orientado al fortalecimiento de los perfiles docentes según los perfiles de egreso definidos institucionalmente.
- **Asegurar el cumplimiento del nivel de inglés B2 al momento del egreso estudiantil**, fortaleciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras desde el Centro de Idiomas.

La Vicerrectoría de Enseñanza reafirma así su compromiso con la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación superior, entendida como una fuerza transformadora al servicio del desarrollo regional y nacional.

5. Extensión

El proceso de **Extensión** de la **Universidad de Santander (UDES)**, durante el año 2024, se consolidó como un pilar estratégico fundamental para el cumplimiento de la misión institucional, alineado con los objetivos establecidos en el **Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2024-2028)**. A lo largo del año, la **Vicerrectoría de Extensión** logró posicionarse como el motor de la **transformación social, económica y cultural** en la región, integrando de manera eficaz la **docencia, investigación, innovación y proyección social**.

La gestión de la **Extensión Universitaria** en 2024 ha destacado por su capacidad para generar **impacto positivo en el territorio**, especialmente en comunidades vulnerables, a través de **programas de formación continua, proyectos de emprendimiento, inclusión social y fortalecimiento de la cultura y el arte**. En este sentido, la **extensión** se ha transformado de un proceso aislado a un **sistema estructurado y consolidado**, con un enfoque integral que no solo beneficia a la comunidad universitaria, sino también a la sociedad en general.

Alineados con los pilares del **PDI 2024-2028**, la **Vicerrectoría de Extensión** ha avanzado en la **sostenibilidad** financiera de sus servicios, **mejorando la cobertura educativa** a través de la virtualización de programas y el impulso a iniciativas de **emprendimiento y responsabilidad social**. Todo esto se ha desarrollado bajo un **modelo estratégico** que promueve la **articulación interinstitucional** y la **colaboración con actores externos**, consolidando a la UDES como un referente regional de **impacto social**.

Durante 2024, el enfoque de la **Extensión** también ha sido crucial en el fortalecimiento de la **apropiación social** del conocimiento, integrando a los estudiantes en procesos de formación **experiencial** que los conectan directamente con los retos del entorno social y económico. Además, la **sostenibilidad** ha sido un principio clave, tanto en la gestión de recursos internos como en la creación de alianzas con empresas e instituciones, permitiendo asegurar la **autonomía financiera** y el **crecimiento sostenido** de los proyectos de extensión.

Este informe refleja los avances alcanzados en 2024, así como los retos y aprendizajes clave que marcarán la hoja de ruta para el siguiente año, con un enfoque en seguir potenciando el **impacto social, económico y cultural** de la Universidad de Santander en el territorio.

a. Logros

i. Pilar del PDI: Personalización

Expansión y diversificación de la Educación Continua

- ✓ Ejecución de 137 eventos de formación continua, en modalidades presencial (41%), híbrida (34%), sincrónica (20%) y virtual (5%).
- ✓ Formación de 7.892 personas en programas de educación continua con enfoque en necesidades del entorno.
- ✓ Inicio del diseño de la oferta 100% virtual, integrando flexibilidad, segmentación de contenidos y trayectorias personalizadas de aprendizaje.
- ✓ Categorización del portafolio de formación y mejora de la experiencia del usuario a través del rediseño del sitio web institucional.
- ✓ Implementación de un modelo de gestión desde la Educación Continua como centro de costos institucional.

ii. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico.

Avances en transferencia de conocimiento y desarrollo tecnológico

- ✓ Progresión de 9 desarrollos tecnológicos en niveles de madurez TRL: 1 en TRL 7, 4 en TRL 6, y 5 en TRL 5.
- ✓ Reconocimiento nacional con el segundo lugar en el IGNITION LAB (Semillero de desarrollo tecnológico UDES), por el dispositivo BIORAP.
- ✓ Implementación de plataformas digitales como el sitio web para la Clínica Veterinaria (gestión de citas) y el sitio para la sistematización de experiencias del Modelo MIUDES.

iii. Pilar del PDI: Entorno emprendedor.

Consolidación del Ecosistema de Emprendimiento e Innovación

- ✓ Diseño y ejecución del semillero SEIDEA, la Ruta RUGEE y la Feria "Yo Emprendo".
- ✓ Participación activa de 42 emprendedores en Ruta RUGEE, 370 personas en la Escuela Empresarial UDEISTA, y 220 emprendedores en eventos de fortalecimiento.
- ✓ Desarrollo de la cuarta versión de la Feria "Yo Emprendo", con énfasis en diversidad sectorial y liderazgo femenino (69,6% de participación femenina).
- ✓ Implementación de TOTELAB como espacio creativo, lúdico e innovador para proyectos disruptivos con enfoque en investigación-creación.

iv. Pilar del PDI: Sostenibilidad.

Sostenibilidad financiera de los servicios de extensión

- ✓ Incremento del 30% en ingresos por extensión frente al 2023, alcanzando un total de \$6.645.130.944.
- ✓ Distribución de ingresos: \$2.535 millones por educación continua, \$911 millones por servicios especializados, \$81 millones por laboratorios y \$28 millones por consultorías.
- ✓ Excedente del 40% sobre ingresos por formación continua, lo que fortalece la autonomía financiera de los procesos formativos.

v. Pilar del PDI: Apropiación social.

Fortalecimiento de la proyección social con impacto regional

- ✓ Ejecución de 8 programas, 25 proyectos y 21 estrategias de proyección social desde los programas académicos.
- ✓ Participación de más de 28.000 personas de comunidades vulnerables (niños, jóvenes, madres cabeza de hogar, adultos mayores, emprendedores, etc.).
- ✓ Participación del 54% de los estudiantes UDES en programas y proyectos de proyección social, fortaleciendo su formación integral con vocación humanística.
- ✓ Ejecución de eventos artísticos y culturales (27 en total) que promovieron el patrimonio, la diversidad y la educación desde el arte, con participación de 1.393 personas.
- ✓ Articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de calidad) y 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), desde el fomento al arte, la cultura y el patrimonio.

Relación con graduados

- ✓ Seguimiento a 1.671 recién graduados (Momento 0), con caracterización en niveles posteriores de egreso (Momento 1, Momento 5), incluyendo empleabilidad, formación y emprendimiento.
- ✓ Actualización de base de datos de graduados y consolidación de 4.618 registros efectivos en 2024.
- ✓ Desarrollo de herramientas de análisis sobre trayectoria y vinculación laboral de egresados UDES para retroalimentar la calidad institucional.

b. Retos

i. Pilar del PDI: Ambiente tecnológico

Consolidar el ecosistema digital para la educación continua y empresarial

- ✓ Poner en marcha una oferta 100% virtual en educación continua, activar una plataforma web de inscripción y consulta en tiempo real, e implementar programas de formación virtual dirigidos a empresas, representan acciones clave para responder a las nuevas formas de consumo de conocimiento. Este reto implica la integración de procesos tecnológicos, pedagógicos y comerciales.

ii. Pilar del PDI: Entorno emprendedor

Reactivar la estrategia de co-creación con el sector productivo a través de retos empresariales

- ✓ La conexión entre la academia y la empresa es clave para generar soluciones innovadoras y relevantes para el entorno. Se propone reactivar los “Retos de Co-creación” como espacios pedagógicos donde estudiantes y empresarios construyan soluciones conjuntas, fortaleciendo el vínculo universidad-sector productivo y potenciando las capacidades emprendedoras.

iii. Pilar del PDI: Sostenibilidad

Incrementar en un 20% los ingresos por servicios de extensión, proyectos y educación continua

- ✓ Asegurar la sostenibilidad financiera de la extensión requiere consolidar las líneas de generación de ingresos. Este reto implica fortalecer el modelo de portafolio, la gestión comercial, la calidad del servicio y las alianzas estratégicas para lograr un crecimiento sostenido en ingresos con alto impacto académico y social.

iv. Pilar del PDI: Apropiación social

Fortalecer los mecanismos de financiación externa para proyectos de proyección social

- ✓ Actualmente, la UDES aporta recursos humanos a través de la participación de profesores y estudiantes en programas sociales; sin embargo, se requiere consolidar una estrategia de consecución de recursos mediante cooperación nacional e

internacional, con aliados públicos y privados, que permita escalar el impacto de las iniciativas y atender de manera más integral las necesidades de las comunidades.

Incrementar la participación estudiantil en experiencias de proyección social al 80%

- ✓ Avanzar hacia una formación verdaderamente integral implica lograr que la mayoría de estudiantes UDES se vinculen con procesos sociales en territorio. Este reto busca dinamizar mecanismos curriculares y extracurriculares que favorezcan la participación significativa en programas que transforman realidades sociales, fortaleciendo competencias humanas y ciudadanas.

