



*“Nunca antes en la historia el bienestar de las naciones ha estado tan estrechamente vinculado a la calidad y el alcance de sus sistemas e instituciones de enseñanza superior”*  
*Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, (junio de 2003)*

Diana Margarita Villarroel Gutiérrez

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	4
1. ANTECEDENTES .....	6
<b>1.1 PERSPECTIVA Y RETOS A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL.</b> .....	6
<b>1.2 PERSPECTIVA INSTITUCIONAL.</b> .....	9
<b>1.3 PERSPECTIVA INSTITUCIONAL DESDE EL MARCO NORMATIVO.</b> .....	12
2. MARCO CONCEPTUAL .....	15
3. POLÍTICAS Y PROGRAMAS PARA EL MANEJO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER. Programa de Acompañamiento para el Ingreso y la Permanencia Estudiantil PAIPE. ....	23
<b>3.1.1 General</b> .....	23
<b>3.1.2 Específicos.</b> .....	24
<b>3.2 ORGANIGRAMA PROGRAMA PAIPE</b> .....	25
<b>3.3 CATEGORÍAS TIPOS DE DESERCIÓN</b> .....	26
<b>3.4 CATEGORIAS TIPOS DE ESTRATEGIAS</b> .....	27
<b>3.4.1 Estrategias preventivas</b> .....	27
<b>3.4.2 Estrategias compensatorias:</b> .....	27
<b>3.5 FACTORES DE INTERVENCION</b> .....	28
<b>3.5.1 Factor Académico</b> .....	28
<b>3.5.1.1 ÉXITO ESTUDIANTIL MAE. Línea de Base</b> .....	29
<b>3.5.1.2 PROGRAMA APRENDIZAJE AUTORREGULADO (PAAR)</b> .....	30
<b>3.5.1.2.1 PROGRAMA DESARROLLO COMPETENCIAS METACOGNITIVAS (LEA) Línea Base</b> .....	34
<b>3.5.1.2.2 PROGRAMA DE DESARROLLO COMPETENCIAS METACOGNITIVAS (ESCRIBA) Línea Base</b> .....	37
<b>3.5.1.2.3 INTERVENCIÓN EN PREPARACION COMPETENCIAS GENERICAS PRUEBAS DE ESTADO SABER PRO.</b> .....	41
<b>3.5.1.3 CENTRO DE TUTORIAS INTERVENCIÓN EN PRESABERES.</b> .....	41
<b>3.5.2. Factor Financiero</b> .....	43
<b>3.5.3 Factores psicosociales</b> .....	45
<b>3.5.4 Factor Institucional</b> .....	55
<b>3.5.4.1 Atención al Estudiante</b> .....	56
<b>3.5.4.2 Admisiones y Registro Académico</b> .....	57

## TABLA DE GRÁFICOS E IMÁGENES

Gráfico 1 Variables asociadas a la deserción, modelo PAIPE.....	5
Gráfico 2 Proceso de trabajo OMA 2005-2012.....	12
Gráfico 3 Organigrama programa PAIPE.....	24
Gráfico 4 Tipos de deserción en relación con el nivel de formación y desarrollo del plan de estudio.....	25
Gráfico 5 Áreas de responsabilidad en el abordaje multifactorial e interdivisional.....	27

## INTRODUCCIÓN

La Universidad de Santander UDES, comprometida con la responsabilidad social implícita en la disminución de los niveles de deserción estudiantil, ha creado un sistema de seguimiento multifactorial e interdivisional que propende la aplicación de estrategias preventivas y correctivas basadas en el resultado de diagnósticos funcionales en cada área implicada; de esta manera se logra sincronizar los esfuerzos institucionales en el cumplimiento de este eje estratégico. Para esto se ha diseñado el programa PAIPE (Programa de acompañamiento para el ingreso y la permanencia estudiantil).

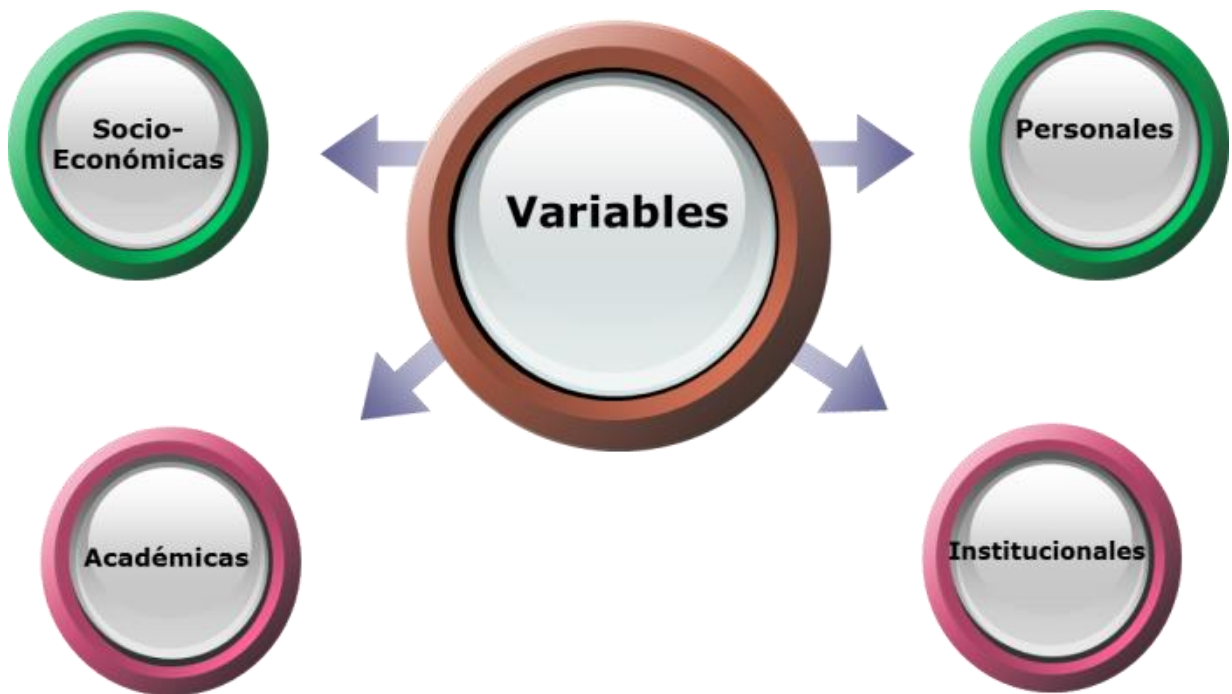
Desde la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Egresados (VAEE) la UDES direcciona y coordina el programa PAIPE, dando así cumplimiento a la política institucional que busca incrementar la permanencia positiva de los estudiantes en la UDES por medio de programas de acompañamiento para el logro de la excelencia académica. Este programa es una herramienta que promueve la detección temprana de factores de riesgo que inciden negativamente en el proyecto educativo del estudiante e interviene en la superación de los mismos.

