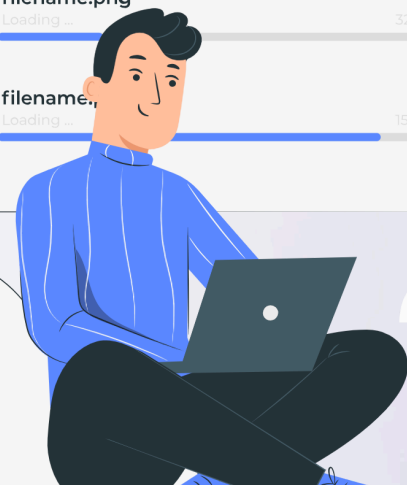
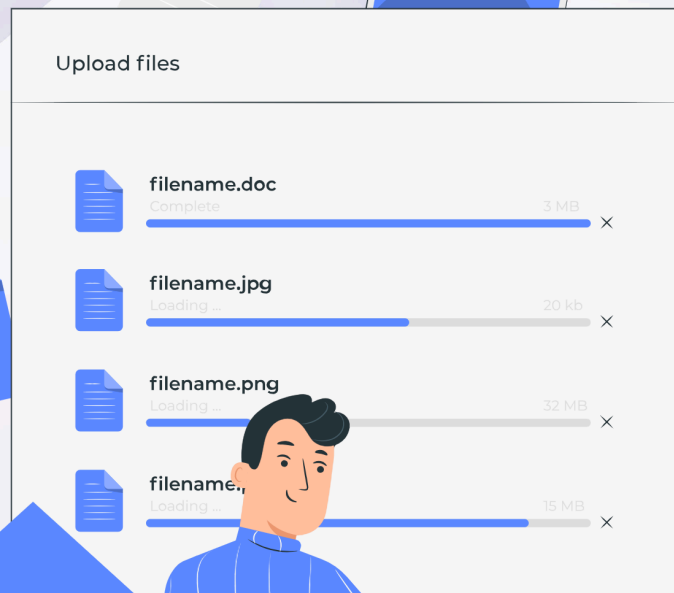


# PASO A PASO PARA SOLICITAR UN CERTIFICADO A TRAVES DEL SISTEMA GENESIS



# TIPOS DE CERTIFICADO



- **Certificado cursó y aprobó**  
(Seleccione el período requerido).
- **Certificado de buena conducta**  
(Después de 24 a 48 horas de realizado el pago, comuníquese con la Oficina de Registro y Control Académico para la descarga del certificado).
- **Constancia de estudios y/o para servicios médicos**  
(Período académico vigente)
- **Constancia de estudios (posgrados)**  
(Período académico vigente).
- **Certificado de Graduado**  
(Para la descarga, confirme si lo requiere con o sin PPA – Promedio Ponderado Acumulado).

- **Constancia para servicios médicos (posgrados)**  
(Período académico vigente).
- **Certificado de notas**  
(Seleccione el período requerido).
- **Certificado Horario de clase por asignatura**
- **Certificado histórico de notas**  
(Incluye todos los semestres cursados).
- **Certificado terminación de materias**





# PASO A PASO PARA LA SOLICITUD

**A continuación, se presenta el video tutorial para la solicitud de certificados en el sistema Génesis:**

**[https://www.youtube.com/watch?v=IPpKP\\_z3L3U&t=6s](https://www.youtube.com/watch?v=IPpKP_z3L3U&t=6s)**

# PASO 1



ACCEDER AL SISTEMA GÉNESIS:

