

## SATISFACCIÓN DEL GRADUADO UDES – AÑO 2020

### Vicerrectoría de Extensión

### Versión Multicampus

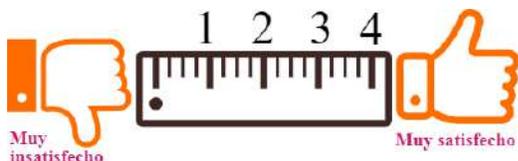
### Graduados UDES

#### INTRODUCCIÓN

Hacer seguimiento a los graduados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información suministran insumos que están usando las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes para tomar decisiones. El seguimiento a graduados permite comparar la información en temas como: capacidades laborales, ingresos económicos de los graduados y estudios de postgrado. El sector productivo accede a esta base de datos con el fin de buscar profesionales con las competencias que requiere (MEN,). Las instituciones de educación superior deben proyectar a sus profesionales a las necesidades requeridas por el mundo laboral. Profesionales que además de competentes satisfagan las expectativas de su labor sean un dinamizador para el desarrollo y crecimiento social. En este boletín se busca describir la percepción de la satisfacción de **1.039** graduados en el momento 0 (M0) de los diferentes campus de la Universidad de Santander a partir de la encuesta de seguimiento a graduados de **2020** aplicada por el Observatorio Laboral para la Educación (OLE).

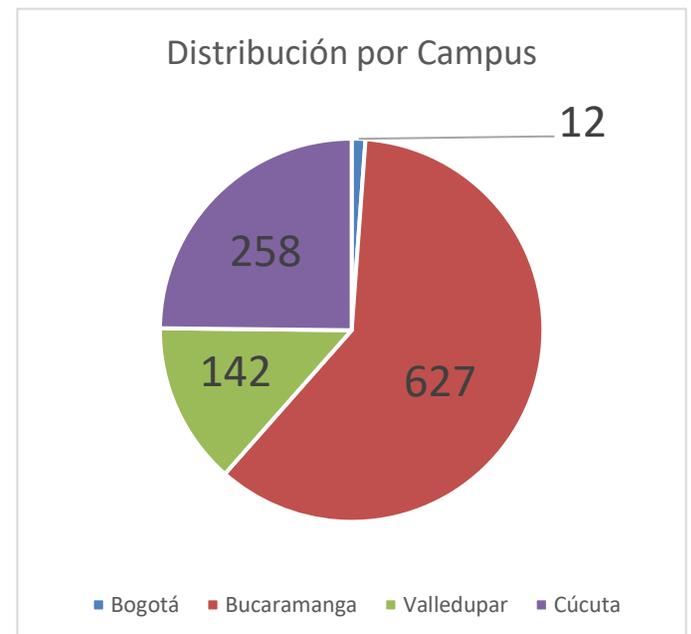
#### 1. SATISFACCIÓN DEL GRADUADO CON LA INSTITUCIÓN.

Los niveles de satisfacción tenidos en cuenta en la encuesta oscilan de 1 a 4, donde 1 corresponde a “muy insatisfecho” y 4 a “muy satisfecho”.



Las preguntas están enmarcadas a evaluar la calidad de la formación integral recibida, la disponibilidad de tiempo de los profesores, las oportunidades de participar en actividades curriculares, las relaciones interpersonales con la comunidad institucional, las oportunidades para crecimiento y desarrollo personal, disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto, apoyos académicos, actividades de investigación, acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales.

Figura 1. Distribución de graduados UDES participantes en la encuesta del OLE discriminado por campus.



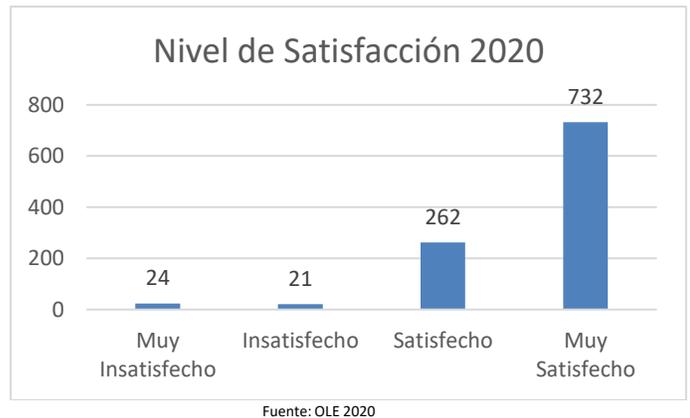
La distribución de graduados que participaron en la encuesta de seguimiento de 2020, están en la Figura 1. El 60% (627 graduados) son del campus Bucaramanga, el 25% (258 graduados) del campus Cúcuta, el 14% (142 graduados) del campus Valledupar y 1% (12 graduados) del programa de extensión de Bogotá