Teniendo en cuenta que en la deserción están implicados distintos factores, la Universidad ha conformado un equipo transdisciplinario que realiza el análisis por factor y diseña programas de control en las áreas afectadas; de esta manera la VAEE propone acciones, rutas de seguimiento y estrategias que, desarrolladas a nivel institucional, promuevan de manera efectiva el proceso.

El equipo interdivisional está conformado por representantes de Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Egresados, la Unidad de Éxito estudiantil, la oficina de Atención al estudiante, la oficina de Crédito y Cartera, Admisiones y Registro académico, el Centro de Tutorías y Bienestar Universitario; el equipo realiza seguimiento a cuatro factores específicos: el Institucional, el Financiero, el Académico y el Psicosocial. De este proceso queda el análisis de factores de riesgo (según el modelo SPADIES) en la población UDES,

teniendo en cuenta variables socio-económicas, personales, académicas e institucionales. Este seguimiento facilita dar vía a la ejecución de estrategias preventivas y correctivas según sea el caso.

Gráfica 1, variables asociadas a la deserción, modelo PAIPE



## **1. ANTECEDENTES.**

### ***1.1 PERSPECTIVA Y RETOS A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL.***

La Nación, a través del Ministerio de Educación Nacional, reporta significativos avances en el aumento de las oportunidades de acceso a la Educación Superior durante los últimos ocho años; el apoyo derivado de las políticas públicas al aumento de las Instituciones de Educación Superior reporta que se alcanza el 35.5 % de cobertura, tasa que supera el promedio latinoamericano<sup>1</sup>. A pesar de lo anterior, la deserción estudiantil en Colombia es un verdadero reto para el sistema educativo, pues alcanzaba un 48,4% en 2004. Para 2008, y como resultado de las estrategias del MEN y las IES, dicha tasa se redujo al 44,9%. La meta es que en 2019 no supere el 25%.<sup>2</sup>

Según el Ministerio de Educación Nacional en el informe publicado sobre la Caracterización de los Estudiantes y Diagnóstico de la Deserción para el Departamento de Santander y Norte de Santander publicado en Agosto del 2013, cuya fuente principal es el SPADIES, comparando datos Nacionales y del Departamento de Santander; se deben analizar los siguientes aspectos:

Para el año 2012 la cobertura Nacional en Educación Superior fue del 42,3% de la población, siendo Santander uno de los pocos departamentos que reportan mayor cobertura al alcanzar reporte del 55,2%. Esto nos acerca a la meta del 2019, pero aun debemos revisar la dinámica de sostenimiento de los estudiantes que ingresan.

La caracterización de la población estudiantil según factores socio económico se resume así: Para el año 2012 a nivel Nacional, se reporta un mayor ingreso de estudiantes a la Educación Superior cuyas familias devengan aproximadamente 1,2 SMLV con 42,6%; seguidos de

estudiantes cuyas familias devengan aproximadamente 2,7 SMLV con un 37,5 %. Comparando el nivel Departamental para el mismo año, se reporta un mayor ingreso de estudiantes a la Educación Superior cuyas familias devengan aproximadamente 1,2 SMLV con 43,1%, seguidos de estudiantes cuyas familias devengan aproximadamente 2,7 SMLV con un 38,4 %. Lo que nos mantiene en el determinante de riesgo por factor financiero.

La otra variable determinante de la deserción, según lo arrojado por el modelo SPADIES, el nivel educativo de la madre, se reporta así: el porcentaje de ingreso de estudiantes cuya madre cuenta con un nivel educativo Universitario o superior para el 2012 a nivel Nacional fue del 20,4% y a nivel Departamental de un 16,3%. Este factor ha sido analizado desde la creación del sistema de seguimiento y sigue siendo un factor asociado a la deserción, tanto temprana, como tardía.

Otro factor de índole socio económico relacionado con la deserción es el porcentaje de ingreso de estudiantes que provienen de familias que poseen vivienda propia, para el 2012 a nivel Nacional fue del 70,4% y a nivel Departamental de un 56,8%. De nuevo se encuentra un indicador de riesgo para la población departamental.