Aumentar la visibilidad institucional de las acciones de extensión

- ✓ Pese al impacto logrado, las actividades de extensión aún no son suficientemente conocidas por toda la comunidad universitaria y el entorno. Este reto propone estructurar una estrategia integral de comunicación (interna y externa) para visibilizar resultados, historias de impacto y conexiones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

c. Aprendizajes

i. Pilar del PDI: Personalización

- ✓ Desde los procesos de formación continuada, emprendimiento y proyección social, se reafirma la importancia del aprendizaje continuo como eje para responder a las nuevas necesidades del entorno. Esta perspectiva invita a consolidar estrategias flexibles y personalizadas que reconozcan los diferentes ritmos y trayectorias de aprendizaje, tanto de estudiantes como de actores externos, permitiendo así una formación verdaderamente centrada en las personas.

ii. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico

- ✓ La flexibilidad y adaptabilidad emergen como competencias institucionales fundamentales para operar en entornos digitales y sociales dinámicos. La experiencia del 2024 evidenció que el rediseño de estrategias, la diversificación de modalidades y el uso de nuevas herramientas tecnológicas requieren estructuras de gestión más ágiles, capaces de dar respuesta a las oportunidades emergentes, especialmente en los campos de la educación continua y los servicios virtuales.

iii. Pilar del PDI: Entorno emprendedor

- ✓ La colaboración y el trabajo conjunto demostraron ser motores esenciales de innovación y desarrollo institucional. Las experiencias multicampus de

emprendimiento, los semilleros y las ferias demostraron que la cocreación entre facultades, estudiantes, tutores, emprendedores y actores del ecosistema territorial genera soluciones más pertinentes y sostenibles, al tiempo que fortalece una cultura emprendedora articulada con los retos del contexto.

iv. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ La importancia de una comunicación clara, oportuna y estratégica fue uno de los aprendizajes clave del periodo. Se identificó la necesidad de fortalecer los canales de comunicación internos y externos para asegurar la alineación de los equipos, aumentar la visibilidad de los resultados y favorecer la articulación institucional. Asimismo, se reconoció que una planificación estructurada, acompañada de mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación, contribuye significativamente al logro de resultados sostenibles y al aseguramiento de impactos.

v. Pilar del PDI: Sostenibilidad

- ✓ La importancia de una comunicación clara, oportuna y estratégica fue uno de los aprendizajes clave del periodo. Se identificó la necesidad de fortalecer los canales de comunicación internos y externos para asegurar la alineación de los equipos, aumentar la visibilidad de los resultados y favorecer la articulación institucional. Asimismo, se reconoció que una planificación estructurada, acompañada de mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación, contribuye significativamente al logro de resultados sostenibles y al aseguramiento de impactos.

vi. Pilar del PDI: Apropiación Social

- ✓ La experiencia directa en territorio permitió reafirmar el valor del compromiso comunitario como parte esencial del quehacer universitario. Se evidenció que el impacto social de los programas de proyección, emprendimiento y cultura se potencia cuando existe un diálogo horizontal con los públicos, una lectura contextual profunda y una presencia constante en los territorios. Esto fortalece la legitimidad institucional y la apropiación del conocimiento por parte de las comunidades.

d. Conclusiones

Durante el año 2024, la Vicerrectoría de Extensión reafirmó su papel como eje articulador entre la universidad y la sociedad, consolidando iniciativas que integran la docencia, la investigación, la innovación y la proyección social con un enfoque estratégico y transformador. La gestión

desarrollada durante este periodo da cuenta de una Extensión fortalecida, que trasciende la lógica de eventos aislados para posicionarse como un proceso estructurado, con impacto regional y compromiso social, alineado con los seis pilares estratégicos del PDI UDES 2024–2028:

Pilar del PDI: Personalización

La oferta de Educación Continua avanzó en su estructuración hacia modelos más flexibles, diversificados y adaptados a las necesidades de aprendizaje de múltiples públicos. Se fortaleció el diseño de experiencias formativas ajustadas al ciclo de vida de los estudiantes y las comunidades, incluyendo el impulso a nuevos programas virtuales, híbridos y especializados, con el objetivo de ampliar la cobertura y pertinencia de la formación para la vida.

Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico

Se consolidaron apuestas concretas para el uso estratégico de la tecnología en el desarrollo de la extensión, como la virtualización de servicios, la mejora de portales digitales, la implementación de herramientas para gestión de citas, sistematización de experiencias y el diseño de un plan de formación virtual para empresas. Estas acciones fortalecen la presencia institucional en entornos digitales, amplían las oportunidades de acceso y mejoran la eficiencia operativa.

Pilar del PDI: Entorno Emprendedor

La UDES ratificó su compromiso con el desarrollo de una cultura emprendedora desde sus aulas y en el territorio. A través del fortalecimiento del semillero SEIDEA, la ruta RUGEE y los eventos como “Yo Emprendo” y la Escuela Empresarial Udeísta, se impactó positivamente a estudiantes, emprendedores y artesanos, facilitando la consolidación de iniciativas productivas con enfoque de inclusión y sostenibilidad. Estos esfuerzos consolidan un entorno universitario activo, creativo y orientado a la generación de valor.

Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno

Se avanzó en la consolidación de procesos estandarizados, indicadores de gestión y mecanismos de seguimiento que fortalecen la toma de decisiones basada en datos. Asimismo, se reconoció la necesidad de seguir fortaleciendo los canales de comunicación interna y externa, y de proyectar los resultados institucionales con mayor visibilidad a nivel regional y nacional. La estructuración de la Educación Continua como centro de costos es un paso significativo hacia una gestión transparente, eficiente y sostenible.

Pilar del PDI: Sostenibilidad

El crecimiento sostenido de los ingresos generados por la oferta de servicios, consultorías, proyectos, educación continua y laboratorios demuestra que la Extensión se consolida como un motor económico para la institución y como un puente para mejorar las capacidades internas al servicio de la sociedad. Además, el vínculo con aliados institucionales y productivos permite apalancar recursos y extender el impacto a largo plazo en comunidades vulnerables.

Pilar del PDI: Apropiación Social

El impacto directo en más de 28.000 personas y la participación del 54% de los estudiantes en programas y proyectos de proyección social evidencian el papel de la extensión como vehículo de transformación. Se fortaleció el diálogo con el territorio, se aportó al mejoramiento de la calidad de vida y se crearon espacios de participación que permiten construir conocimiento de manera colaborativa y con enfoque humanístico. El arte, la cultura y la creatividad se consolidaron como lenguajes estratégicos para la apropiación social del conocimiento.

En suma, la Vicerrectoría de Extensión ha demostrado su capacidad para conectar la Universidad con los desafíos del contexto actual, aportando significativamente a la misión institucional y a los objetivos estratégicos planteados en el PDI. El reto hacia 2025 será fortalecer esta ruta de transformación, consolidando nuevas alianzas, potenciando las capacidades internas y llevando la Extensión UDES a nuevos niveles de impacto social, económico y cultural.

6. Investigación

El proceso de investigación de la Universidad de Santander (UDES) ha continuado evolucionando durante 2024, consolidándose como un pilar esencial en la generación de conocimiento y en la respuesta a los desafíos regionales y nacionales. En este informe, se resumen los logros alcanzados, los desafíos enfrentados, los aprendizajes clave y las perspectivas futuras de la Vicerrectoría de Investigación, alineados con los pilares estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2024-2028).

Este año, la vinculación intercampus y el trabajo colaborativo han sido fundamentales en la consolidación de alianzas estratégicas con actores externos, tales como instituciones de educación superior, empresas y gobiernos locales. Estas alianzas han permitido una mayor participación en convocatorias nacionales e internacionales, así como la obtención de recursos externos para financiar proyectos de investigación que aborden problemas clave en sectores como salud, energía, biotecnología y medio ambiente.

El trabajo de la Vicerrectoría de Investigación ha estado alineado con los pilares del PDI 2024-2028, con un enfoque especial en la personalización de los proyectos, el fortalecimiento del ambiente tecnológico, el impulso al entorno emprendedor, la sostenibilidad y la apropiación social del conocimiento. A través de estas líneas estratégicas, se han logrado avances significativos en la ejecución de proyectos financiados, el fortalecimiento de los semilleros de investigación, la mejora de la visibilidad científica y la consolidación de capacidades de los grupos de investigación.

Este informe también destaca la importancia de fortalecer la gestión interna de la investigación, la cual se ha visto reflejada en el desarrollo de herramientas tecnológicas como el sistema SIGIIP para la gestión y seguimiento de proyectos, además de los avances en comunicación transmedia para asegurar una mayor apropiación social del conocimiento.

De cara al futuro, se identifican nuevos retos relacionados con la vinculación y retención de talento humano en investigación, la necesidad de fortalecer los equipos intercampus, y el desafío de seguir incrementando los fondos destinados a proyectos de investigación, sin perder de vista los objetivos de sostenibilidad y pertinencia de la oferta investigativa.

Este informe busca proporcionar una visión clara de los avances logrados en 2024 y las acciones clave que se llevarán a cabo en 2025 para seguir impulsando la excelencia y relevancia de la investigación en la UDES, con un enfoque integrador y de impacto a nivel local, regional e internacional.

a. Logros

3.1.1. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el buen gobierno

Alianzas en la formulación de proyectos para la financiación con recursos externos:

- ✓ 63 propuestas de investigación formuladas en colaboración con actores clave de la cuádruple hélice del SNCTel: 34 IES nacionales, 5 internacionales, 2 institutos de investigación, 19 empresas y 25 municipios.
- ✓ 36 propuestas presentadas al Sistema General de Regalías (SGR)-CTel y Minciencias, con énfasis en áreas como salud, energía y medio ambiente.
- ✓ Identificación de 10 propuestas lideradas por investigadores de la UDES, con énfasis en proyectos regionales.
- ✓ Reconocimiento del Instituto Masira como habilitador clave para proyectos regionales.
- ✓ En proceso de contratación de tres proyectos financiados por un total de \$440,044,600, de los cuales \$322,399,960 son recursos frescos.

3.1.2. Pilar del PDI: Personalización, Ambiente Tecnológico

Ejecución de proyectos de investigación financiados con recursos externos:

- ✓ 38 proyectos de investigación ejecutados con financiamiento de SGR, Minciencias, y en colaboración con otras IES.
- ✓ Proyectos de investigación aplicada financiados por SGR-ConeCTlon-BPIN 2020000100032 y la Cámara de Comercio Bucaramanga, trabajando con Transejes, Jugos y Frutos de Colombia S.A.S., y Acueducto Metropolitano de Bucaramanga. Estos proyectos lograron el 100% de los compromisos establecidos, contribuyendo al desarrollo tecnológico y la generación de conocimiento.
- ✓ Proyectos financiados por Minciencias en el ámbito de vocaciones científicas, que han beneficiado a 962 niños de escuelas rurales en Arauca y Norte de Santander, promoviendo la investigación y la ciencia en comunidades vulnerables.
- ✓ Apropiación social del conocimiento mediante el desarrollo de 6 biodigestores para la producción de biogás en comunidades rurales, garantizando la sostenibilidad del proyecto mediante la participación activa de la sociedad civil.