Se presenta en la Tabla 1 la distribución de los graduados por campus y por programa académico para tener un panorama general de los participantes y la diversidad según las diferentes áreas del conocimiento a las que pertenecen los graduados UDES.

Tabla 1. Distribución de graduados UDES participantes en la encuesta del OLE discriminado por campus y por programa.

Programa/Campus	BUCARAMANGA	CUCUTA	VALLEDUPAR	BOGOTA
ADMINISTRACION FINANCIERA	11	14	18	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	7			
BACTERIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO	24	20	15	
COMERCIO EXTERIOR		21		
CONTADURIA PUBLICA	20			
DERECHO	28	34	24	
ENFERMERIA	29	35		
FISIOTERAPIA	28	57	32	
FONOAUDIOLOGIA	6			
INGENIERIA AMBIENTAL	13			
INGENIERIA CIVIL	77			
INGENIERIA DE SISTEMAS		4		
INGENIERIA ELECTRONICA	5			
INGENIERIA INDUSTRIAL	29	26	26	
INSTRUMENTACION QUIRURGICA	31			12
MEDICINA	121	28	2	
MEDICINA VETERINARIA	26			
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA			6	
MERCADEO Y PUBLICIDAD	26			
MICROBIOLOGIA INDUSTRIAL	20			
PSICOLOGIA	21	4	17	
TECNOLOGIA EN DISEÑO GRÁFICO PUBLICITARIO	11		2	
TECNOLOGIA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	13			
TECNOLOGIA EN GESTIÓN DE MERCADOTECNIA	6			
TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA Y DE SISTEMAS				
TECNOLOGIA EN GESTIÓN INDUSTRIAL	24			
TECNOLOGIA EN SUPERVISION DE OBRAS CIVILES	31			
TECNOLOGIA INDUSTRIAL	5			
TECNOLOGIA EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	4			
TERAPIA OCUPACIONAL	11	15		
<b>Total</b>	<b>627</b>	<b>258</b>	<b>142</b>	<b>12</b>

Figura 2. Nivel de satisfacción de los graduados UDES con la institución.



- ✓ Muy satisfecho: 70%
- ✓ Satisfecho: 25%
- ✓ Insatisfecho: 2%
- ✓ Muy Insatisfecho: 3%

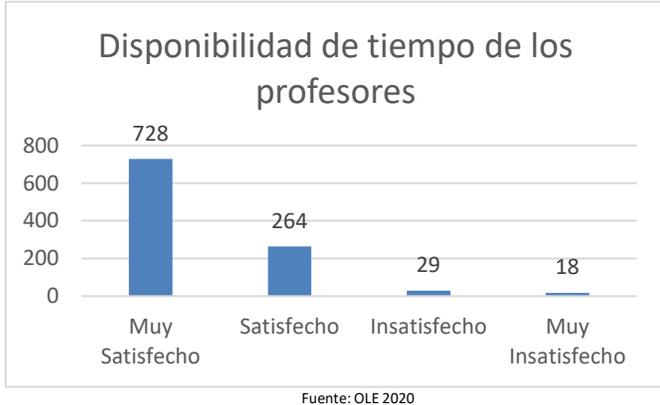
Figura 3. Calidad de la formación integral recibida en la UDES.



- ✓ Muy satisfecho: 72%
- ✓ Satisfecho: 24%
- ✓ Insatisfecho: 2%
- ✓ Muy Insatisfecho: 2%

**El 96% de los graduados** de la UDES en **2020** tienen un alto nivel de satisfacción con la institución, también consideran satisfactoria la calidad de la formación integral recibida y la disponibilidad de tiempo de los profesores en acompañamiento académico.