En cuanto a las variables asociadas a desempeño académico, los resultados arrojados por el sistema vuelven a surgir como críticos, el año 2012 a nivel Nacional, se reporta un mayor ingreso de población estudiantil a Instituciones de Educación Superior cuyo nivel en las Pruebas SABER 11 fue BAJO con un 41%, frente al nivel ALTO con un 18,1%. Por este factor se determina la necesidad de incorporar estrategias de nivelación académica. En este mismo periodo en el caso de Santander se reporta un mayor ingreso de población estudiantil a Instituciones de Educación Superior (IES) cuyo nivel en las Pruebas SABER 11 fue BAJO con un 40,1% frente al nivel ALTO con un 19,3%, en este caso, también se evidencia que los estudiantes que presentan un nivel MEDIO superan el porcentaje del nivel BAJO en aproximadamente 0,4%.

En el periodo de análisis (2012) las Tasas de deserción acumulada por cohorte a nivel Universitario por departamento se registra que La Guajira posee la mayor representatividad

con un 54,4%, seguido de Norte de Santander con un 51,6%, mientras que Santander se ubicó como el quinto más bajo con un 41,3%. El promedio de referencia nacional para este caso fue de un 45,3%.

La tasa reportada de deserción acumulada por nivel de formación Universitaria en Colombia, fue del 45,3% y en Santander del 43,2%, a nivel tecnológico 52,3% Nacional y 54,1% departamental y técnico profesional 63,2 y 39,1% respectivamente.

De manera particular se registra que para el 2012 a nivel Nacional la deserción Universitaria disminuyó en 1,8% en comparativa con el 2010 y a nivel departamental la disminución fue de 0,7%. Lo cual plantea la importancia de revisar sistemas y programas de intervención que aumenten estos indicadores.

En cuanto a la evaluación de Impacto de los apoyos en las tasas de deserción para el 2012 encontramos que a nivel Nacional, la deserción de estudiantes que no recibieron ningún tipo de apoyo Financiero es mayor con 57,2% frente a los que reciben apoyo cuya tasa disminuye gradualmente según la temporalidad del mismo, llegando hasta el 11,6% en aquellos que lo reciben durante 4 o más semestres. Para Santander y Norte de Santander, la deserción de estudiantes que no reciben ningún tipo de apoyo Financiero es mayor con 53,4% frente a los que reciben apoyo, cuya deserción es menor cuando el mismo se da desde 3 semestres en adelante, llegando hasta el 5,7% en aquellos que lo reciben durante 4 o más semestres.

En la variable académica se encuentra a nivel Nacional que la deserción de estudiantes que no reciben ningún tipo de apoyo Académico es mayor con 51,9% frente a los que reciben apoyo cuya tasa disminuye gradualmente según la temporalidad del mismo, llegando hasta el 21,0% en aquellos que lo reciben durante 4 o más semestres. Esto permite concluir que el apoyo académico para maximizar su efectividad no debe ser incidental, sino continuo y sistematizado. Para Santander y Norte de Santander, la deserción de estudiantes que no reciben ningún tipo de apoyo académico es mayor con 49,5% frente a los que reciben apoyo, cuya tasa disminuye gradualmente según la temporalidad del mismo, llegando hasta el 4,7% en aquellos que lo reciben durante 4 o más semestres.



## ***1.2 PERSPECTIVA INSTITUCIONAL.***

En el caso de la población estudiantil de la Universidad de Santander, se encuentra un comportamiento similar a las variables reportadas a nivel departamental, por esto en la Universidad el tema de la adaptación estudiantil, la disminución de la deserción y la efectividad en los procesos de desarrollo personal ligados al proyecto de vida de los estudiantes, han sido prioridad. Desde el inicio de la institución se encuentran evidenciadas propuestas con diversos enfoques interviniendo para facilitar el proceso de acoplamiento de los estudiantes, desde el año 2003 hay registro de diversos estudios realizados en la Universidad en sus distintas sedes, con abordajes que buscan propiciar sistemas de integración efectiva en estos procesos.

Formalmente del año 2005 al 2010 la Universidad realizó un seguimiento al impacto de las distintas propuestas ejecutadas, en correspondencia con los resultados de los distintos enfoques conceptuales y se realizaron una serie de estudios buscando construir una propuesta consolidada, conceptualizada y con impacto evaluado.

Derivado de este proceso desde el 2010 hasta el 2012 se trabajó bajo el modelo de intervención del Observatorio de Mejoramiento Académico; de esto se concluye claramente y con evidencias verificables que las estrategias más efectivas implicaban ejecución de acciones conjuntas interviniendo en múltiples factores, y desde distintos frentes, tal como sugiere el modelo APICE, evitándose la reducción de la comprensión de la problemática: por este proceso la UDES muestra el abordaje multifactorial e interdivisional como eje distintivo de acción. En el proceso de análisis intervinieron el Observatorio de Mejoramiento Académico, la Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales, el Dpto. de Desarrollo Curricular y los comités curriculares de los programas y el equipo de apoyo de Desarrollo Humano de Bienestar universitario.