3.1.3. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad

Inventario de capacidades de los grupos de investigación:

- ✓ 100% de los grupos de investigación de la UDES (26 grupos) han actualizado su información, consolidando la producción correspondiente al periodo 2019-2023, clasificada por tipología y calidad.
- ✓ Se proyecta un mejoramiento en la categoría de 6 grupos, pasando del 38% al 54% de los grupos en las categorías A1 y A, lo que refleja una mayor madurez para acceder a fondos internacionales.

3.1.4. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad, Apropiación Social

Financiación interna para el fortalecimiento de la investigación:

- ✓ Tres convocatorias internas habilitadas para proyectos de investigación, con 10 proyectos seleccionados, de los cuales el 90% están enfocados en salud planetaria. Estos proyectos integrarán a los campus, incluyendo la sede Bogotá.
- ✓ 56 proyectos en ejecución, de los cuales el 79% son de investigación, el 9% desarrollo tecnológico y el 12% investigación-creación, todos con articulación intercampus e interdisciplinar.

3.1.5. Pilar del PDI: Personalización, Apropiación Social

Estrategia Semilleros de Investigación:

- ✓ 135 semilleros de investigación activados durante 2024, con 39 proyectos financiados para participar en el XXVII Encuentro Nacional y XXI Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación.
- ✓ Participación de estudiantes en encuentros internacionales (México y Perú), con 30 proyectos reconocidos, 20 menciones meritorias y 10 sobresalientes.

3.1.6. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Sostenibilidad

Implementación del sistema de información SIGIIP y actualización de funcionalidades:

- ✓ SIGIIP está operando al 100%, integrando información sobre grupos de investigación, semilleros y proyectos, facilitando el registro de convocatorias, planes de trabajo y informes de proyectos de investigación.
- ✓ La plataforma se conecta con otros sistemas institucionales, proporcionando visibilidad y facilitando la gestión interna de la investigación.

3.1.7. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Apropiación Social

Actualización del repositorio institucional:

- ✓ Se actualizó el repositorio institucional con las comunidades de Investigación + Creación y Apropiación Social del Conocimiento, lo que contribuye a la apertura de la ciencia y la visibilidad de los productos de investigación, en línea con el concepto de ciencia abierta.

3.1.8. Pilar del PDI: Apropiación Social

Nuevo conocimiento - Publicaciones científicas:

- ✓ De los 130 artículos indexados en Scopus, el 45% se encuentran en revistas Q1, destacando un incremento en la calidad de las publicaciones.
- ✓ Indexación de la revista CUIDARTE en PUBMED, lo que refuerza la visibilidad y el impacto institucional en el ámbito de la salud.
- ✓ Registro de tres patentes, con una pendiente en proceso de examen de fondo en la Superintendencia de Industria y Comercio.

b. Retos

i. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno

Plan de vinculación y retención de talento humano en investigación:

Establecer un plan integral que permita vincular y retener al talento humano en investigación, enfocado en la formación continua y en el cumplimiento de los productos derivados de los proyectos de investigación. Este plan debe implicar el compromiso institucional y el liderazgo de las facultades, con el objetivo de sostenibilidad y resultados a largo plazo. Se espera reemplazar los perfiles de investigadores que ya no tienen vínculo laboral, asegurando la continuidad y estabilidad en la generación de conocimiento.

ii. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad

Integración formación (pregrado-posgrado) - Investigación:

Desarrollar una estrategia que integre los procesos de formación en pregrado y posgrado con los proyectos de investigación de los institutos de investigación y las priorizaciones institucionales en investigación. Esta integración debe alinearse con los ODS, consolidando capacidades y favoreciendo la sostenibilidad de la investigación. En el primer semestre de 2025, se realizará un diagnóstico sobre la articulación de proyectos de investigación de maestría y doctorado con proyectos financiados, fuentes de financiación y las líneas de investigación correspondientes, seguido de un plan de mejora.

iii. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno

Equipo de apoyo a la estructuración de proyectos:

Constituir un equipo especializado en la búsqueda de recursos de financiación provenientes de diferentes fuentes. Este equipo facilitará la búsqueda de convocatorias, el análisis de las mismas, la interacción con aliados y la gestión de los requerimientos administrativos y financieros de cada convocatoria, permitiendo que los investigadores se concentren en la parte técnica de las propuestas.

iv. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización

Reconocimiento de Institutos de investigación por parte de Minciencias:

Lograr el reconocimiento del Instituto Xerira por parte de Minciencias, renovar el reconocimiento del Instituto Masira y generar un plan de acción con el Instituto Atulaa. Este reto está vinculado con la formalización y consolidación de bases para proyectar el reconocimiento del Centro de Hidrógeno como un articulador de formación, investigación e implementación en torno al hidrógeno como fuente de energía.

v. Pilar del PDI: Sostenibilidad, Apropiación Social

Desarrollar un plan de fortalecimiento de capacidades en investigación en los campus Cúcuta y Valledupar:

Establecer un plan de vinculación y retención de talento humano con formación de alto nivel y competencias en investigación en los campus de Cúcuta y Valledupar, atendiendo a las particularidades de cada territorio. Este plan debe incluir el fortalecimiento de competencias en formulación de proyectos para asegurar la sostenibilidad y calidad de los mismos en estos campus.

vi. Pilar del PDI: Personalización, Apropiación Social

Visibilidad de las capacidades en investigación:

Desarrollar una estrategia comunicativa transmedia que permita incrementar la visibilidad de los proyectos de investigación y apropiación social del conocimiento, dentro del marco de la ciencia abierta. Esto incluye la designación de profesionales con formación en comunicación de la ciencia y medios digitales para difundir los logros de la universidad en estos campos.

vii. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Sostenibilidad

Gestión de datos en SIGIIP:

Desarrollar un tablero de seguimiento para análisis de indicadores cuantitativos en el sistema SIGIIP, permitiendo a los gestores de investigación tomar decisiones basadas en datos actualizados. Esta visualización de datos se integrará con las áreas interesadas de la institución, facilitando el acceso a la información en tiempo real y mejorando la gestión interna de los proyectos de investigación.

viii. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno

Fortalecer la gestión de coordinadores, líderes de investigación en SIGIIP:

Establecer una estrategia para involucrar a los coordinadores de investigación en la gestión y promoción de la investigación, asegurando el uso eficiente del sistema de información SIGIIP para el seguimiento de proyectos y tomando medidas en caso de retrasos en la ejecución de los mismos.

ix. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Apropiación Social

Gestión editorial de material derivado de procesos institucionales:

Incorporar personal con experiencia y formación en gestión editorial para liderar los procesos editoriales de materiales derivados de la labor académica de los diferentes procesos sustantivos de la universidad. Esta acción contribuirá al fortalecimiento de la visibilidad y difusión del conocimiento generado.

x. Pilar del PDI: Entorno Emprendedor, Sostenibilidad

Laboratorio de inteligencia creativa:

Poner en marcha el laboratorio de inteligencia creativa, con el objetivo de fortalecer las tres funciones sustantivas de la universidad en colaboración con el sector externo. Este espacio se planea como un centro de innovación y creatividad para fomentar proyectos disruptivos, vinculados a la investigación-creación.

c. Aprendizajes

i. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Personalización

Conformación de equipos de trabajo para la participación en convocatorias:

- ✓ La organización de los equipos de trabajo con responsabilidades claras facilita la participación efectiva en convocatorias de investigación, asegurando un proceso ordenado y el adecuado registro de proyectos.

- ✓ Mantener un canal de diálogo constante para facilitar los procesos administrativos internos contribuye a una mejor organización y una respuesta efectiva dentro de los plazos establecidos.
- ✓ Contar con un banco de proyectos alineados a las apuestas nacionales facilita la adaptación de propuestas a las convocatorias, aumentando las probabilidades de éxito.

ii. Pilar del PDI: Personalización, Gobernanza para el Buen Gobierno

Líderes de proyectos:

- ✓ El liderazgo de los proyectos de investigación debe estar a cargo de expertos temáticos con vinculación estable a la institución y que estén vinculados a los programas académicos afines a las líneas de investigación. Esto asegura que las líneas de investigación sean coherentes con los procesos misionales de la universidad, consolidando el compromiso institucional con el desarrollo científico y académico.

iii. Pilar del PDI: Ambiente Tecnológico, Gobernanza para el Buen Gobierno

Repositorios/gestión de datos:

- ✓ Durante la ejecución de proyectos de investigación, se recolecta información en diferentes formatos que deben ser adecuadamente custodiados para asegurar la trazabilidad de la información. Es fundamental que la institución habilite repositorios, canales y sistemas para garantizar la conservación de la información, asegurando su calidad, trazabilidad e integridad.

iv. Pilar del PDI: Personalización, Sostenibilidad

Reconocimiento de capacidades institucionales:

- ✓ Las estrategias de trabajo interdisciplinar e intercampus han sido clave para fortalecer las iniciativas de investigación, facilitando la adaptación de experiencias previas para el diseño y ejecución de nuevos proyectos, y mejorando la colaboración intercampus que promueve un enfoque integral y sostenible de la investigación.

v. Pilar del PDI: Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad

Compromisos vs presupuestos y tiempos de ejecución:

- ✓ En la formulación de proyectos ante el SGR, es esencial que la caracterización de los beneficiarios y los productos comprometidos estén alineados con los recursos financieros

aprobados y los tiempos de ejecución establecidos. Evitar sobredimensionar los compromisos es clave para garantizar la viabilidad de los proyectos y asegurar que los objetivos sean alcanzables sin comprometer la calidad y el cumplimiento de los resultados.