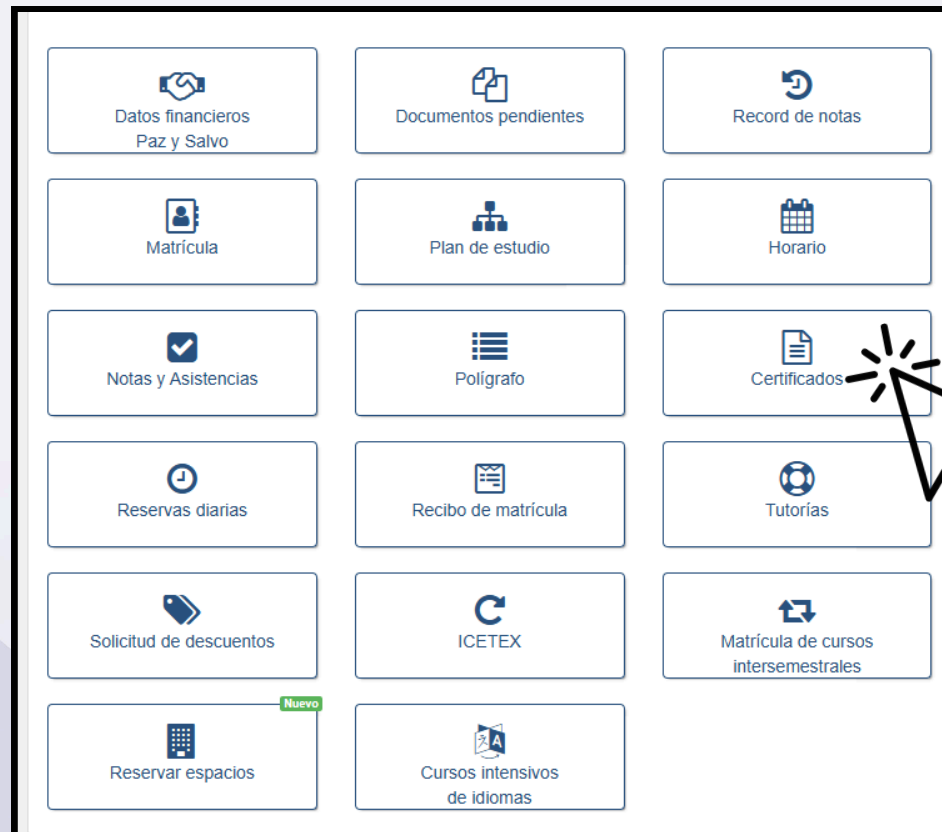
<https://genesis-buc.udes.edu.co/#/>



# PASO 2



Seleccione el módulo de **CERTIFICADOS**.



## PASO 3



Dentro del módulo dar clic en **NUEVA SOLICITUD**.

Certificados / Constancias

Certificados gratuitos

Certificado	Opciones
-------------	----------

Solicitudes de certificados

+ Nueva solicitud

## PASO 4



Seleccionar el tipo de certificado y dar clic en **SOLICITAR**

Certificados / Constancias



Nombre	Precio	Solicitar	Periodo	Formato
Cursó y aprobó semestre	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Certificado de buena conducta	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Constancia de estudios y/o médico	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Certificado de notas	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Horario de clase por asignatura.	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Certificado Histórico de notas	\$ 15.900,00 por periodo	<input type="checkbox"/>		
Terminación de materias	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		

Cancelar Solicitar

## PASO 5



Para la descargar del recibo dar clic en la opción **VER RECIBO**.


Solicitudes de certificados						<a href="#">+ Nueva solicitud</a>
Fecha	Certificados	Costo	Periodo	Estado	Ver recibo <sup>S</sup>	
01-11-2024 09:10:28	Certificado de buena conducta	\$ 15.900,00	2024b	Pendiente de pago	 	



## PASO 6



Para la descargar del certificado dar clic en la opción **VER SOLICITUD y DESCARGAR**

Solicitudes de certificados						<a href="#">+ Nueva solicitud</a>
Fecha	Certificados	Costo	Periodo	Estado	Opciones	
25-01-2024 01:44:47	Constancia de estudios y/o médico	\$ 15.900,00	2024a	Pago realizado		





# TENER EN CUENTA

- El pago se puede realizar a través de las entidades financieras mencionadas en el recibo o mediante pago PSE.
- En caso de presentar demoras en la activación del servicio solicitado, debe realizar la solicitud a través de la Mesa de Ayuda de Crédito y Cartera, seleccionando la opción "**ACTIVACIÓN DE SERVICIO**", y adjuntando el soporte de pago correspondiente.  
**Accede a la Mesa de Ayuda en el siguiente enlace:** <https://helpdesk.udes.edu.co/lanzadera/>
- Recuerde que el certificado tiene una **fecha límite de descarga de 30 días calendario**.



# PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNICARSE



**certificadosryc@udes.edu.co**



**6516500 Ext. 1113**



**322 732 48 92**