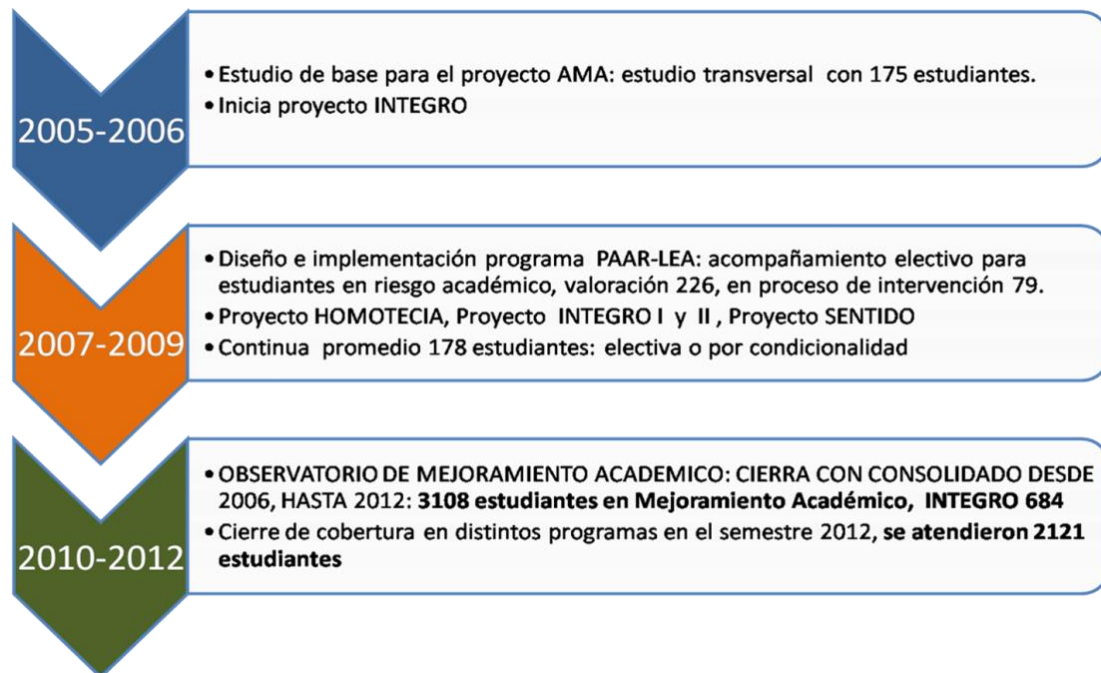
Producto de esto quedaron los siguientes estudios socializados y publicados: 1. “Esquemas mal adaptativos tempranos en una muestra de población universitaria, relación con

condiciones de convivencia, otras variables socio demográficas y rendimiento académico”.  
Socialización: VII Encuentro Nacional de Psicólogos de Bienestar Universitario. Medellín  
septiembre de 2006. 2. “Diseño e implementación de un programa de aprendizaje  
autorregulado basado en reestructuración cognitiva para estudiantes universitarios”.  
Socialización: III Congreso de Psicología Cognitivo Conductual, Cali, octubre de 2007. 3.  
“Modelo conceptual MSB para el uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías aplicadas  
a la educación en beneficio del aprendizaje autorregulado de los estudiantes en la UDES”.  
Socialización: VIII Encuentro Nacional de Psicólogos de Bienestar Universitario. Bogotá,  
octubre de 2009.

Adicionalmente se publicó la cartilla: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación  
en beneficio del aprendizaje de los estudiantes: Modelo Conceptual para su aplicación-  
Marzo de 2010. (Código ISBN 978-958-44-6943-4). Producto del trabajo institucional  
interdivisional del Observatorio de Mejoramiento Académico, la unidad de Desarrollo  
Curricular y el programa de Ingeniería de Sistemas UDES. Trabajo reconocido en Revista  
Educación en Ingeniería Asociación Colombiana de Facultades De Ingeniería –  
ACOFI (Publicación en línea) Noviembre 2009. Avances hacia la construcción de un  
Modelo conceptual MSB para el uso y aprovechamiento de las tecnologías aplicadas a la  
educación en beneficio del aprendizaje de los estudiantes en la UDES. Edición 8, Diciembre  
de 2009 N°. 8 ISSN 1900-8260.

A continuación se resume el proceso de trabajo del 2005 al 2012. (Fuente: Informe de gestión  
2005-2012 OMA)

Gráfica 2, proceso de trabajo OMA 2005-2012



De manera paralela en el año 2012 la Vicerrectoría Administrativa y Financiera de la Universidad en conjunto con el Departamento de Matemáticas realizó la caracterización de la población estudiantil UDES, haciendo seguimiento a los estudiantes desde la primera cohorte del año 2005 (año en que la UDES recibe reconocimiento como Universidad) hasta el 2011. En este estudio se analizaron el comportamiento de las variables del SPADIES, buscando perfiles de riesgo; se concluyó que los factores implicados de manera prioritaria eran los financieros y los académicos asociados a pres-saberes.

En conclusión se encontró: 1. la necesidad de fortalecer y aumentar alternativas de financiación de estudios universitario, sobre todo las de pago a mediano y largo plazo. 2. La necesidad de aumentar la inversión institucional en acompañamiento de las actividades extra clase y de trabajo independiente de los estudiantes, no solo durante el primer semestre, sino por los 4 primeros semestres (tiempo de duración de formación básica), por lo cual se creó el Centro de tutorías. 3. Los resultados de riesgo analizados por programa permitió a los directores encauzar la entrevista de ingreso revisando el estado de esas variables en los

aspirantes, detectando de manera temprana y explicando alternativas de acompañamiento en cada caso.

El mayor reto de la población estudiantil UDES se relaciona con las variables asociadas al factor financiero (ingreso promedio familiar) y al factor académico, las dificultades evidenciadas en los puntajes obtenidos en las pruebas SABER 11: la deficiencia en las estrategias de competencia lectora y en producción escrita, las dificultades de autorregulación de los sistemas de aprendizaje, carencias en las bases de lógica matemática y uso de metodologías tradicionales de estudio, de corte repetitivo. En los factores institucionales insuficientes mecanismos de seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes, la medición de impacto de programas de asesoría a los estudiantes y la tendencia de los docentes hacia metodologías tradicionales sin apropiarse del modelo Pedagógico de la institución.