d. Conclusiones

- ✓ **Articulación intersectorial e interdisciplinar:** A lo largo del año, el trabajo conjunto entre diferentes sectores permitió la formulación de 63 propuestas de investigación, de las cuales 10 fueron lideradas por investigadores de la UDES y forman parte del banco de proyectos para futuras búsquedas de financiamiento. De estas, tres propuestas con recursos Minciencias ya se encuentran en proceso de contratación. Además, estas propuestas han facilitado la vinculación de jóvenes investigadores, estudiantes en formación y, en una de ellas, una estancia posdoctoral.
- ✓ **Impacto de la ejecución de proyectos financiados:** Los proyectos con financiación externa ejecutados durante el año han tenido un impacto positivo significativo, resolviendo retos en tres empresas de sector productivo y sector servicios. También se ha fortalecido la capacidad en 18 empresas de base tecnológica, y se han vinculado cinco jóvenes investigadores a proyectos de investigación. Además, se han implementado soluciones de energía renovable (biogás) en comunidades rurales y programas de vocaciones científicas beneficiando a 962 niños en Arauca y Norte de Santander.
- ✓ **Reconocimientos a estudiantes de semilleros de investigación:** El compromiso institucional con la formación de calidad se refleja en los 31 reconocimientos recibidos por los estudiantes vinculados a semilleros de investigación, en encuentros departamentales, nacionales e internacionales.
- ✓ **Incremento de publicaciones científicas:** Los esfuerzos en la producción científica de calidad se manifiestan en el aumento de publicaciones en revistas científicas, especialmente en los cuantiles 1 y 2. A pesar de los avances, es necesario continuar con el crecimiento progresivo de la producción científica.
- ✓ **Visibilidad institucional y gestión editorial:** La revista CUIDARTE, gestionada por la universidad, ha pasado por un proceso riguroso de gestión editorial, lo que le ha permitido indexarse en Scopus Q2 y lograr la indexación en PUBMED, aumentando la visibilidad de la investigación de la UDES.
- ✓ **Reconocimiento de los institutos de investigación:** El compromiso constante de los investigadores vinculados al Instituto Xerira ha permitido la consolidación de este instituto, encaminándolo al reconocimiento ante Minciencias como actor clave en el sistema de investigación, similar al éxito del Instituto Masira.
- ✓ **Gestión de la investigación y acceso a información:** La gestión de resultados de investigación se ha consolidado en el sistema SIGIIP y en los repositorios institucionales, permitiendo el

acceso abierto a los resultados. A pesar de los avances, se continuará trabajando en estrategias de comunicación transmedia y en análisis de la información para mejorar la visibilidad y facilitar la toma de decisiones.

- ✓ Vinculación y retención de capital humano: Es fundamental implementar estrategias de vinculación y retención de talento humano con formación y experiencia en investigación, con el fin de incrementar progresivamente los proyectos y productos derivados de las líneas de investigación priorizadas por la universidad.
- ✓ Lecciones aprendidas: Las lecciones aprendidas en la gestión de proyectos durante el año serán insumos valiosos para la formulación de nuevas propuestas, reduciendo los riesgos controlables relacionados con la planificación y la proyección de futuros proyectos.

7. Vicerrectoría de Posgrados

El informe de gestión de la Vicerrectoría de Posgrados de la Universidad de Santander (UDES) refleja el desempeño y los avances alcanzados durante el año 2024 en relación con las actividades académicas, de investigación, y de vinculación social y profesional. Este informe destaca cómo la Vicerrectoría de Posgrados ha alineado sus acciones estratégicas con los pilares establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2028, contribuyendo al fortalecimiento de la universidad en áreas clave como la personalización de la formación, la innovación tecnológica, la sostenibilidad y la aproximación social.

La Vicerrectoría de Posgrados ha trabajado con un enfoque claro en mejorar la calidad educativa mediante la modernización curricular, la consolidación de nuevas metodologías de enseñanza y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica. Además, se ha enfatizado en la internacionalización de la oferta académica, aumentando las oportunidades de movilidad académica, el acceso a recursos educativos de alto nivel y la participación en redes de investigación a nivel global.

A lo largo del año, se ha avanzado de manera significativa en la creación y consolidación de programas de posgrado que son pertinentes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promoviendo la colaboración interdisciplinaria y fortaleciendo las capacidades de investigación aplicada, tanto a nivel nacional como internacional. Estos esfuerzos han permitido a la UDES posicionarse como un centro de conocimiento y desarrollo científico de alta calidad, integrando la innovación, la sostenibilidad y el compromiso social en todas sus acciones.

Este informe se estructura para dar cuenta de los logros alcanzados, los retos identificados, los aprendizajes adquiridos y las metas para el futuro de los programas de posgrado de la UDES. A través de una mirada crítica y propositiva, se busca resaltar la importancia de continuar con la transformación educativa que ha caracterizado a la universidad y preparar a los futuros líderes académicos, científicos y profesionales del país, con un enfoque integral y alineado a los desafíos globales.

En resumen, este informe ilustra el esfuerzo constante de la Vicerrectoría de Posgrados para ofrecer una formación de calidad, accesible y sostenible, que responda a las necesidades del entorno académico, científico y social. Además, se proyecta cómo la universidad continuará fortaleciendo su impacto en la región y más allá, a través de una educación superior que no solo es académicamente rigurosa, sino también profundamente comprometida con el desarrollo de la sociedad.

a. Logros

Pilar 1: Personalización

- ✓ Implementación de flexibilidad curricular en 12 programas, con un 80% de ellos optando por la modalidad híbrida.
- ✓ Mejora en la tasa de deserción de los programas de posgrado, con una reducción significativa en la tasa de deserción acumulada del 9,3% al 7,48%.
- ✓ Se registró un incremento del 15% en la tasa de graduación, pasando del 67% al 71%.
- ✓ Implementación de talleres electivos en el diseño de investigaciones y manejo de datos, mejorando la capacidad de los estudiantes en la realización de sus trabajos de grado.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Incorporación de 69 aulas extendidas en la plataforma Moodle, mejorando la experiencia de aprendizaje en línea.
- ✓ Rediseño y actualización de los sistemas tecnológicos de los programas de posgrado con la migración a la plataforma Windows 11, mejorando la conectividad y la estabilidad operativa.
- ✓ Implementación exitosa del aplicativo para formación profesoral que optimizó la gestión de los procesos de formación y evaluación.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Realización de 6 webinars con invitados internacionales para fortalecer la cultura emprendedora en los estudiantes de posgrado.
- ✓ Transferencia de tecnología e integración con sectores productivos, con énfasis en la investigación aplicada en energías renovables y sostenibilidad.
- ✓ Fortalecimiento del ecosistema emprendedor con 20% más de participantes en las actividades relacionadas.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ 100% de los programas con informes de gestión periódicos y la implementación de un mecanismo de votación digital para la elección de representantes estudiantiles.
- ✓ El 100% de los programas de posgrado cuentan con comités conformados por estudiantes, graduados y profesores.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ Se ha avanzado en la reducción de la huella de carbono a través de proyectos de energías renovables, especialmente con la creación del Centro de Hidrógeno (CIH2).

- ✓ Diseño y oferta de 20 nuevas propuestas en educación continua, con un enfoque en sostenibilidad y energías renovables.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Se incrementó en un 15% la cantidad de publicaciones científicas de los programas de posgrado.
- ✓ Se consolidaron nuevas alianzas con instituciones y redes académicas internacionales para fortalecer las capacidades científicas y la transferencia de conocimiento en proyectos innovadores.

b. Retos

- ✓ Mejorar la tasa de graduación en los programas de maestría en un 12% mediante la implementación de revisiones periódicas de trabajos de grado.
- ✓ Rediseñar el 10% de los programas de posgrado para incluir modalidades híbridas y completamente virtuales.
- ✓ Implementar indicadores de gestión claros y alineados con los objetivos estratégicos en todos los programas de posgrado.
- ✓ Diseñar un proyecto para la implementación de sistemas de almacenamiento de hidrógeno verde, apoyando la sostenibilidad en los procesos operativos.
- ✓ Aumentar la visibilidad de los productos investigativos y fortalecer las redes de colaboración efectivas.

c. Aprendizajes

- ✓ La flexibilidad curricular es esencial para adaptar los programas de posgrado a las necesidades de los estudiantes y al contexto internacional.
- ✓ El uso de tecnologías avanzadas en los procesos formativos permite una mejor personalización del aprendizaje y una mayor accesibilidad.
- ✓ El ecosistema emprendedor, mediante las alianzas con sectores productivos, mejora la formación práctica de los estudiantes de posgrado y facilita la transferencia de conocimiento.
- ✓ La sostenibilidad y la integración de los ODS en la investigación fortalece el impacto social y ambiental de los proyectos académicos.
- ✓ Las alianzas externas son fundamentales para aumentar la visibilidad institucional y ampliar la base de conocimiento científico.

d. Conclusiones

- ✓ Durante 2024, la Vicerrectoría de Posgrados de la UDES logró importantes avances en la consolidación de su oferta académica y en la integración de la investigación aplicada, destacando en áreas como la sostenibilidad y el emprendimiento. Las políticas de flexibilidad curricular, combinadas con la implementación de tecnologías avanzadas y la colaboración interinstitucional, han sido fundamentales para mejorar la calidad de los programas.
- ✓ La UDES se ha consolidado como un referente en la creación de soluciones innovadoras, especialmente a través del Centro de Hidrógeno, y ha reforzado su compromiso con la internacionalización y la vinculación con el sector productivo.
- ✓ Para el próximo año, se continuará fortaleciendo los programas de posgrado, con un enfoque en la sostenibilidad, la internacionalización y la ampliación de la visibilidad de los resultados de investigación. También se dará prioridad a la implementación de proyectos relacionados con la transición energética y la mejora de la infraestructura académica y tecnológica, asegurando la calidad y pertinencia de la educación superior en la región.

8. Internacionalización

La internacionalización en la Universidad de Santander (UDES) se ha consolidado como uno de los pilares estratégicos clave en el fortalecimiento de la educación superior de la institución. Este proceso, integrado en los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2028, busca posicionar a la universidad en un contexto global, promoviendo la movilidad académica, el intercambio de conocimientos y la colaboración con instituciones extranjeras. La internacionalización no solo mejora la calidad educativa, sino que también permite a la UDES acceder a nuevas oportunidades de financiamiento, desarrollo de proyectos conjuntos y visibilidad internacional.