Figura 4. Disponibilidad de tiempo de los profesores

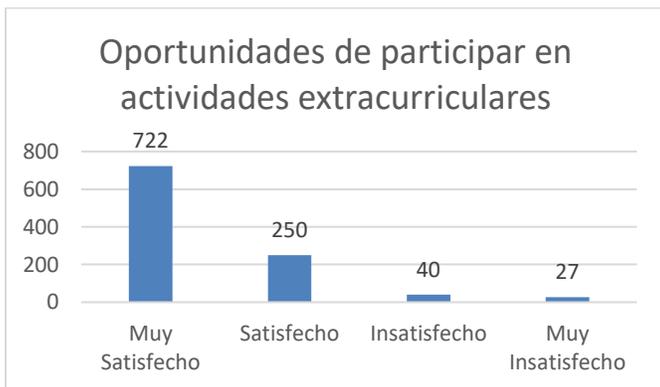


Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 71%
- ✓ Satisfecho: 25%
- ✓ Insatisfecho: 3%
- ✓ Muy Insatisfecho: 1%

Frente a las oportunidades en participación en actividades extracurriculares, el porcentaje de satisfacción se sitúa en el **93%**, mientras que, las relaciones interpersonales con la comunidad institucional y las oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal cuentan con un nivel de satisfacción del **95%**. En relación con los apoyos académicos y actividades de investigación responden de manera satisfactoria más del **90% de los graduados**.

Figura 5. Oportunidades de participar en actividades extracurriculares.



Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 69%
- ✓ Satisfecho: 24%
- ✓ Insatisfecho: 4%
- ✓ Muy Insatisfecho: 3%

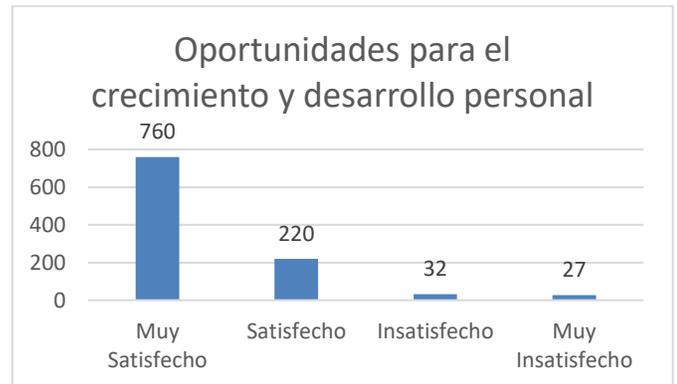
Figura 6. Relaciones interpersonales con la comunidad institucional.



Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 73%
- ✓ Satisfecho: 22%
- ✓ Insatisfecho: 3%
- ✓ Muy Insatisfecho: 2%

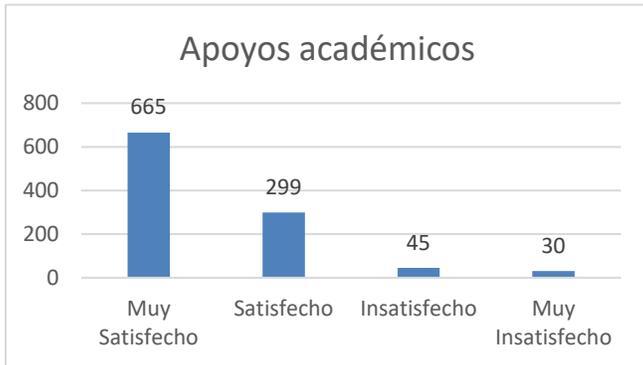
Figura 7. Oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal.



Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 73%
- ✓ Satisfecho: 22%
- ✓ Insatisfecho: 3%
- ✓ Muy Insatisfecho: 2%

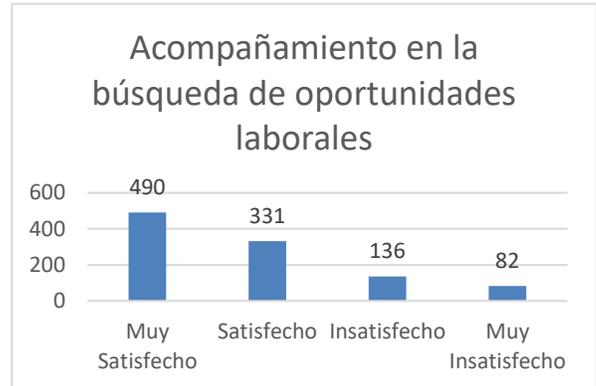
Figura 8. Apoyos académicos



Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 64%
- ✓ Satisfecho: 29%
- ✓ Insatisfecho: 4%
- ✓ Muy Insatisfecho: 3%