### ***1.3 PERSPECTIVA INSTITUCIONAL DESDE EL MARCO NORMATIVO.***

El conocimiento de la situación descrita anteriormente hace que institucionalmente se hayan formalizado procesos y direccionamientos contenidos en el Reglamento Académico y estudiantil (Aprobado por el Consejo Académico estipulado en el acuerdo 031 año 2014), que permitan hacer un seguimiento a los estudiantes desde el proceso de Admisiones. En la UDES todo estudiante aspirante presenta sus resultados de las pruebas de estado (SABER 11) y sin importar si vienen por primer ingreso, transferencia, homologación, traslado o intercambio, aplican una entrevista con el Director o Coordinador del Programa, entrevista que se constituye en un espacio para identificar fortalezas y debilidades, en especial rasgos personales, motivaciones y características socioculturales que deben permitir conducir a un plan de seguimiento, con este proceso se busca asegurar un conocimiento cercano a la realidad de cada estudiante; el reporte se envía a la Oficina de Admisiones y Registro Académico para la ponderación, análisis y entrega de resultados para el ingreso de los seleccionados, así como la orientación para que estos realicen la matrícula pertinente (Reglamento académico estudiantil, Título II. DEL INGRESO. Cap. 3. Del Proceso de Admisión. Artículo 37 y 38).

En lo referido al trabajo académico, la UDES estipula que éste está constituido por acompañamiento del profesor, el cual corresponde al tiempo con el que el estudiante interactúa directamente con el docente en todas las estrategias pedagógicas planificadas de acuerdo al curso. En segunda instancia está el Trabajo Independiente, cuya responsabilidad recae en el estudiante como trabajo complementario de profundización guiado por el profesor y que lo realiza individualmente o en grupos formales de estudio. Se estipula, así mismo, que para el cálculo de créditos académicos matriculables, por una hora de acompañamiento del profesor le corresponden dos horas de trabajo independiente al estudiante. Ahora bien, en cuanto a talleres, laboratorios o afines el trabajo independiente es menor, mientras que durante el desarrollo del trabajo de grado, las horas de dedicación son mayores. (I. DEL CURRÍCULO. Cap. 4. De los Créditos Académicos. Artículo 15).

Respecto al proceso de inclusiones y cancelaciones, el reglamento estipula que el estudiante que haya cursado por lo menos un período académico tiene derecho a modificar su matrícula académica incluyendo cursos adicionales siempre y cuando cumpla con los requerimientos establecidos por la UDES. (III. DE LA PERMANENCIA. Cap. 1 Inclusiones y Cancelaciones de Cursos. Artículo 67).

Por otro lado, la evaluación en la UDES es un proceso continuo (III. DE LA PERMANENCIA. Cap. 5 De las Evaluaciones, de las Calificaciones y de la Aprobación de los Cursos. Artículo 79) el cual debe ser planificado y desarrollado utilizando diversas estrategias que involucren diferentes tipos de evaluación, técnicas e instrumentos. Una sola evaluación no puede tener una calificación ponderada superior al 20 % de la calificación definitiva del curso (III. DE LA PERMANENCIA. Cap. 5 De las Evaluaciones, de las Calificaciones y de la Aprobación de los Cursos. Artículo 81)

En cuanto el acompañamiento para la permanencia cuando el estudiante no ha respondido con lo esperado a nivel académico, se estipula en el título III. DE LA PERMANENCIA. Cap. 13. Del Período de Prueba Académica. Artículo 106 : “El estudiante que se encuentra en condicionalidad académica, para realizar la matrícula debe contar con el visto bueno de

la dirección del programa que le establecerá las opciones y decisiones pertinentes a la matrícula académica y hará un seguimiento, acompañamiento y control de su rendimiento académico”.

*Deserción estudiantil en la Educación Superior de Colombia. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. MEN, 2009*

## 2. MARCO CONCEPTUAL

Es claro el consenso que ubica la deserción estudiantil como un reto para todos los sistemas de educación y que como tema se percibe de aparición generalizada. En el proyecto GUIA (Guía Gestión Universitaria Integral del Abandono) Por el futuro de la juventud, una apuesta por la Educación Superior. ALFA III. Proyecto en conjunto de 14 Instituciones de Educación Superior (IES) en América Latina, 6 IES en la Unión Europea y 1 entidad colaboradora, financiado por la Unión Europea en el año 2012; se establece el abandono de los estudios en la Enseñanza Superior con tasas en torno al 40%, repercutiendo negativamente en el desarrollo económico y social de los países, especialmente de los que se encuentran en vía de desarrollo. La comisión del proyecto concluye que “Paradójicamente, a pesar de su importancia social, personal y económica, apenas existen programas Ministeriales o Institucionales orientados específicamente a reducir el abandono en la Enseñanza Superior, posiblemente debido a la complejidad del mismo” (Guía, 2012).

En el caso de Colombia en el reporte generado por el estudio del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe – IESALC– de UNESCO, se habla de una disminución de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –55% en 2006–; pero a pesar de este avance se hace urgente buscar alternativas y acelerar el proceso para disminuir esta tasa. La tasa que Colombia se ha fijado es disminuirla al 25% en 2019, según se contempla en el documento Visión Colombia II Centenario 2019.

El proyecto GUIA dejó la base conceptual en el documento denominado “HACIA LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE UN MARCO CONCEPTUAL PARA ANALIZAR, PREDECIR, EVALUAR Y ATENDER EL ABANDONO ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR” (GUIA, 2012) liderado en Colombia por la Universidad de Antioquia. Este trabajo permite actualizar los abordajes identificando los factores determinantes en la deserción en el siglo XXI.

Del proceso se concluye la importancia de abordar las variables teniéndolas definidas y operacionalizadas de acuerdo a los intereses y metas de la institución. Tal como lo planteaba Tinto (citado en GUIA, 2012) “...el análisis del problema de la retención sin sus vinculaciones con las consecuencias educativas no interesa a las personas ni a las instituciones” por lo cual el centro de análisis debe superar la reducción a indicadores de escolarización (asistencia y permanencia en la institución) para ser analizados desde la perspectiva del impacto real de la educación en su dimensión de eje de transformación social. Esto solo es posible si el fenómeno de la retención se interviene evidenciando abordajes multifactoriales que involucren todas las instancias de la Universidad y a todos los miembros de la comunidad, incluyendo la familia.