Este proceso involucra a todas las áreas y actores de la universidad, desde los programas académicos hasta los estudiantes y profesores, con el fin de enriquecer el proceso formativo y potenciar las competencias globales de la comunidad universitaria. La internacionalización se ve reflejada en la incorporación de programas de doble titulación, el fortalecimiento de acuerdos y alianzas con universidades internacionales, y la participación activa en redes globales de cooperación.

En este sentido, se busca integrar la internacionalización en el currículo, ampliar la participación en programas de movilidad académica, y fortalecer la colaboración interinstitucional en áreas de investigación y desarrollo de conocimiento. De esta manera, la UDES se posiciona como un actor clave en la educación superior internacional, con una sólida propuesta de valor que combina la excelencia académica, el compromiso con el desarrollo social y la formación integral de estudiantes.

La estrategia de internacionalización está alineada con los pilares del PDI 2024-2028: Personalización, Ambiente Tecnológico, Entorno Emprendedor, Gobernanza para el Buen Gobierno, Sostenibilidad, y Apropiación Social, a través de acciones concretas que permiten la integración global de la universidad, asegurando que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino también habilidades interculturales que les permitan ser líderes en un mundo cada vez más globalizado.

Este informe de Internacionalización busca dar cuenta de los avances alcanzados, los retos enfrentados, y las oportunidades identificadas, para seguir posicionando a la UDES en la vanguardia de la educación superior internacional.

a. Logros

Pilar 1: Personalización y Ambiente Tecnológico

- ✓ Internacionalización del currículo: Se implementaron estrategias de aulas internacionalizadas en el 70% de los programas académicos de pregrado, con 280 clases espejo, 143 nacionales y 137 internacionales. Además, se desarrollaron 56 máster classes,

y se iniciaron tres proyectos COIL en los programas de Medicina, Comunicación Social y Periodismo, y Contaduría Pública.

- ✓ Bilingüismo: Se alcanzó el 80% de implementación de estrategias de inglés en el aula en 754 cursos, involucrando a 1.345 actividades, fortaleciendo el uso del inglés en los programas académicos.

Pilar 5 y 6: Sostenibilidad y Apropiación Social

- ✓ Internacionalización de la investigación: Participación activa en el Programa Delfín, con la recepción de 21 estudiantes visitantes, y colaboración en proyectos de investigación entre instituciones nacionales e internacionales.
- ✓ Internacionalización de la Extensión: El proyecto MANTAS, en colaboración con universidades internacionales, impactó comunidades de Antioquia, César, Norte de Santander y Santander. Además, la misión social internacional en Cúcuta atendió a 175 pacientes.

Pilar 4: Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Redes y Cooperación: Se formalizaron 27 nuevos convenios con universidades de países como Alemania, Brasil, España, México y otros. También se participó en la red RCI, fortaleciendo la visibilidad y colaboración regional e internacional.

b. Retos

Pilar 1: Personalización

- ✓ Mejorar el 2% de participación en eventos de internacionalización en casa enfocados en diálogos de saberes.
- ✓ Lograr que el 2% de los eventos del plan de internacionalización estén dirigidos hacia el diálogo de saberes, con una mayor vinculación de estudiantes y comunidades locales.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Implementar un 25% de proyectos COIL en los programas académicos de la universidad.
- ✓ Optimizar la infraestructura tecnológica, y mantener el enfoque en la actualización y capacitación en herramientas digitales.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ Promover proyectos que contribuyan a los ODS con al menos un proyecto presentado a subvenciones internacionales como Expertos Internacionales y ERASMUS+.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Fomentar el voluntariado global entre los estudiantes y fortalecer el impacto social de la universidad en comunidades internacionales.

c. Aprendizajes

Pilar 1: Personalización

- ✓ La internacionalización del currículo se consolidó como una estrategia clave para potenciar la calidad educativa. Sin embargo, se identificó la necesidad de ajustar los contenidos y metodologías para alinearse mejor con las universidades aliadas.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Se ha demostrado que la capacitación continua del personal académico y administrativo es esencial para garantizar el éxito en la implementación de políticas y el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, lo que ha facilitado la integración de la tecnología en el currículo.

Pilar 5: Sostenibilidad

- ✓ La cooperación entre universidades ha incrementado las oportunidades de acceso a fondos y ha contribuido al desarrollo de proyectos sostenibles, pero se requiere fortalecer los mecanismos para asegurar la continuidad de los mismos.

Pilar 6: Apropiación Social

- ✓ Los esfuerzos por fortalecer la vinculación con las comunidades a través de proyectos internacionales han evidenciado la importancia de contar con alianzas estratégicas y un enfoque social para maximizar el impacto y la visibilidad.

d. Conclusiones

Logros clave

- ✓ La Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales ha logrado importantes avances en la internacionalización de la universidad, con un alto porcentaje de programas involucrados en actividades como clases espejo y proyectos COIL. Además, se fortaleció la visibilidad internacional con una mayor presencia en rankings y el establecimiento de nuevas alianzas estratégicas.

Lecciones aprendidas

- ✓ Es fundamental seguir fortaleciendo la colaboración con instituciones extranjeras y promover una mayor participación estudiantil en actividades internacionales, especialmente en aquellos programas con una fuerte base global.

Desafíos

- ✓ A pesar de los logros alcanzados, existen retos significativos como aumentar la participación en eventos internacionales y continuar desarrollando nuevas formas de cooperación, especialmente en la investigación y extensión.

Perspectivas 2025

- ✓ Se busca incrementar la participación en actividades de internacionalización y mejorar los resultados de movilidad académica. Además, se trabajará en la consolidación de alianzas y en la presentación de nuevos proyectos a fondos internacionales, con un enfoque renovado hacia los ODS y la cooperación internacional.

9. Bienestar Institucional

El informe de gestión de la Dirección de Bienestar Institucional de la Universidad de Santander (UDES) tiene como objetivo presentar los avances alcanzados en el año 2024 en las áreas de salud, cultura, deportes, desarrollo humano, proyección social y sostenibilidad, alineados con los pilares estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2024-2028. A lo largo del año, se ha logrado un impacto significativo en el bienestar de la comunidad universitaria, reflejándose en un aumento en el número de beneficiarios de las acciones de bienestar y en la mejora de la satisfacción de los usuarios de los servicios ofrecidos.

Dentro de los logros alcanzados, se destaca la implementación de programas de salud física, mental y emocional, el fortalecimiento de la participación estudiantil en actividades de cultura y deportes, y la consecución de la certificación Carbono Neutro, lo cual posicionó a la universidad en el top 50 mundial en términos de sostenibilidad. Además, se realizaron importantes avances en la internacionalización de los programas y en la apropiación social de los conocimientos generados dentro de la comunidad universitaria.

Aunque se alcanzaron logros clave, el informe también subraya los retos asociados a la limitación de recursos humanos y tecnológicos, que fueron sorteados gracias al esfuerzo conjunto del equipo de Bienestar Institucional. Este informe resalta la responsabilidad social de la UDES en relación con su impacto en el entorno, su comunidad académica y sus iniciativas de proyección social, fortaleciendo los vínculos con la sociedad civil y con aliados externos en un contexto de desarrollo sostenible.

De cara al futuro, el informe establece las perspectivas y metas para 2025, centradas en consolidar los avances logrados, mejorar la participación y cobertura de los servicios de bienestar, y fortalecer la articulación con las distintas áreas de la universidad para promover una integración efectiva de las políticas de bienestar institucional.

a. Logros

Pilar 1: Personalización y Sostenibilidad

- ✓ Se logró una reducción del 10% en la huella de carbono, obteniendo la certificación Carbono Neutro, destacando a la UDES como una universidad sostenible.
- ✓ Más de 3,500 estudiantes y personal participaron en programas de salud mental, con énfasis en manejo del estrés, ansiedad y prevención de enfermedades psicológicas, alcanzando un nivel de satisfacción del 90%.

- ✓ Implementación de estrategias de inclusión en actividades deportivas y culturales, aumentando la participación en un 18% entre los diferentes grupos estudiantiles, incluidas comunidades vulnerables.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico y Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Modernización del sistema de gestión de salud con la incorporación de una plataforma digital que permite el acceso a consultas, actividades y seguimiento de bienestar a toda la comunidad universitaria.
- ✓ Se optimizó el uso de plataformas digitales para eventos culturales y deportivos, permitiendo una mayor visibilidad de los mismos y la participación virtual de estudiantes de todos los campus.

Pilar 3: Entorno Emprendedor

- ✓ Se triplicó el número de actividades de emprendimiento vinculadas al bienestar, con eventos como la Feria de Salud y Bienestar, que tuvo la participación de 1,200 personas de la comunidad universitaria.
- ✓ Aumento del 15% en la participación de los estudiantes en programas de emprendimiento social y ambiental, que vinculó a 150 estudiantes a proyectos que benefician a comunidades vulnerables.

Pilar 4: Apropiación Social

- ✓ Expansión de proyectos sociales, con el 30% más de participantes en iniciativas de proyección social, alcanzando a más de 25,000 personas de comunidades vulnerables a través de programas de salud, nutrición, y educación.
- ✓ Fortalecimiento de la vinculación con empresas para la promoción de programas de bienestar, alcanzando 45 nuevas alianzas con empresas locales y nacionales.

b. Retos

Pilar 1: Personalización y Gobernanza para el Buen Gobierno

- ✓ Mejorar la integración de bienestar con los programas académicos, promoviendo la personalización de los servicios según las necesidades de cada facultad.
- ✓ Fortalecer la participación estudiantil en actividades de bienestar mediante estrategias de comunicación más efectivas que generen mayor conciencia sobre la importancia del bienestar integral.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ Implementar un sistema de seguimiento digital que permita realizar análisis de datos en tiempo real, para mejorar la eficacia de los programas de bienestar y adaptarlos rápidamente a las necesidades emergentes.

Pilar 3: Sostenibilidad

- ✓ Incrementar en un 20% las actividades de bienestar relacionadas con la sostenibilidad ambiental, incluyendo más talleres y cursos sobre prácticas ecológicas, reciclaje y reducción de huella de carbono.
- ✓ Desarrollar nuevas alianzas estratégicas para el financiamiento de programas de bienestar, asegurando un sostenimiento a largo plazo de los servicios ofrecidos.