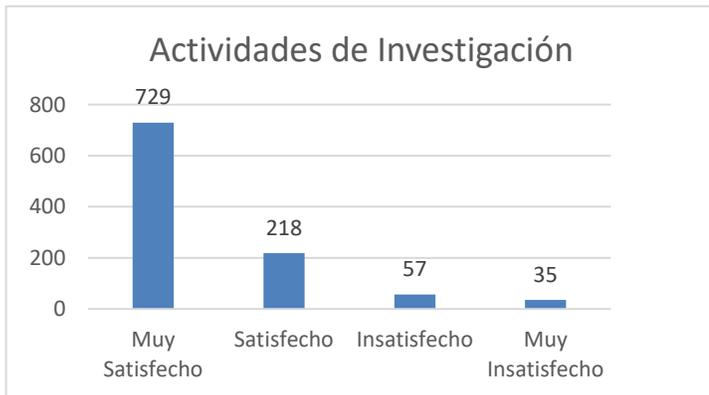
Figura 10. Oportunidades laborales



Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 48%
- ✓ Satisfecho: 32%
- ✓ Insatisfecho: 13%
- ✓ Muy Insatisfecho: 7%

Figura 9. Actividades de investigación.



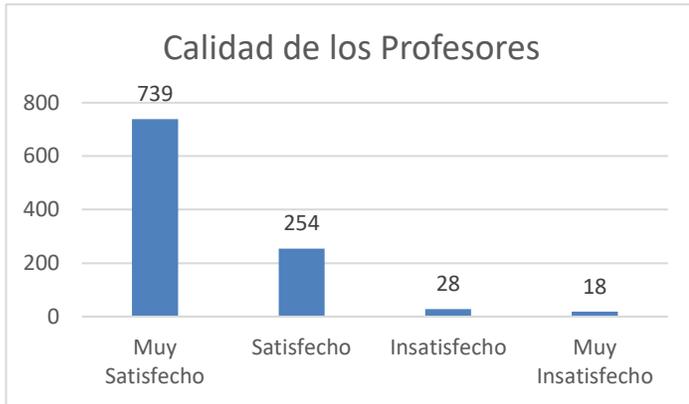
Fuente: OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 70%
- ✓ Satisfecho: 21%
- ✓ Insatisfecho: 5%
- ✓ Muy Insatisfecho: 4%

Frente a los apoyos académicos, a las actividades de investigación desarrolladas al interior de la universidad y al acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales, el nivel de significancia se situó en el **93%, 91% y 80 %** respectivamente.

Se puede inferir, que esta variable puede ser la de mayor oportunidad de mejora a nivel institucional, a sabiendas, que se está trabajando en gran manera en el relacionamiento de los graduados, a través de sus eventos de reconocimiento a trayectorias laborales y profesionales y en las estrategias que busca facilitar la inserción laboral del graduado al sector productivo, por medio de convenios empresariales, promoción y fortalecimiento de la bolsa de empleo UDES, portal de trabajo UDES, talleres de orientación laboral y sus diferentes ferias de empleo que se realizan de forma anual en todos sus campus.

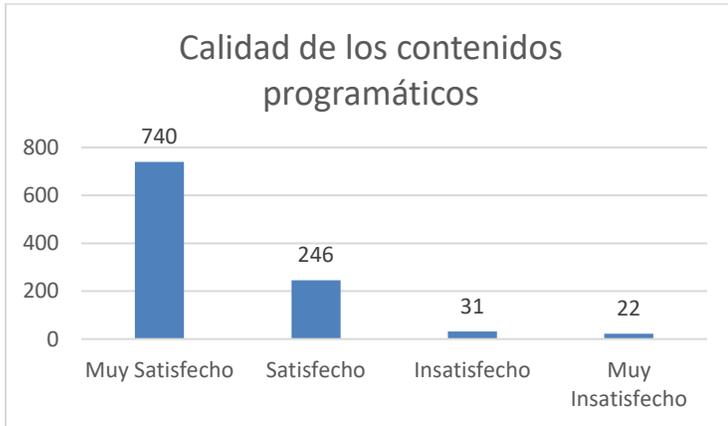
Figura 11. Calidad de los profesores



Fuente. OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 71%
- ✓ Satisfecho: 24%
- ✓ Insatisfecho: 3%
- ✓ Muy Insatisfecho: 2%