Desde esta perspectiva, el análisis de la deserción siguiendo un modelo de lectura de la realidad, permite integrar los siguientes enfoques:

1. Enfoque sociológico: permite dilucidar la asociación entre el abandono y la falta de integración estudiantil al entorno educativo, haciendo particular énfasis en influencias y expectativas sociales de la familia y otros entornos sociales. Esta lógica integra la búsqueda de congruencia normativa del entorno institucional y su influencia en el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social (Spady, 1970, citado en GUIA, 2012). En resumen, los factores que intervienen en el abandono implican el análisis de las creencias acerca de las consecuencias y normativas de la conducta que afectan la actitud, e inciden sobre la intención de ejecutar dicha conducta.
2. Enfoque organizacional y de interacción: conlleva el análisis acucioso de los servicios que se ofrecen a la comunidad estudiantil y su promoción e impacto en la integración y adaptación estudiantil, se parte del supuesto que las decisiones de los estudiantes de quedarse o dejar las instituciones se ve afectada por los niveles de conexión que ellos tienen con dicha institución educativa, tanto en el área académica como social (Tinto, 1993).

Esta integración lleva a realizar seguimiento a las variables que se han asociado al abandono universitario relacionadas con lo demográfico, lo académico, la motivación y aspiración, la



personalidad y valores, variables institucionales y de interacción. La confluencia de esta variedad de factores incidentes en la deserción obligan a considerar que “la trayectoria de interacciones de la persona con los sistemas académico y social de la universidad puede derivar en su alejamiento de la institución” (Tinto 1993) por tanto deben ser fuente de análisis continuo y sistemático.

El documento GUIA (2012) cita a Pascarella, quien desde los años 80s asoció como causas del abandono las características y estructuras organizacionales de la institución, los antecedentes y rasgos preuniversitarios del estudiante, las interacciones con agentes escolares y el ambiente institucional, incidiendo todo ello en la calidad del esfuerzo estudiantil y en el aprendizaje y desarrollo cognitivo.

Desde esta perspectiva los factores académicos, psicosociales y ambientales, en interacción con los factores de socialización, adaptación institucional y compromiso institucional se deben volver elementos de seguimiento y retroalimentación. Autores como Donoso & Schiefelbein, 2007; Barquero, 1993 y Waidman, 1989 (citados en la GUIA, 2012) ya analizaron el impacto en la retención positiva cuando la interacción entre las características del estudiante, de índole socio-económica, personal, vocacional y las presiones normativas y las experiencias universitarias en lo académico y lo social, son sinérgicas, si estas entran en conflicto pueden incidir en el abandono.

Si lo anterior se aborda desde una perspectiva global que tenga los siguientes elementos: 1. Énfasis sistémico que haga seguimiento a lo que ocurre entre el momento de entrada y el momento de salida, mirando la interacción de los procesos institucionales. 2. Perspectiva etnográfica, que dé lugar a la observación cotidiana de las prácticas escolares. 3. Visión sociológica que permita dar cuenta de la integración, inclusión y exclusión de las personas y 4. Comprensión de los factores psicosociales que resalte el impacto en la persistencia para la permanencia universitaria, promoviendo la búsqueda de conductas de logro, análisis del rendimiento académico previo, autoconcepto del estudiante, percepción sobre las dificultades de estudio para que las disposiciones personales a la acción sean efectivas en el manejo de las exigencias situacionales y las presiones sociales. Por esto las tácticas de

abordaje deben ser multifactoriales y las estrategias integrales.

Es claro que los diversos estudios reportan como causas asociadas al abandono, el aspecto socio-económico, la habilidad e historial académico, la intención que se tiene cuando se ingresa a la universidad, el ambiente institucional, las características personales y familiares, la integración; sin dejar de lado las causas relacionadas con la actitud, el compromiso de los estudiantes, el acercamiento al mercado laboral en los primeros años, y la capacitación docente. Esto da cuenta de causas propias y externas al sistema educativo. (Abril et al, 2008; Medrano et al, 2010; Vélez & López, 2004; González, 2005; Díaz, 2008; citados en GUIA, 2012).

En consonancia con los hallazgos anteriores, todos los modelos analizados sugieren acciones que busquen favorecer los procesos de integración social y académica, y acompañar la transición a la vida universitaria, pero no se puede dejar de lado el involucrar estrategias que atiendan las determinantes del abandono de tipo económico e institucional. En América Latina los programas hacen referencia a acciones que favorecen la relación de los alumnos con el ambiente universitario y sus demandas mediante la flexibilidad en los currículos, becas parciales o integrales, capacitación a docentes, creación de políticas, flexibilización de horarios académicos, dotación de implementos y recursos académicos, fomento de la orientación vocacional, revisión permanente de los planes académicos, incorporación de nuevas metodologías de enseñanza, mayor articulación entre los niveles educativos, intensificación de actividad extracurriculares o nivelaciones académicas (GUIA, 2012).

Visto desde fuera, no como fenómeno institucional, sino como reflejo de la ausencia de articulación en los distintos niveles educativos, autores como González (2005) hacen referencia también a estrategias de intervención del abandono universitario, a nivel del sistema, la necesidad imperiosa de engranar la educación media y superior, lo cual lleva retos conectados con la tipología de estrategias institucionales y pedagógicas que perfeccionen procesos de orientación vocacional y promuevan perfiles basados en competencias (GUIA, 2012).

