

## SATISFACCIÓN DEL GRADUADO UDES – AÑO 2019

Oficina de Graduados

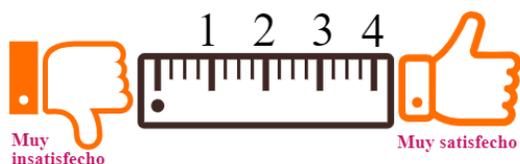
Febrero 2020

### INTRODUCCIÓN

Hacer seguimiento a los graduados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información suministran insumos que están usando las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes para tomar decisiones. El seguimiento a graduados permite comparar la información en temas como: capacidades laborales, ingresos económicos de los graduados y estudios de postgrado. El sector productivo accede a esta base de datos con el fin de buscar profesionales con las competencias que requiere (MEN,). Las instituciones de educación superior deben proyectar a sus profesionales a las necesidades requeridas por el mundo laboral. Profesionales que además de competentes satisfagan las expectativas de su labor sean un dinamizador para el desarrollo y crecimiento social. En este boletín se busca describir la percepción de la satisfacción de 1.371 graduados en el momento 0 (M0) de los diferentes campus de la Universidad de Santander a partir de la encuesta de seguimiento a graduados de 2019 aplicada por el Observatorio Laboral para la Educación (OLE).

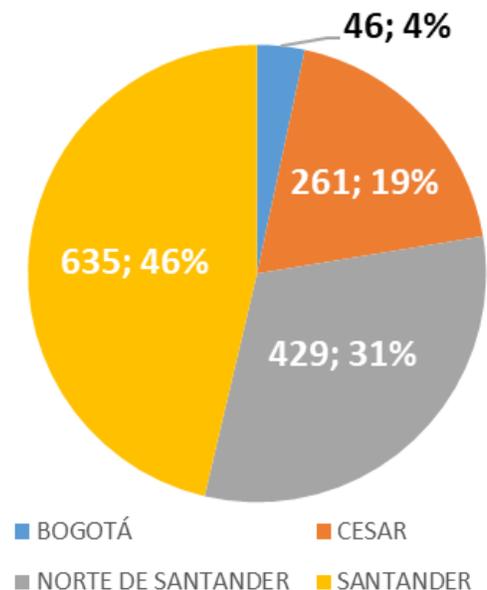
### 1. SATISFACCIÓN DEL GRADUADO CON LA INSTITUCIÓN.

Los niveles de satisfacción tenidos en cuenta en la encuesta oscilan de 1 a 4, donde 1 corresponde a “muy insatisfecho” y 4 a “muy satisfecho”.



Las preguntas están enmarcadas a evaluar la calidad de la formación integral recibida, la disponibilidad de tiempo de los profesores, las oportunidades de participar en actividades curriculares, las relaciones interpersonales con la comunidad institucional, las oportunidades para crecimiento y desarrollo personal, disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto, apoyos académicos, actividades de investigación, acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales.

Figura 1. Distribución de graduados UDES participantes en la encuesta del OLE discriminado por campus.



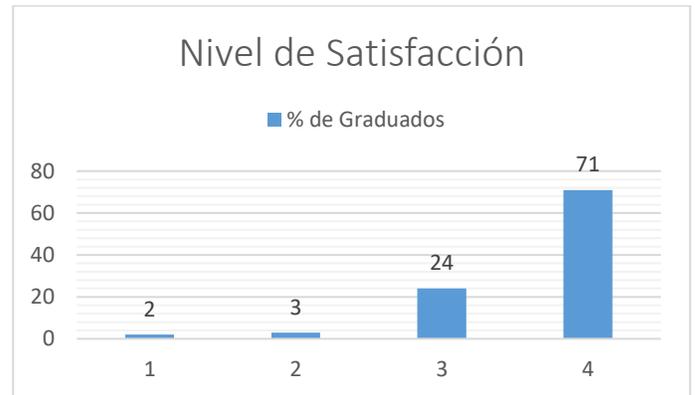
La distribución de graduados que participaron en la encuesta de seguimiento de 2019, están en la Figura 1. El 46% (635 graduados) son del campus Bucaramanga, el 31% (429 graduados) del campus Cúcuta, el 19% (261 graduados) del campus Valledupar y 4% (46 graduados) de los programas de extensión de Bogotá

Figura 2. Nivel de satisfacción de los graduados UDES con la institución.

