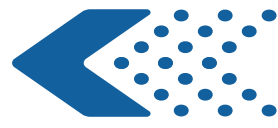


CIBERATAQUES



Cajeros automáticos



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832



CIBERATAQUES

Cajeros automáticos: ¿Qué tan seguro es su uso en Colombia?

En la era digital, los cajeros automáticos se han convertido en una herramienta indispensable para millones de colombianos que realizan transacciones financieras diarias.

Sin embargo, la seguridad en el uso de estos dispositivos ha sido motivo de preocupación para muchos usuarios. En este contexto, surge la pregunta: ¿qué tan seguro es utilizar cajeros automáticos en Colombia?

Según el portal web de la 'Revista Seguridad 360', los cajeros automáticos se definen como computadoras que facilitan operaciones financieras, permitiendo el depósito o retiro de efectivo sin la necesidad de la presencia de un empleado bancario.

Aunque inicialmente diseñados para transacciones básicas, estos dispositivos han evolucionado para ofrecer una gama más amplia de funciones.



CIBERATAQUES

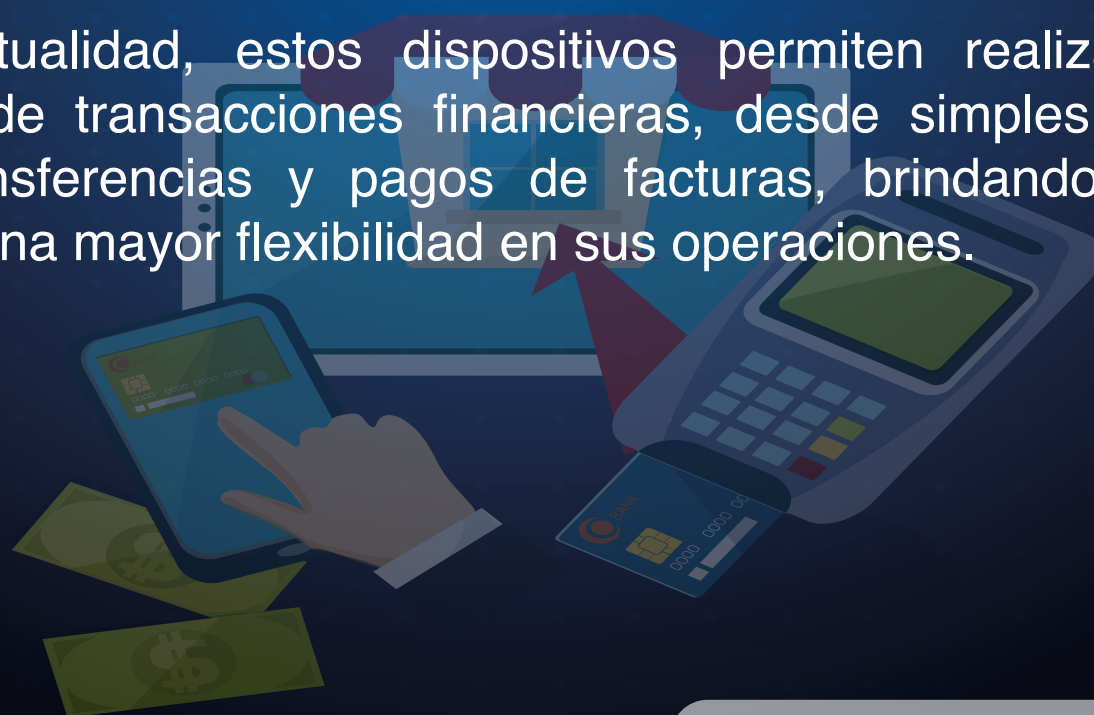
Al momento de retirar dinero

La interfaz digital del cajero automático elimina la necesidad de la intervención de un empleado bancario.

Con métodos de identificación física, como tarjetas de crédito, o identificación digital, mediante códigos de acceso y números de usuario, las personas pueden acceder a sus cuentas y llevar a cabo diversas transacciones de manera eficiente.

Aunque su función principal es facilitar retiros y depósitos sin la intervención directa de un banco, los cajeros automáticos han ampliado sus capacidades.