De acuerdo con las investigaciones realizadas a la fecha, se concluye que las políticas institucionales deben dirigirse al fomento de los programas de apoyo académico y ayuda financiera, a la movilidad o transferencia de los estudiantes de un programa académico a otro, y a perfeccionar mecanismos de ingreso de los estudiantes.

La mayoría de estas investigaciones confluyen en que la retención de estudiantes se deriva de la noción de integración académica y social en la comunidad universitaria. Una de las teorías más aceptada entre la comunidad académica es la que expuso Vincent Tinto en los años 70's. El acercamiento conceptual a la comprensión de la noción de persistencia por los estudiantes está directamente asociada el concepto de integración académica y social. Tinto (1993) plantea que las decisiones de los estudiantes de quedarse o dejar las instituciones se ve afectada por los niveles de conexión que ellos tienen con dicha institución educativa, tanto en el área académica como social.

El enfoque de tinto establece que los estudiantes entran en la universidad con varias características individuales que incluyen “la familia y las características de trasfondo comunitario (por ejemplo el nivel educativo de los padres, su estatus social), atributos individuales (por ejemplo, capacidad, raza, carrera y género), habilidades (por ejemplo la intelectual y social), recursos financieros, la disposición (por ejemplo, motivaciones, intelecto, y preferencias políticas), y la experiencia educativa en la escuela (por ejemplo, el registro del logro académico)” (Tinto, 1993). En correspondencia se debe suponer que los compromisos iniciales de los estudiantes a la institución y hacia el objetivo de graduación, así como la decisión de la salida, son influenciados por cada característica de entrada del estudiante; de lo cual se deduce la importancia de hacer seguimiento a la conducta asociada a dichas características.

Se debe comprender que la institución, y las comunidades académicas y sociales que la conforman, son parte de un entorno exterior con su propio conjunto de valores y de comportamiento necesarios para existir y generar identidad; lo cual, al mismo tiempo, se constituye como evento exterior que modifican los compromisos e intenciones (planes) de un estudiante y el objetivo institucional y compromisos en toda la carrera de los estudiantes

universitarios. Estos son compromisos externos de la institución en gran medida. Tinto expone que los eventos externos pueden influir indirectamente en la salida debido a su impacto en la integración social y académica, se plantea que las interacciones positivas, aumentan la integración social y académica incrementando así la persistencia para obtener un título universitario, en determinada institución y probablemente con un grupo determinado. Por el contrario si hay un menor grado de integración académica y social, es más probable es que un estudiante abandone la institución.

Desde esta perspectiva las IES deben desarrollar planes que generen intencionalmente la integración académica, tanto en lo relacionado con el rendimiento académico como con el desarrollo intelectual. Por otra parte, la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y la participación en actividades extracurriculares. En este marco, la acción de reevaluar el cumplimiento de la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración académica; paralelamente el compromiso institucional se va a ver influenciado por la integración social. Obviamente, se espera relación directa entre la consolidación del compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, simultáneamente con la persistencia en la búsqueda y el mantenimiento de un buen rendimiento académico e integración social, esto hará menos probable es que el estudiante deserte.

La conclusión de lo anterior es que el apoyo académico y social es una condición necesaria para la retención estudiantil.

El reto está en asumir el ingreso a la universidad con preparación insuficiente para el estudio riguroso; por ende, desde los primeros procesos de inmersión en la vida universitaria debe existir la disponibilidad de apoyo académico (Tinto, 2003). Se espera que la inversión de la institución traiga directos beneficios aumentando en los estudiantes el sentido de autoeficacia y la probabilidad de éxito posterior (Coffman 2002; Ostrow, Zachow, Niimara, Okagaki, Müller, Bender y Faras, 1986; Lent, Brown y Lark 1984; Multon, Brown y Lent 1991; Chemers, Hu y García 2001; Grant-Vallone et al. 2003; Fencl y Scheel 2005).

Entre otras estrategias se recomienda: cursos de destrezas básicas, tutorías, grupos de estudios, programas de apoyo académico, instrucción suplementaria, consejería, asesoría académica, mentoría y orientación. Se indica que los servicios de apoyo estén dirigidos a la etapa de transición, adaptación y desarrollo de los estudiantes en el contexto universitario, especialmente en los primeros años.

Es claro que, para el diseño de programas de intervención, se deben tener en cuenta sistemas de modelamiento del proceso que incluyan la dimensión personal, la dimensión académica, la dimensión institucional y la dimensión socio-económica asociadas el fenómeno de la deserción.

Para facilitar esto y en correspondencia con la tendencia mundial de seguimiento el Ministerio de Educación Nacional creó el SPADIES, que forma parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, este sistema buscar brindar apoyo a las IES en los procesos de planeación y toma de decisiones frente a esta problemática. En el SPADIES se incluyen variables individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales, para maximizar su funcionalidad a las instituciones de educación superior se les exige el registro de la información contemplada en las diferentes fichas.

El sistema fue pensado para posibilitar: 1. Seguimiento estadístico a los niveles de deserción por programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, agregado nacional. 2. Seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes determinados a partir de la evolución de su caracterización. 3. Hacer seguimiento al comportamiento de factores determinantes de la deserción. 4. Realizar la estimación del riesgo de deserción para cada estudiante.

Se espera que con un uso adecuado del sistema SPADIES las IES puedan hacer elecciones acertadas e informadas para la realización de la evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes.

El sistema SPADIES adicionalmente, se convierte en fuente de referenciación ya que permite realizar revisiones teniendo en cuenta el agregado nacional, a grupos de instituciones (puede ser por región, origen, nivel de formación, metodología), a grupos de programas académicos (ej.: núcleo y área de conocimiento).

