

# Instructivo Formulario Reporte de fallas BBB



**Universidad  
de Santander**  
UDES

AULA  
EXTENDIDA  
■ ■ ■ ■ UDES



# Instructivo Formulario Reporte de fallas BBB



**Reportar falla BBB:** en este formulario se recogen datos para dar soporte a las fallas, el campo “pegar enlace” es primordial para que el área de soporte pueda hacer seguimiento como se muestra a continuación:

Índice Problemas o inquietudes Plataforma Aula Extendida Moodle Reportar falla BBB (Videoconferencias) Realizar una recomendación

Persona que reporta	E-mail	Cargo	Número telefónico
Fecha y hora en que se presentó la falla	Pegar enlace actividad (BBB), ej: <a href="https://aulaextendida.udes.edu.co/mod/bigbluebutton/view.php?id=2">https://aulaextendida.udes.edu.co/mod/bigbluebutton/view.php?id=2</a>		
Descripción del problema			
Se recomienda adjuntar pantallazos del problema. Tamaño máximo 5 Mb			
Elegir archivos Ningún archivo seleccionado			
<input type="checkbox"/> Acepto compartir mis datos Consulte nuestra <a href="#">Política de tratamiento de datos personales</a>			Enviar
<input type="checkbox"/> No soy un robot  Privacidad - Términos			

El enlace que pega el usuario debe provenir de la plataforma Moodle Aula Extendida de la actividad (BBB) como se muestra en la siguiente imagen ejemplo:

aulaextendida.udes.edu.co/mod/bigbluebutton/view.php?id=2

AULA EXTENDIDA UDES

## Capacitación para docentes

Página Principal Mis cursos Capacitación para docentes Capacitación para conferencias BBB Conferencia de capacitación en vivo para docentes en uso de BBB

### Conferencia de capacitación en vivo para docentes en uso de BBB

Actividad Asistencia Inasistencia

¡Hola a todos!

A los que utilizan por primera vez la herramienta favor ver [esta guía](#) para que se familiaricen rápidamente con la interfaz gráfica de la conferencia BBB.

Esta conferencia ha terminado

#### Archivo de presentación

[Socialización - Uso BigBlueButton - Docentes.pdf](#)

#### Grabaciones

Reproducir	Sesión	Grabando	Descripción	Vista previa
<input type="checkbox"/>	Conferencia de capacitación en vivo para docentes en uso de BBB	Conferencia de capacitación en vivo para docentes en uso de BBB	¡Hola a todos! A los que utilizan por primera vez la herramien...	