Figura 12. Calidad de los contenidos de los cursos programáticos



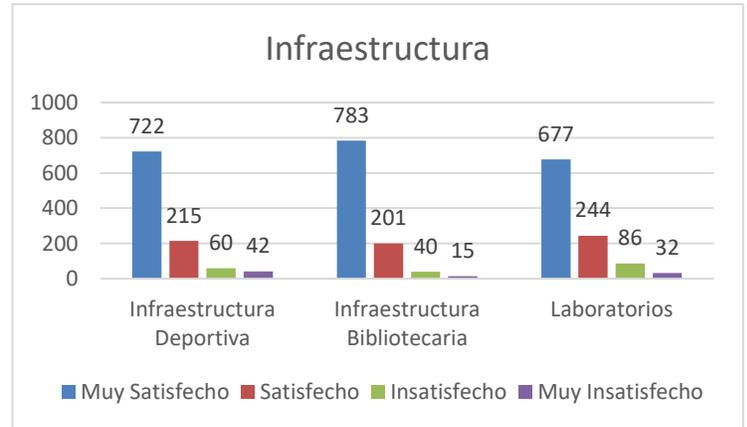
Fuente. OLE 2020

- ✓ Muy satisfecho: 71%
- ✓ Satisfecho: 24%
- ✓ Insatisfecho: 3%
- ✓ Muy Insatisfecho: 2%

La calidad de los profesores y la calidad de los contenidos de los programas académicos, concluyeron con un nivel de satisfacción del **95%**.

La figura 13, reflejará el grado de satisfacción de los graduados UDES, en relación con la infraestructura para prácticas deportivas o actividades recreacionales, infraestructura bibliotecaria y de laboratorios.

Figura 13. Infraestructura deportiva, bibliotecaria y de laboratorios

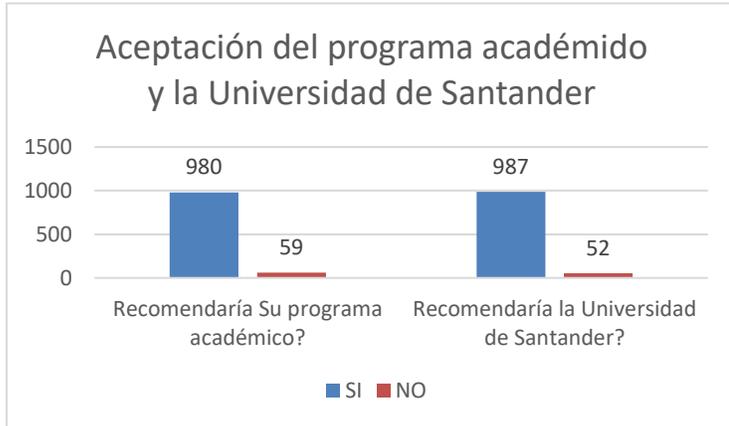


Fuente. OLE 2020

Nivel de Satisfacción	Infraestructura deportiva	Infraestructura bibliotecaria	Laboratorios
Muy Satisfecho	69%	75%	65%
Satisfecho	21%	19%	23%
Insatisfecho	8%	4%	8%
Muy Insatisfecho	2%	2%	4%

El grado de satisfacción, en relación con la infraestructura y espacios para desarrollar actividades deportivas y bibliotecarias, se sitúa en un grado **superior al 90%** de satisfacción, mientras que, los espacios de laboratorios reflejan una satisfacción del **88%**.

La figura 14, detalla, si los graduados UDES, recomendarían a terceros estudiar su programa académico de formación y estudiar en la Universidad de Santander.



Fuente. OLE 2020

SI/NO	Recomendaría su programa académico	Recomendaría la Universidad de Santander
SI	94%	95%
NO	6%	5%

**Elaboró.**

**Sergio Augusto Galvis Jaime**

Coordinador Graduados

**Universidad de Santander**

Campus Bucaramanga.

[graduados@udes.edu.co](mailto:graduados@udes.edu.co)

Si desea obtener Información estadística del proceso de graduados en la Universidad de Santander, puede hacer la consulta a través del correo [graduados@udes.edu.co](mailto:graduados@udes.edu.co)



**Universidad  
de Santander**

Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDS**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN