

# Subproceso de seguridad informática

*Boletín de noticias y novedades*



*En este número*

**SEI VISIBLE: un breve recorrido por el subproceso y como acceder a los servicios .**

**Autenticación en dos factores: "Saber algo, poseer algo".**

**¿Cómo comunicarse con seguridad informática -UDES?**



## SEI VISIBLE

De las siglas en español Seguridad Informática SEI, hoy queremos dar a conocer a toda la comunidad académica UDES y al público en general un breve resumen del Subproceso de seguridad informática. Nuestro propósito es "Garantizar la seguridad de todo el sistema informático, minimizando la vulnerabilidad del mismo y detectando tanto riesgos como violaciones, de manera que se logre un servicio de prevención y seguridad informática seguro, transparente, confiable".

Para dar cumplimiento a nuestra razón de ser, SEI ha definido un catálogo de servicios para toda la comunidad, entre los que se destacan:

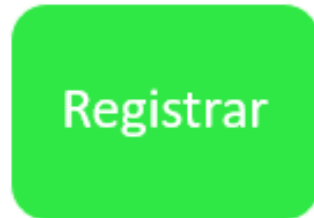
- Respaldo y restauración de la información institucional crítica, para la continuidad de los procesos.
- Supervisión y monitoreo de la red de datos Institucional.
- Seguimiento a vulnerabilidades de los sistemas de información.
- Tratamiento oportuno, seguimiento y trazabilidad de incidentes de seguridad de la información.
- Asesoría y conceptos técnicos para la unidades académico-administrativas sobre buenas prácticas y mejoras de procedimientos para asegurar los activos de información.
- Servicio de soporte de conectividad VPN.

## ¿Cómo solicitar un servicio de SEI?



<https://helpdesk.udes.edu.co>

- Selecciona la Opción **GESTIÓN TIC**



- El usuario y contraseña de su cuenta de correo Institucional.



- Diligencie el formulario con todos los datos que aparece en el apartado, finalizas con un clic en el botón **agregar**

## ¿Quién responde mis servicios de SEI?



Después de realizar su solicitud, el gestor de servicios de la mesa de ayuda direcciona el caso al subproceso de seguridad informática. Cada campus cuenta con un equipo de profesionales que reciben estas solicitudes y proceden a realizar las gestiones pertinentes para dar respuesta.

En el Campus Cúcuta el jefe TIC Ing. William Peña y sus colaboradores.

En Valledupar encontramos a la Ing. Liliana Patricia Ortiz jefe TIC del campus con su equipo y para el caso de Bucaramanga encontramos al Ing. Oscar Larrota como jefe del subproceso de seguridad informática y Camilo Jaramillo como ingeniero auxiliar.

Los tiempos de respuestas son resueltos según los acuerdos de niveles de servicio (ANS), definidos para tal fin.

# Autenticación de dos factores

## "Saber algo, poseer algo"

La autenticación en dos factores es una capa extra de seguridad que se agrega al proceso de inicio de sesión en las cuentas de servicios web. El funcionamiento es simple: cuando el usuario inicia sesión bien sea en su cuenta personal o servicio online, este le solicita el primer factor de autenticación que es la contraseña. El segundo puede variar según el tipo de servicio, en algunos casos suele tratarse de un código de seguridad enviado a su dispositivo móvil o una cuenta de correo registrada.

En esencia es el principio: si quieres ingresar a una cuenta personal debes "Saber algo" y "poseer algo". Como todo método de seguridad no es infalible, si ayuda en términos de seguridad y previene la intromisión ilegal en las cuentas.



Toda contraseña tiene un doble filo: Las más débiles son fáciles de recordar, pero muy fáciles de descifrar y las fuertes son difíciles de adivinar, pero cuesta un poco recordar. Es por eso por lo que muchos usuarios utilizan la misma contraseña para todas las cuentas. En ese orden de ideas la autenticación en dos factores, es un método que previene, pues el atacante no solo tiene que descifrar la contraseña, sino también acceder a un segundo factor un poco más complicado de conseguir (el robo de un teléfono celular o vulnerar un correo).

Entonces, si al ingresar a algunas de tus cuentas recibes un correo o un mensaje de texto con un código de seguridad, no te preocupes es la autenticación del segundo factor en marcha.

**!SI PRESENTAS DUDAS O  
ALGUNA SITUACIÓN  
SOSPECHOSA CONTÁCTANOS!**



**Subproceso de Seguridad informática  
UDES**



- **En Bucaramanga:**  
seguridadinformatica@udes.edu.co  
Teléfono: (607) 6516500 Ext 1005 - 1001
- **En Valledupar**  
lortiz@valledupar.udes.edu.co  
Teléfono:(605) 5730073 Ext 129
- **En Cúcuta:**  
wpena@udes.edu.co  
(607) 5748717 Ext 4196