Pilar 4: Apropiación Social

- ✓ Ampliar la cobertura de los proyectos de bienestar a más municipios y comunidades, con la creación de nuevas actividades de proyección social que fortalezcan la vinculación de la universidad con el entorno.

c. Aprendizajes 2024

Pilar 1: Personalización

- ✓ La importancia de personalizar los servicios de bienestar según las características de cada grupo estudiantil ha sido clave para mejorar la participación y satisfacción en los programas.

Pilar 2: Ambiente Tecnológico

- ✓ La adopción de plataformas digitales para la gestión de bienestar y eventos culturales ha demostrado ser eficiente, pero se requiere fortalecer la capacitación continua del personal en el uso de estas herramientas.

Pilar 3: Apropiación Social

- ✓ El trabajo en red y alianzas interinstitucionales ha potenciado el impacto de los proyectos de bienestar y ha sido crucial para lograr una mayor penetración social.

d. Conclusiones

- ✓ Durante el 2024, la Dirección de Bienestar Institucional ha logrado avances significativos en la consolidación de programas integrales para el bienestar de la comunidad universitaria. La implementación de la certificación Carbono Neutro, el fortalecimiento de actividades de proyección social y la mejora de la infraestructura tecnológica han sido logros clave para la UDES.

- ✓ A pesar de los logros alcanzados, persisten retos importantes, como mejorar la integración de bienestar con los programas académicos y fortalecer la sostenibilidad financiera de los programas. A lo largo de 2025, se espera consolidar estas iniciativas con un enfoque renovado en la sostenibilidad y la inclusión social, asegurando que la UDES continúe siendo una institución referente en bienestar académico y social.

10. Vicerrectoría Administrativa Y Financiera

El informe financiero de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera de la Universidad de Santander (UDES) presenta los resultados obtenidos durante el año 2024 en términos de gestión financiera, destacando el enfoque estratégico de optimización de recursos, eficiencia operativa y diversificación de ingresos. La información presentada abarca desde los ingresos por actividades ordinarias hasta los indicadores clave de desempeño como el EBITDA y la liquidez, con el objetivo de reflejar el impacto de las decisiones financieras y la alineación con los objetivos institucionales.

Durante el año 2024, la universidad logró un incremento del 15% en los ingresos respecto al año anterior, resultado de una gestión estratégica enfocada en el fortalecimiento de los servicios educativos y la educación continua, además de una mayor captación de fondos para proyectos de extensión y formación avanzada. A pesar de un alto número de descuentos y devoluciones otorgados a estudiantes, la universidad mantuvo una sólida gestión de recursos, contribuyendo al crecimiento institucional.

En cuanto a gestión operativa, la disminución del 6% en costos operacionales se traduce en un aumento del excedente operativo, lo que refuerza el compromiso institucional con la optimización de gastos y el uso eficiente de los recursos asignados. En paralelo, la liquidez se mantuvo robusta, con un índice de 1.19, lo que asegura la capacidad de la universidad para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, además de fortalecer su posicionamiento estratégico para licitar con el estado y diversificar sus fuentes de ingresos.

El informe también destaca el EBITDA, que alcanzó los \$14,136,717 en 2024, reflejando la rentabilidad de la operación y el resultado favorable de las estrategias implementadas. Estos resultados no solo evidencian la estabilidad financiera de la universidad, sino también la capacidad de la institución para continuar con su operación normal, sin que se presenten dudas sobre su viabilidad futura.

A través de estos resultados, la Vicerrectoría Administrativa y Financiera de la UDES refuerza su compromiso con la sostenibilidad financiera, la transparencia en la gestión y la mejora continua para seguir contribuyendo al cumplimiento de la misión institucional.

a. Informe

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera de la Universidad de Santander tiene como responsabilidad establecer los lineamientos, políticas y normas para el funcionamiento y mejora continua de los procesos de Gestión Administrativa, Gestión Financiera y Gestión de TIC. Su función esencial es planificar, dirigir, hacer seguimiento y evaluar todos los procesos administrativos,

financieros y tecnológicos de la Universidad, con el fin de garantizar la eficiencia en la asignación y aprovechamiento de los recursos, apoyando así el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El trabajo de la Vicerrectoría está orientado al soporte y optimización de los procesos misionales de la Universidad: Enseñanza, Investigación y Extensión, asegurando que los recursos sean distribuidos de manera efectiva y en tiempo oportuno para el desarrollo de estas áreas, siempre con un enfoque de eficiencia, eficacia, responsabilidad ambiental y social.

Gestión Administrativa

Desde un enfoque estratégico, la gestión administrativa de la Universidad se articula en torno a cuatro funciones fundamentales: planeación, organización, direccionamiento y control. Estas funciones se desarrollan de manera interrelacionada y simultánea, orientadas a fortalecer la colaboración entre la academia y la administración. A través de estos principios, la Gestión Administrativa de la UDES busca no solo mejorar la eficiencia operativa, sino también fortalecer los lazos entre la administración y los procesos académicos.

Cambios en Cuestiones Externas e Internas

La identificación y análisis de los factores internos y externos que pueden afectar la calidad de los servicios prestados y la continuidad de las actividades ha sido fundamental para la institución. Estos factores se constituyen en una ventaja competitiva, ya que permiten a la Universidad anticipar amenazas y aprovechar oportunidades. Se han analizado diversas variables externas, como el entorno legal, tecnológico, socio-cultural, económico, político y ambiental, así como las variables internas que afectan la gestión, como la cultura organizacional, infraestructura, procedimientos y desempeño del personal.

La Matriz DOFA ha sido una herramienta clave para evaluar tanto los elementos internos (fortalezas y debilidades) como los externos (oportunidades y amenazas), lo cual ha permitido la toma de decisiones informadas para optimizar la competitividad institucional.

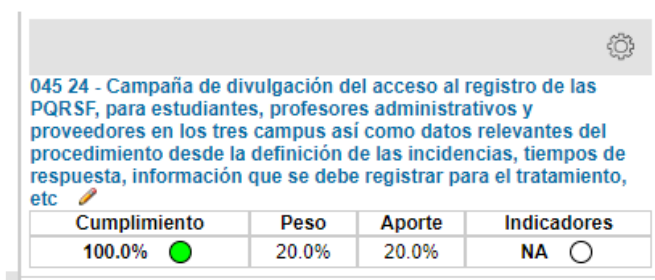
Innovación y Gestión del Cambio

A raíz de los efectos externos de la salud mundial de años anteriores, se implementaron programas de formación para los líderes en herramientas de innovación y optimización. Como resultado de este esfuerzo, se generaron productos innovadores que impactaron positivamente la prestación de los servicios y fueron incorporados en la planeación anual de cada proceso y subproceso.

En 2020, la visita de los pares académicos para la acreditación institucional destacó al Sistema de Gestión de Calidad VAF como una fortaleza, recomendando su expansión para incluir procesos académicos-administrativos adicionales. En 2021, se asignó a la Directora de Calidad Administrativa y Financiera la tarea de estructurar el proyecto de ampliación del alcance del sistema, incluyendo procesos clave como Gestión de Comunicaciones, Biblioteca, Laboratorios, Atención al Estudiante, entre otros. Este cambio transformacional, que se culminará en 2025, ha tenido un impacto significativo en la gestión de la calidad en la Universidad.

Desempeño y Eficacia del SGC-VAF

El seguimiento y la retroalimentación de las partes interesadas son aspectos fundamentales para evaluar la satisfacción con los servicios ofrecidos. En 2024, se implementaron tres herramientas clave para medir la satisfacción y la percepción del servicio: Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), Percepción del Servicio y Medición de Tiempos de Respuesta. Estas herramientas han sido esenciales para generar oportunidades de mejora, fidelizar a las partes interesadas y asegurar el cumplimiento de la política de calidad institucional.



Cumplimiento	Peso	Aporte	Indicadores
100.0% 	20.0%	20.0%	NA 

Ilustración 1. Fuente: Módulo de planeación Kawak

Con el fin de fortalecer el uso, conocimiento y aplicación del sistema de comunicación institucional, se desarrolló un mailing bimestral que incluye piezas informativas dirigidas a estudiantes, proveedores, profesores y personal académico-administrativo. Además, se realizó la divulgación en los volúmenes 21 y 22 de las cartillas del SGC-VAF, y se incorporó un mensaje en la pantalla LED institucional.

En 2022, con el objetivo de facilitar el acceso a la información, se instaló un código QR en todos los tableros de las aulas y laboratorios en los campus de Bucaramanga, Cúcuta y Valledupar, lo que permitió el acceso inmediato al buzón virtual.

Para asegurar que todos los empleados de la Universidad estuvieran informados, se mantuvo la inclusión de un mensaje relacionado con el registro de las PQRSF en el desprendible de nómina.

Administrativos

PREGUNTA	VAL 2015	VAL 2016	VAL 2017	VAL 2018	VAL 2019	VAL 2020	VAL 2021	VAL 2022	VAL 2023	VAL 2024
Si tuviera una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación para los procesos y subprocesos del SGC-VAF, ¿conoce los medios a través de los cuales se realizarían?	41,00%	96,00%	92,00%	85,00%	93,75%	97,80%	95,60%	94,95%	90,74%	 94,44%
	CUC 2015	CUC 2016	CUC 2017	CUC 2018	CUC 2019	CUC 2020	CUC 2021	CUC 2022	CUC 2023	CUC 2024
	41,00%	86,00%	92,00%	87,00%	85,52%	91,11%	95,37%	93,10%	94,78%	 90,76%
	BUC 2015	BUC 2016	BUC 2017	BUC 2018	BUC 2019	BUC 2020	BUC 2021	BUC 2022	BUC 2023	BUC 2024
	86,00%	30,00%	80,00%	75,00%	76,65%	86,64%	85,59%	89,96%	87,88%	 89,79%

Ilustración 2. Fuente: Encuesta de percepción SGC-VAF

Se observa una leve disminución en el conocimiento de esta variable en el campus de Cúcuta, aunque mantiene una calificación destacada del 90.76%. En contraste, los campus de Bucaramanga y Valledupar muestran una variación positiva, destacando que Valledupar ha revertido la tendencia descendente que venía presentando. El promedio de conocimiento para este año es del 91.66%, superando el promedio del año anterior, que fue del 91.13%. En términos generales, se presenta una mejora respecto al año anterior.

En línea con el principio de transparencia, la Universidad ha creado el espacio "Transparencia y acceso a información pública", donde se publican los informes de las PQRSF recibidas durante el año vigente, facilitando el acceso a la información de interés para todas las partes interesadas.



Ilustración 3. Fuente: Página web UDES

Datos de incidencias

A continuación, se hace una recopilación de la evolución de incidencias respecto al año inmediatamente anterior:

Incidencias Registradas en 2024:

En el 2024, se registraron 543 incidencias, un aumento de 107 registros frente al año anterior. Este aumento se debe principalmente a un incremento en quejas, reclamos y peticiones, especialmente asociadas al subproceso de Logística del campus de Cúcuta, relacionados con la habilitación de espacios de descanso y la disponibilidad permanente de los ascensores.

El número de partes interesadas directas en 2024 ascendió a 14.537 (estudiantes, proveedores y empleados), con 543 incidencias registradas, lo que corresponde al 3.7% de incidencias por parte

interesada. Esta proporción no genera un impacto significativo en la calidad del servicio. En comparación con el año anterior, se experimentó un incremento de 1 punto porcentual.

De las 543 incidencias:

- ✓ 48% corresponde a peticiones. Aunque se presentó un incremento de 1 punto respecto al 47% del año anterior.
- ✓ 20% corresponde a quejas, lo que representa una disminución significativa de 8 puntos con respecto al 28% registrado en el año anterior.
- ✓ 3% corresponde a reclamos, una disminución de 13 puntos respecto al 16% del año pasado.
- ✓ 10% corresponde a sugerencias, en comparación con el 3% reportado en el año anterior.
- ✓ 19% corresponde a felicitaciones, lo que representa un aumento notable del 14%, comparado con el 5% registrado en 2023. Esta variación positiva en felicitaciones refleja un buen desempeño y una mejora en la satisfacción de los usuarios.
- ✓ El mayor número de incidencias se asocia a los servicios del área académica, seguido por incidencias en el área de infraestructura, particularmente en el campus de Cúcuta.
- ✓ Las causas más comunes de las incidencias en los servicios ofrecidos por el SGC-VAF están relacionadas con el cambio en el acuerdo de descuentos, valores de matrícula, solicitudes de copias de actas de grado, certificados y verificación de títulos. Esta información se complementará en el informe del último período de las PQRSF.
- ✓ El buzón de sugerencias ha sido un medio eficaz para la atención de solicitudes e inquietudes de las partes interesadas, facilitando la comunicación y la resolución de problemas.
- ✓ El subproceso de Atención al Estudiante presentó un número representativo de incidencias (116), asociadas a procesos y subprocesos que no están directamente vinculados al SGC-VAF, según lo establecido en el procedimiento VAF-PR-005-UDES.
- ✓ De las 543 incidencias registradas, se identificó que en el tercer trimestre se concentraron 383 incidencias, de las cuales 71 incidencias se asociaron al campus de Cúcuta en relación con la reasignación de espacios.

Resultados Financieros (Cifras en miles de pesos)

La gestión financiera en la Universidad de Santander (UDES), como proceso de apoyo, está contemplada en el PEI como un pilar esencial para el funcionamiento y crecimiento institucional. Este proceso se articula dentro del mapa de procesos de la Universidad, cuyo propósito es dirigir, controlar, acompañar y verificar el desarrollo eficiente de la gestión financiera. A través de sus subprocesos, se busca garantizar un manejo adecuado de los recursos, en pro del cumplimiento de la misión institucional. Esto incluye la identificación de necesidades financieras, la generación de estrategias financieras y el desarrollo de mecanismos que permitan satisfacer los requerimientos de los procesos y subprocesos de la Universidad.

El proceso financiero de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera ha enfrentado el desafío de generar estrategias que no solo optimicen los resultados institucionales, sino que también

fortalezcan las oportunidades de formación integral para nuestros estudiantes. La creación de soluciones que faciliten el acceso a la educación, prevengan la deserción universitaria y contribuyan al desarrollo académico es esencial. Las acciones implementadas buscan diversificar los ingresos, fomentar la reinversión en infraestructura e innovación, y atender las crecientes necesidades académicas de la Universidad.

La siguiente información corresponde al periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2024, expresada en miles de pesos bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

UNIVERSIDAD DE SANTANDER ESTADO DE SITUACION FINANCIERA



* PRESENTADO POR LIQUIDABILIDAD
COMPARATIVOS PARA LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DICIEMBRE 2024 Y 2023
(Valores expresados miles de pesos COP)

ACTIVOS	NOTA	31/12/2024	31/12/2023
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	43.513.018	15.644.549
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (neto)	5	38.919.745	40.397.471
Inventarios corrientes	6	783.455	890.125
Otros activos no financieros	7	2.437.006	3.548.098
Activos por derechos de uso	8	1.006.604	1.284.750
Otros activos financieros	9	3.699.947	3.772.155
Inversiones en asociadas	10	14.122.533	10.186.567
Propiedad de Inversión	11	19.194.608	13.644.452
Propiedades, planta y equipo (neto)	12	313.004.757	319.091.074
TOTAL DE ACTIVOS		434.681.670	408.459.232

PASIVOS	NOTA	31/12/2024	31/12/2023
Beneficios a los empleados	13	4.388.998	4.200.424
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	72.500.158	78.204.139
Otros pasivos no financieros	15	7.491.978	8.873.014
Pasivos financieros	16	33.841.536	12.820.396
Pasivos por derecho de uso	8	1.160.680	1.443.426
TOTAL DE PASIVOS		119.383.350	105.441.400

PATRIMONIO	NOTA	31/12/2024	31/12/2023
Aportes	17	21.000	21.000
Excedentes acumulados	18	226.027.258	223.282.118
Excedente o déficit del ejercicio integral	18	18.956.698	25.308.179
Superavit por revaluación	19	70.283.364	54.406.535
PATRIMONIO TOTAL		315.238.320	303.017.832
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		434.681.670	408.459.232

Ilustración 4. Fuente: Elaboración propia

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Estados de Resultado Integral UNIVERSIDAD DE SANTANDER



Al 31 de Diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL POR FUNCION DEL GASTO	NOTA	31/12/2024	31/12/2023
Ingresos de actividades ordinarias	20	190.930.640	168.786.716
Costo de ventas y operación	21	-131.763.542	-123.604.766
EXCEDENTE BRUTO		59.167.098	45.181.949
Otros Ingresos	22	13.785.293	7.197.511
Gastos de Administración	23	-51.228.200	-44.324.639
Ingresos financieros	24	976.594	1.352.459
Costos Financieros	25	-2.184.937	-4.458.358
Otros gastos	26	-1.118.062	-713.664
Otras Ganancias y Pérdidas	28	-226.448	-563.403
(DÉFICIT) EXCEDENTE DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS		19.171.337	3.671.855
Gasto por impuestos a las ganancias	27	-214.639	-274.572
(DÉFICIT) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		18.956.698	3.397.284
Otro resultado Integral			21.910.896
(DÉFICIT) EXCEDENTE INTEGRAL DEL EJERCICIO		18.956.698	25.308.179

Ilustración 5. Fuente: Elaboración propia

Resultados Financieros: Ingresos de Actividades Ordinarias

La labor desarrollada por la Universidad de Santander (UDES), con un enfoque estratégico orientado a la obtención de resultados, demuestra un desempeño financiero satisfactorio. Este rendimiento ha sido impulsado por el compromiso institucional y la implementación de estrategias que abordan los desafíos del sector educativo. A pesar de los retos, se ha logrado una gestión eficiente de los recursos, lo que permite una reinversión efectiva en las necesidades institucionales. A continuación, se destacan los aspectos más relevantes de los estados financieros presentados.

Incremento de los Ingresos

Durante el año 2024, se observó un crecimiento del 15% en los ingresos en comparación con el año anterior. Este aumento fue impulsado principalmente por los ingresos provenientes de matrículas en pregrado y posgrado, los servicios conexos a la educación que abarcan proyectos de extensión y educación continua, y la investigación en la que la UDES ha participado activamente. En particular, se destacan los proyectos ejecutados por la UDES en colaboración con el sector externo, los cuales han jugado un papel clave en el fortalecimiento de los ingresos y en la consolidación de la relación con diversas entidades y comunidades.