Se presenta en la Tabla 1 la distribución de los graduados por campus y por programa académico para tener un panorama general de los participantes y la diversidad según las diferentes áreas del conocimiento a las que pertenecen los graduados UDES.

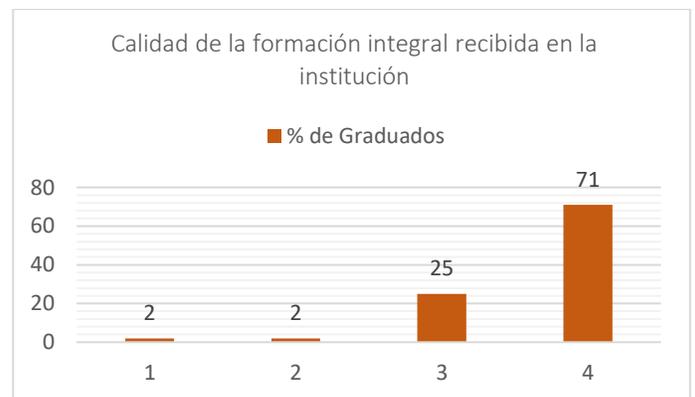
Tabla 1. Distribución de graduados UDES participantes en la encuesta del OLE discriminado por campus y por programa.

Programa/Campus	BUCARAMANGA	CUCUTA	VALLEDUPAR	BOGOTA
ADMINISTRACION FINANCIERA	25	25	27	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	12			
BACTERIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO	24	69	29	
COMERCIO EXTERIOR		42	1	
CONTADURIA PUBLICA	25			
DERECHO	43	49	55	
ENFERMERIA	24	78		
FISIOTERAPIA	33	68	54	
FONOAUDIOLOGIA	13			
INGENIERIA AMBIENTAL	19			
INGENIERIA CIVIL	104			
INGENIERIA DE SISTEMAS		5		
INGENIERIA ELECTRONICA	6		1	
INGENIERIA INDUSTRIAL	34	43	55	
INSTRUMENTACION QUIRURGICA	30			45
MEDICINA	2			
MEDICINA VETERINARIA	58		5	
MERCADEO Y PUBLICIDAD	24	18		
MICROBIOLOGIA INDUSTRIAL	21	2		
PSICOLOGIA	17		9	
TECNOLOGÍA EN DISEÑO GRÁFICO PUBLICITARIO	20	6	25	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	8			
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE MERCADOTECNIA	4			
TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA Y DE SISTEMAS	1			
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL	30			
TECNOLOGIA EN SUPERVISION DE OBRAS CIVILES	41			
TECNOLOGIA INDUSTRIAL	4			
TERAPIA OCUPACIONAL	13	24		
<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>429</b>	<b>261</b>	<b>45</b>



Fuente: OLE 2019

Figura 3. Calidad de la formación integral recibida en la UDES.

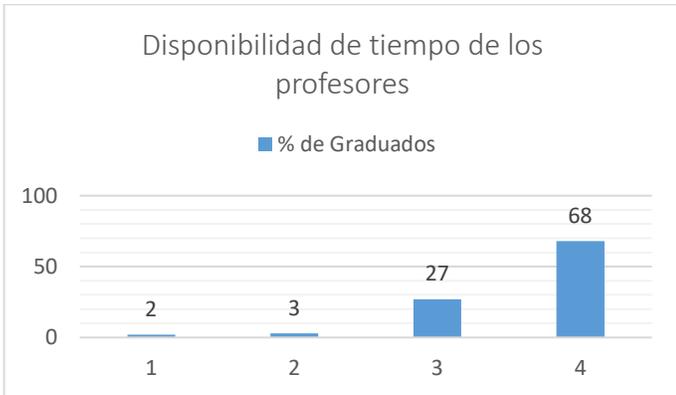


Fuente: OLE 2019

El 95% de los graduados de la UDES en 2019 tienen un alto nivel de satisfacción con la institución, también consideran satisfactoria la calidad de la formación integral recibida, y la disponibilidad de tiempo de los profesores en acompañamiento académico.