En la actualidad, estos dispositivos permiten realizar una variedad de transacciones financieras, desde simples retiros hasta transferencias y pagos de facturas, brindando a los usuarios una mayor flexibilidad en sus operaciones.



CIBERATAQUES

Medidas de seguridad

Colombia, como muchos países, ha experimentado avances significativos en la implementación de medidas de seguridad en los cajeros automáticos.

Los bancos han adoptado tecnologías avanzadas, como la encriptación de datos, la biometría y la vigilancia por cámaras, para proteger a los usuarios contra fraudes y robos.

Recomendaciones clave para un uso seguro de los cajeros automáticos.

La colaboración de los usuarios es necesaria para fortalecer la seguridad:

1. Inspeccione la apariencia física del cajero automático

El primer paso para detectar una posible alteración en un cajero automático es observar su apariencia física. Los cajeros automáticos legítimos suelen estar en lugares bien iluminados y de alta visibilidad.



STREET ATM

CIBERATAQUES

Si notas que el cajero automático se encuentra en un lugar oscuro o poco transitado, es una señal de alerta.

Además, verifica si el teclado, la ranura para tarjetas y la pantalla se ven normales y no tienen partes sueltas o cables visibles. Los cajeros automáticos están diseñados para ser resistentes y seguros, por lo que cualquier irregularidad debe ser motivo de preocupación.

2. Comprueba el teclado y la ranura para tarjetas

Los dispositivos de skimming son herramientas comunes utilizadas por estafadores para copiar información de tarjetas. Antes de usar un cajero automático, asegúrese de que el teclado y la ranura para tarjetas sean reales. Puede hacerlo siguiendo estos consejos:

-Intente mover el teclado: si el teclado se siente suelto o no está bien adherido al cajero, no lo use.

-Fuerce ligeramente la ranura para tarjetas: si la ranura para tarjetas se desprende o parece inusual, no inserte su tarjeta y reporte la situación a la entidad bancaria.

Fuente:

<https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/asi-puede-detectar-cuando-un-cajero-automatico-fue-alterado-807958>



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832



CIBERATAQUES

3. Utilice la tecnología NFC de su teléfono

Muchos cajeros automáticos modernos ofrecen la opción de utilizar la tecnología NFC (Near Field Communication) para realizar transacciones.

En lugar de insertar su tarjeta en una ranura, puede vincular su tarjeta al cajero automático a través de tu teléfono inteligente.

Esta opción es más segura, ya que evita por completo la ranura para tarjetas y cualquier riesgo de skimming.



4. Cubra el teclado al ingresar su PIN

Siempre cubra el teclado con su mano u otro objeto mientras ingresa su número de identificación personal (PIN). Esto ayudará a evitar que los posibles observadores capturen su PIN mediante cámaras ocultas.

Fuente:

<https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/asi-puede-detectar-cuando-un-cajero-automatico-fue-alterado-807958>



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832



CIBERATAQUES

5. Confirme la presencia de dispositivos de seguridad

Los cajeros automáticos legítimos suelen estar equipados con cámaras de seguridad y dispositivos antiskimming. Observe si hay cámaras de vigilancia visibles y verifique si hay sellos de seguridad intactos en la ranura de la tarjeta.

6. Confirme la autenticidad del cajero automático con su banco

Si tiene sospechas sobre la autenticidad de un cajero automático, no dude en comunicarse con su banco o entidad financiera. Ellos podrán confirmar si el cajero es legítimo y brindarle orientación sobre cómo proceder.

La seguridad de sus transacciones en cajeros automáticos es responsabilidad de todos. Siguiendo estos consejos simples pero efectivos, puede reducir significativamente el riesgo de caer víctima de estafas y proteger su dinero y datos personales.

Fuente:
<https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/asi-puede-detectar-cuando-un-cajero-automatico-fue-alterado-807958>



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832





CONTÁCTANOS

Si presentas dudas o detectas alguna situación sospechosa puedes comunicarte con el subproceso de seguridad informática UDES:

Bucaramanga

seguridadinformatica@udes.edu.co

Teléfono (607) 6516500 ext. 1005-1001

Valledupar

lortiz@valledupar.udes.edu.co

Teléfono: (605) 5730073 ext. 129

Cúcuta

wpena@udes.edu.co

Teléfono: (607) 5748717 ext. 4196



**Universidad
de Santander**
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