INGRESOS	AÑO 2024	VARIACIÓN %
MATRÍCULAS DE PREGRADO	\$ 146.862.324,97	15%
MATRÍCULAS DE POSTGRADOS	\$ 38.499.275,70	9%
EDUCACIÓN CONTINUA	\$ 3.715.372,79	32%
SERVICIOS CONEXOS A LA EDUCACIÓN	\$ 3.444.622,64	101%
NO FORMAL-EXTENSIVA	\$ 2.730.058,10	12%
EDUCACIÓN CONTINUA	\$ 985.314,69	165%
MATRÍCULAS DE TECNOLOGÍAS	\$ 930.759,20	-9%
OTROS SERVICIOS	\$ 227.082,11	-78%
SERVICIOS DE SALUD	\$ 196.051,65	63%
INVESTIGACIÓN	\$ 124.201,28	204%
TOTAL	\$ 193.576.557	15%

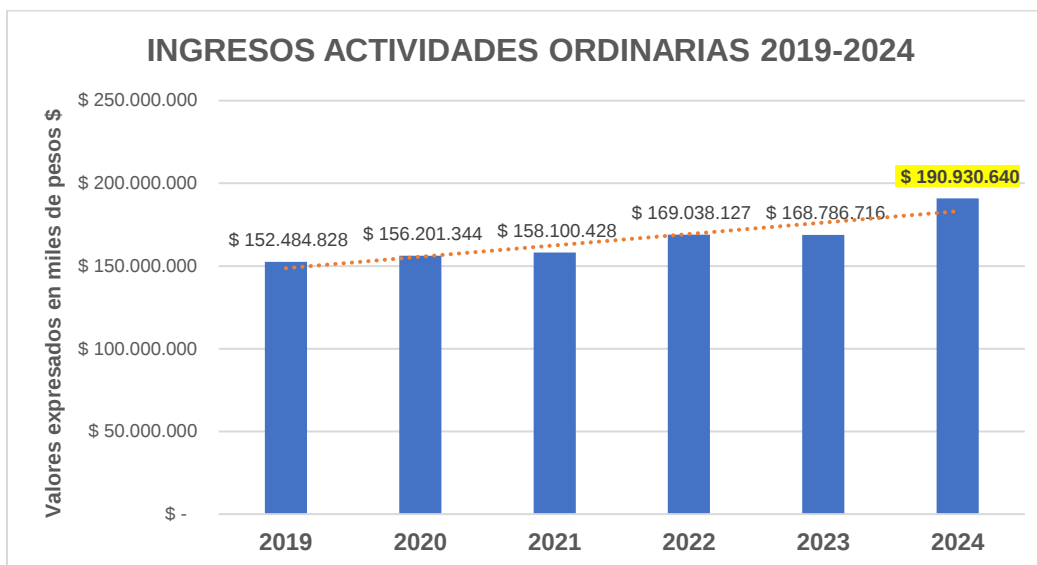
Ilustración 6. Fuente: Información Financiera Sistema OFIMA

Descuentos y Devoluciones

Durante el año 2024, se otorgaron descuentos y devoluciones a los estudiantes por un total de \$3.069.050, lo que representa un incremento del 2.15% respecto al año anterior. Esta acción responde a la política institucional orientada a garantizar el acceso a la educación y a fomentar la permanencia estudiantil, reflejando el compromiso de la universidad con la equidad y el bienestar de su comunidad.

Análisis de Ingresos en los Últimos Seis Años

En cuanto a la evolución de los ingresos por actividades ordinarias, el 2024 se destaca como el año con mayor ingreso en los últimos seis años, lo que subraya el crecimiento sostenido de la universidad y su capacidad para generar recursos a través de diversas fuentes, como matrículas, servicios educativos y proyectos vinculados con el sector externo.



Captación de Ingresos y Nuevas Estrategias de Valor

El comportamiento observado en los ingresos refleja una captación significativa de recursos por servicios educativos, acompañado por un alto número de devoluciones y descuentos otorgados a los estudiantes. Este enfoque tiene como objetivo apoyar la permanencia estudiantil y garantizar un acceso equitativo a la educación.

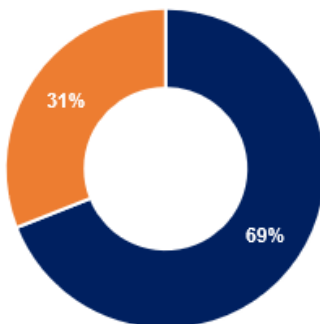
En 2024, la UDES hizo una apuesta estratégica en la creación de nuevos programas y la inclusión de programas técnicos laborales en su oferta académica, con el propósito de generar una promesa de valor adicional. Esta medida busca facilitar que los estudiantes se vinculen inicialmente en niveles técnicos y luego escalen en su formación hasta alcanzar programas de posgrado. Además, se obtuvieron nuevos registros calificados y se logró la acreditación internacional, lo cual, sin duda, contribuirá a una mayor captación de recursos y fortalecerá la imagen institucional a nivel global.

Costo y excedente operacional:

En 2024, la Universidad de Santander logró una disminución del 6% en los costos operacionales, lo que se traduce en un incremento significativo en el excedente operativo de \$18.956.699. Este resultado destaca el esfuerzo constante de la universidad por mejorar la eficiencia de sus recursos, optimizando sus operaciones y maximizando los beneficios financieros.

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera, en colaboración estrecha con la academia, ha implementado estrategias para concientizar a los programas académicos sobre la gestión responsable de los recursos. A través de la diversificación de ingresos y el uso de indicadores de gestión financiera, se ha logrado proporcionar visibilidad tanto a los excedentes generados como a los costos más altos en las actividades académicas. Este enfoque no solo optimiza el uso de los recursos, sino que también refuerza una cultura institucional de sostenibilidad financiera, asegurando el compromiso de toda la universidad con la gestión eficiente y responsable de sus recursos.

COSTO Y EXCEDENTE OPERATIVO 2024



EBITDA:

Durante el año 2024, el EBITDA de la Universidad de Santander ascendió a \$14.136.717, reflejando un incremento favorable respecto al año anterior. Este resultado positivo se atribuye a un mayor valor de ingresos y una mejor gestión de costos y gastos, lo que contrasta con el desempeño financiero del año anterior.

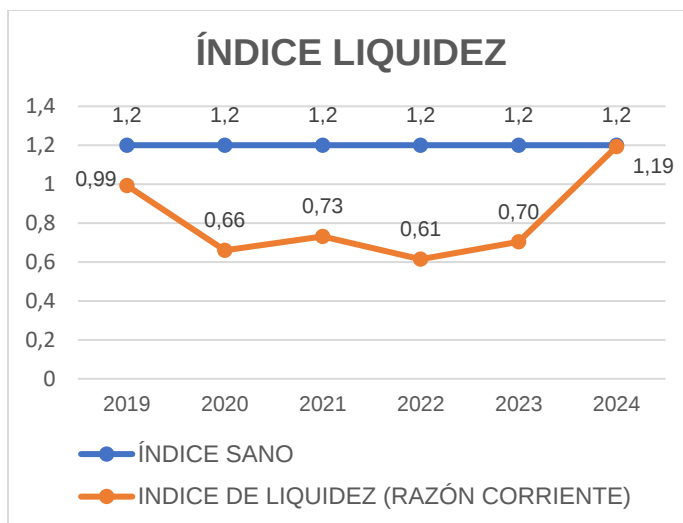
El crecimiento del EBITDA representa un 7% sobre los ingresos totales obtenidos en 2024, lo que evidencia el beneficio de la operación de la universidad y subraya la eficacia de las estrategias implementadas para optimizar la gestión financiera y fortalecer los resultados económicos.

	2024
INGRESOS	\$ 190.930.640
- COSTOS	\$ 131.763.542
= UTLIDAD BRUTA	\$ 59.167.098
- GASTOS DE ADMINISTRACION	\$ 51.228.200
- GASTOS DIVERSOS	
=EBIT	\$ 7.938.898
+ DEPRECIACION + AMORTIZACIONES + DETERIOROS Y	\$ 6.197.819
EBITDA	\$ 14.136.717
EBITDA %	7%

Liquidez:

El índice de liquidez de la Universidad de Santander refleja la capacidad de la institución para cumplir con sus deudas a corto plazo, es decir, para convertir los activos corrientes en efectivo. Para el año 2024, la universidad alcanzó un índice de 1.19, lo que representa una variación positiva frente a los últimos cinco años, como se detalla a continuación:

Este resultado favorable refuerza la solvencia financiera de la UDES y facilita el acceso a nuevas oportunidades de financiamiento, incluyendo la obtención del Registro Único de Proponentes (RUP). Este registro permitirá a la universidad participar en licitaciones con el Estado, lo que contribuirá, en el año 2025, a la diversificación de ingresos y al posicionamiento de la UDES como un actor clave en el ámbito público y académico.



Negocio en Marcha:

Los estados financieros de la Universidad de Santander han sido preparados bajo la premisa de que la institución sigue en marcha, sin que existan incertidumbres al 31 de diciembre de 2024 que pongan en duda su capacidad para continuar operando normalmente. Esto refleja la estabilidad financiera y operativa de la universidad, garantizando que no existen condiciones que generen dudas significativas o materiales sobre su sostenibilidad y capacidad de operación futura.

11. Conclusiones Generales

- ✓ Durante el año 2024, la Universidad de Santander (UDES) consolidó avances significativos en el cumplimiento de su misión institucional y en la implementación estratégica de los seis pilares definidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028. Los logros alcanzados en enseñanza, investigación, extensión, internacionalización, posgrados, bienestar y gestión administrativa y financiera, reflejan un trabajo articulado, estratégico y comprometido con la calidad, la innovación y el impacto social.
- ✓ La comunidad universitaria reafirmó su capacidad de adaptación, resiliencia y visión prospectiva, logrando hitos que fortalecen el posicionamiento de la UDES a nivel regional, nacional e internacional. La gestión desarrollada evidencia una institución que evoluciona continuamente hacia modelos educativos más personalizados, tecnológicos, sostenibles y conectados con las necesidades de los territorios.
- ✓ Entre los principales aprendizajes, se destaca la importancia de la articulación interdependencias para alcanzar resultados superiores, el uso estratégico de la información y los datos para la toma de decisiones, y la necesidad de profundizar en una cultura de calidad, innovación permanente y responsabilidad social.
- ✓ Los retos identificados apuntan a fortalecer aún más la transformación curricular, la consolidación de una investigación pertinente y sostenible, el crecimiento de la proyección internacional, el mejoramiento continuo de los servicios de bienestar y la eficiencia operativa y financiera de la universidad. Asimismo, se reconoce la necesidad de intensificar los esfuerzos en materia de diversificación de ingresos, ampliación de la cobertura académica, fortalecimiento del ecosistema emprendedor y mayor apropiación social del conocimiento.
- ✓ La UDES finaliza el año 2024 con bases sólidas para seguir avanzando en su propósito institucional de transformar vidas y territorios a través del conocimiento, reafirmando su compromiso con la calidad académica, la innovación educativa, el desarrollo sostenible y el impacto social.
- ✓ El camino recorrido invita a proyectar el futuro con optimismo, disciplina estratégica y visión colectiva, fortaleciendo cada día el papel de la UDES como referente de excelencia en la educación superior en Colombia y en el contexto internacional.