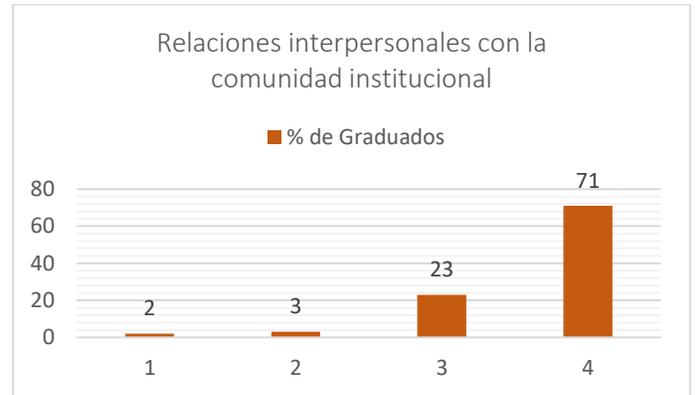


Figura 4. Disponibilidad de tiempo de los profesores



Fuente: OLE 2019

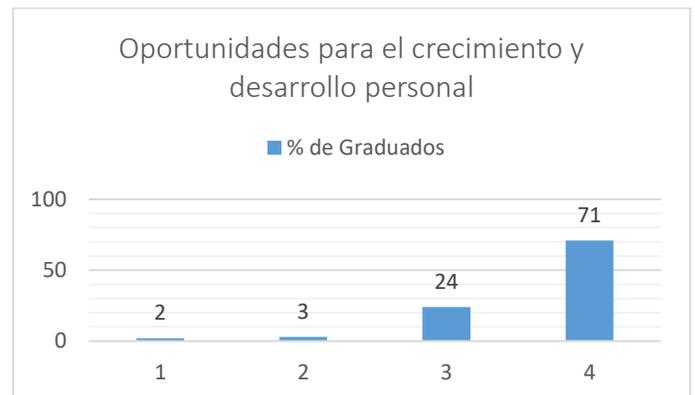
Figura 6. Relaciones interpersonales con la comunidad institucional.



Fuente: OLE 2019

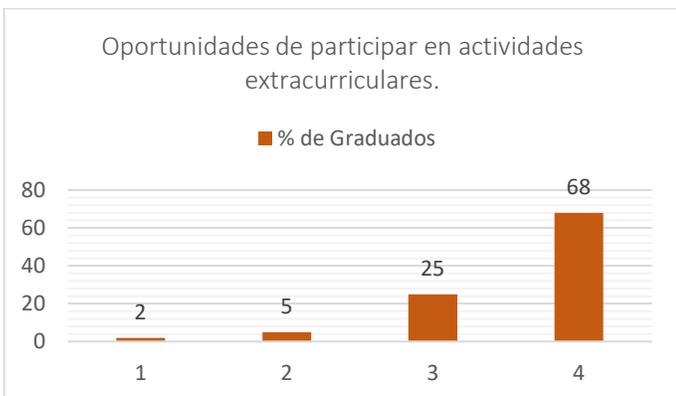
Frente a las oportunidades en participación extracurriculares, las relaciones interpersonales con la comunidad institucional, las oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal, apoyos académicos y actividades de investigación, responden de manera satisfactoria más del 93% de los graduados UDES. La Calidad de los contenidos de los cursos del programa académico tuvo una calificación satisfactoria en el 95% de los graduados.

Figura 7. Oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal.



Fuente: OLE 2019

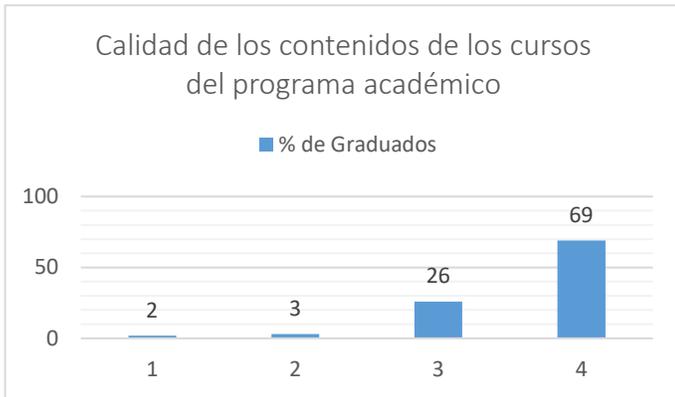
Figura 5. Oportunidades de participar en actividades extracurriculares.



