



# Universidad de Santander

**UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832



**Universidad  
de Santander**  
UDES

**ACREDITACIÓN**  
COMPROMISO DE TODOS



# Recuerda que puedes solicitar tus certificados específicos por correo electrónico :

## TIPO DE CERTIFICADO



Certificado de Notas con firma original.      Curso y aprobó especial



Certificados para Visa      Graduado



Terminación de Materias para Judicatura.      Terminación de materias



Certificado con Firma Original.      Giro adicional



Otros tipo de certificados (Con características especiales)

# Para realizar la solicitud del certificado debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página de la Universidad: [www.udes.edu.co](http://www.udes.edu.co)
2. Debe ir a la opción **Estudiantes**:

The screenshot shows the UDES website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Todas' (location), 'Escucha Radio UDES', 'ES | EN', 'Buscar', and 'Aula Virtual'. Below this is the main header with the UDES logo and navigation links: 'Estudiantes' (highlighted with a yellow box), 'Graduados', 'Administrativos', and 'Profesores'. A secondary navigation bar includes 'Inicio', 'La Universidad', 'Estudia en la UDES', 'Enseñanza', 'Investigación', 'Extensión', 'Internacional', and 'Vida UDES'. Below this, there are buttons for 'Inscripciones Abiertas. Programas de pregrado 2022-A y postgrado 2022-A.', 'Inscripciones', and 'Ver programas académicos'. The main content area features a large blue banner for 'MI POSGRADO, MI FUTURO' with the text 'Feria virtual de posgrados del oriente colombiano.' and 'Elige tu futuro haciendo clic aquí'. A yellow arrow points from the 'Estudiantes' menu item to the 'Clic aquí' text.

Clic aquí



### 3. Ir a la opción Otros pagos:

Clic aquí

Servicios Estudiantes UDES

- Admisiones
- Matrícula
- Otros pagos**
- Crédito y Cartera
- Correo Académico
- Calendario Académico
- Paz y salvo Derechos Pecuniarios
- Certificados Vía Web
- Verificación de Certificados
- PQRSF: SGC-VAF

Utiliza las PQRSF para...  
Presentar una petición para que se suministre información de una situación en particular.  
Servir es parte de nuestro trabajo.  
Radica su PQRSF en:  
www.kawak.com.co/udes/pqrsf\_form.php?temp=MQe=

### 4. Escoge el campus al que pertenece:

Otros Pagos

SELECCIONE LA SEDE

- Bucaramanga**
- Cúcuta
- Valledupar
- Bogotá
- Arauca
- Sabaneta

Clic aquí

### 5. Dar clic en descargar recibo de pago:

Clic aquí

Otros Pagos

Descargar recibo de pago

SEDE BUCARAMANGA SERVICIOS PECUNIARIOS AÑO 2021	VALORES
Certificados	\$12.400
Supletorios	\$67.400
Habilitaciones	\$67.400
Contenidos Programáticos	\$12.400
Multas de Bibliotecas	\$8.300

Más información

- Información Académica
- Otros Pagos
- Calendario Académico
- Recibos de Matriculas
- Descuentos en Matriculas
- Horarios
- Consulta de Notas
- Matrícula Académica



- Debe diligenciar los siguientes campos obligatorios:



**1** Sede: Bucaramanga

**2** Código: XXXXXXXX Validar (De Click en el botón Validar para confirmar su información)

**3** Información del Estudiante

**4** Estudiante: XX

Programa: XXXXXXXXXXXXXXX

**5** Seleccione el Servicio

Categoría: REGISTRO Y CONTROL

**5** Servicios: CERTIFICADOS ESPECIALES PREGRADO (No incluidos en Génesis)

Valor: \$12,400.00 Cantidad: **6** 1

**7** Nueva Imagen

**7** Digite el código de la imagen

**7** Generar Recibo

- 1** Selecciona la sede
- 2** Ingresa tu Código de estudiante, egresado o graduado.
- 3** Verifica que los datos de estudiante y programa coincidan con los tuyos.
- 4** Selecciona la categoría Registro y Control.
- 5** Selecciona el tipo de certificado (servicios).
- 6** Selecciona la cantidad de certificados a solicitar.
- 7** Digite el código obligatorio y generar recibo



## Una vez realizado el pago del certificado debes escanearlo y enviarlo al correo:



[certificadosryc@cucuta.udes.edu.co](mailto:certificadosryc@cucuta.udes.edu.co)



**\*Recuerda que debes indicar en el correo la siguiente información:**



1. Nombres y apellidos completos.
2. Número de documento y lugar de expedición del mismo.
3. Tipo de solicitud o certificado requerido.



Dudas o inquietudes: 60 (7) 5791008 – Ext 4201 - 60 (7) 5790423  
Celular 3223077399



**Universidad  
de Santander**  
**UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

**GRACIAS**