Fuente: OLE 2019



Figura 8. Calidad de los contenidos de los cursos del programa académico



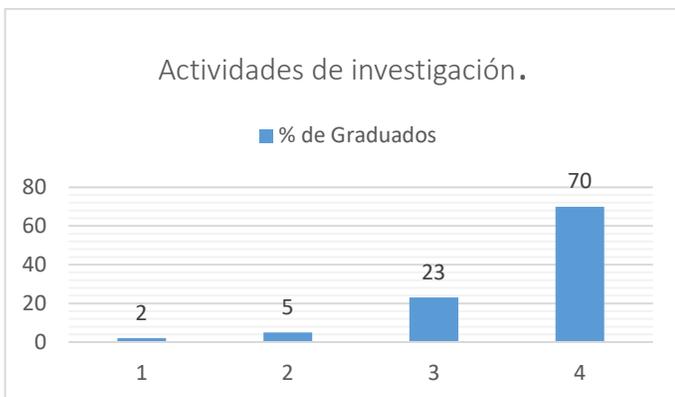
Fuente: OLE 2019

Figura 9. Apoyos académicos.



Fuente: OLE 2019

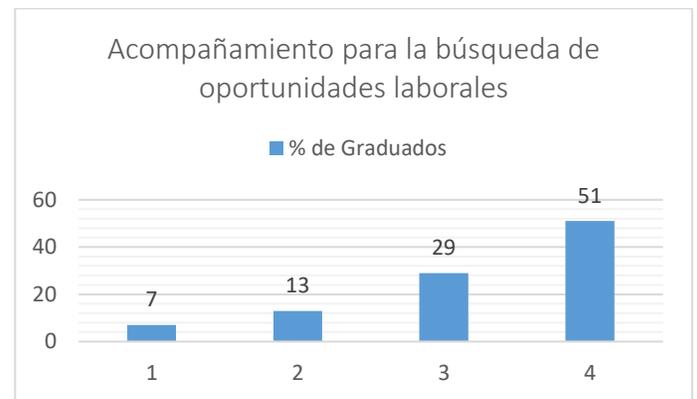
Figura 10. Actividades de investigación.



Fuente: OLE 2019

En el acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales el 80% de los graduados lo perciben de manera satisfactoria, obteniendo una variación positiva del 7% con respecto al año inmediatamente anterior. Se puede inferir, que esta variable puede ser la de mayor oportunidad de mejora a nivel institucional, a sabiendas, que se está trabajando en gran manera en el relacionamiento de los graduados, a través de sus eventos de reconocimiento a trayectorias laborales y profesionales y en las estrategias que busca facilitar la inserción laboral del graduado al sector productivo, por medio de convenios empresariales, promoción y fortalecimiento de la bolsa de empleo UDES, portal de trabajo UDES, talleres de orientación laboral y sus diferentes ferias de empleo que se realizan de forma anual en todos sus campus.

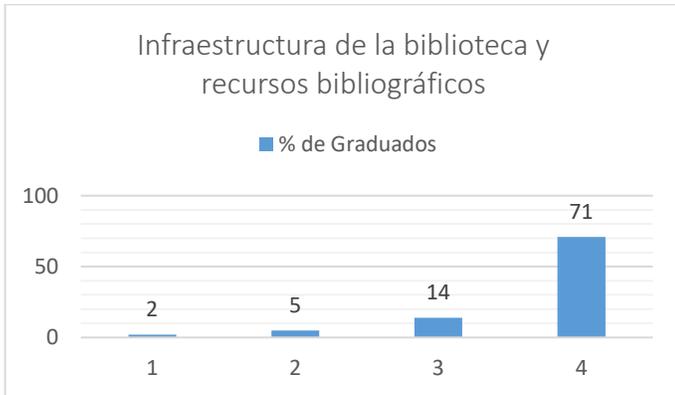
Figura 11. Acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales.



Fuente: OLE 2019

Frente al nivel de satisfacción de los graduados en relación a la infraestructura de la biblioteca y recursos bibliográficos el porcentaje de aceptación se situó en el 85% de los graduados.

Figura 12. Infraestructura de la biblioteca y recursos bibliográficos



Fuente: OLE 2019

**Elaboró:**

Sergio Augusto Galvis Jaime

**Coordinador oficina de graduados UDES**

[graduados@udes.edu.co](mailto:graduados@udes.edu.co)

*Se desea obtener información estadística de la Oficina de Graduados puede hacer la consulta a través del correo [graduados@udes.edu.co](mailto:graduados@udes.edu.co)*

La pregunta que recoge la mayor parte de la percepción de la institución, es que el 96% de los graduados UDES si recomendarían a alguien que quiera estudiar educación superior, indicando dejar una imagen altamente positiva en el cumplimiento del proyecto de vida.

Figura 13. Recomendación de la UDES a alguien que quiera estudiar educación superior.



Fuente: OLE 2019