El sistema define y clasifica a los desertores, de manera que las instituciones puedan realizar estrategias discriminadas. En el sistema nacional la deserción es considerada como el abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos consecutivos, del programa académico en el que se matriculó. Este abandono por parte del estudiante puede ser de la institución de educación superior e inclusive, del sistema educativo.

Se diferencian dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio.

La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en: 1. Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior que no se matricula. 2. Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. 3. Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Desde la dimensión espacio la deserción se define así: 1. Deserción institucional: en el caso en que el estudiante abandona la institución. 2. Deserción interna o del programa académico: si el estudiante decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

### **3. POLÍTICAS Y PROGRAMAS PARA EL MANEJO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER. Programa de Acompañamiento para el Ingreso y la Permanencia Estudiantil PAIPE.**

Desde la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Egresados (VAEE) se tiene como política: Incrementar la permanencia de los estudiantes en la UDES por medio de programas de acompañamiento para el logro de la excelencia académica; fortalecer el sentido de pertenencia institucional, regional y nacional y fomentar la participación de los estudiantes en las actividades misionales de la Universidad.

Derivado de este proceso se determina estructurar el programa PAIPE que responde a estas tres políticas facilitando la integración académica y social del estudiante en busca de proveer interacciones positivas, aumentando así la persistencia para culminar de manera exitosa la formación profesional.

Para esto se ha creado un sistema de seguimiento multifactorial e interdivisional que propende por la aplicación de estrategias preventivas y correctivas, basadas en el resultado de diagnósticos institucionales para disminuir la deserción y aumentar la permanencia de los estudiantes en la UDES. De esta manera se logra sincronizar los esfuerzos institucionales en el cumplimiento de este eje estratégico que forma parte del Plan de Desarrollo de la Universidad.

*5Ministerio de Educación Nacional y Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de Los Andes. Estudio sobre la Deserción en las Instituciones de Educación Superior.*

#### **3.1 OBJETIVOS**

##### ***3.1 .1 General***

Promover programas y acciones que permitan garantizar el ingreso y la permanencia exitosa

de los estudiantes a la universidad.

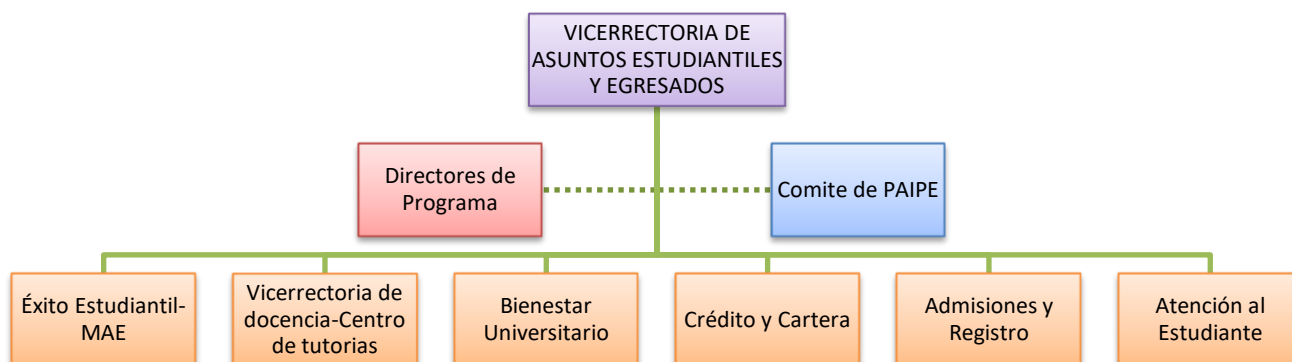
### ***3.1.2 Específicos.***

- Identificar los factores que inciden en el ingreso, el rendimiento, el fracaso académico y la deserción de los estudiantes de la UDES.
- Diseñar y promover programas y acciones que permitan garantizar el ingreso y la permanencia exitosa de los estudiantes a la universidad.
- Hacer un seguimiento estratégico de los programas mediante la implementación de un sistema de información sobre el mejoramiento académico: análisis del impacto de estrategias implementadas en pro del aumento de éxito, disminución de la deserción y aumento de adaptación institucional.
- Caracterizar el proceso de desarrollo académico de los estudiantes en la UDES.
- Brindar apoyo teórico y metodológico para el diseño, preparación, ejecución y desarrollo de estrategias asociadas al aprendizaje.
- Capacitar y sensibilizar tutores y monitores propiciando el intercambio de experiencias y recursos.
- Generar proyectos de aula que permitan capitalizar experiencias y generar intercambio de procesos.
- Utilizar las TIC para optimizar recursos y dar nuevas aplicaciones a procesos de intervención.



### 3.2 ORGANIGRAMA PROGRAMA PAIPE

Gráfica 3, organigrama programa PAIPE



Desde la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Egresados (VAEE) la UDES direcciona y coordina el programa PAIPE, dando así cumplimiento a la política institucional que busca incrementar la permanencia positiva de los estudiantes en la UDES por medio de programas de acompañamiento para el logro de la excelencia académica. Este programa es una herramienta que promueve la detección temprana de factores de riesgo que inciden negativamente en el proyecto educativo del estudiante e interviene en la superación de los mismos.

Teniendo en cuenta que en la deserción estudiantil están implicados distintos factores, la Universidad ha creado un sistema de abordaje a través de un equipo transdisciplinario que realiza el análisis por factor y diseña programas de control en las áreas afectadas, de esta manera la VAEE propone acciones, rutas de seguimiento y estrategias que desarrolladas a nivel institucional promuevan de manera efectiva el proceso de acompañamiento y seguimiento.

El equipo interdivisional conformado por representantes de las oficinas de Crédito y Cartera,

Admisiones y Registro, Atención al Estudiante, Centro de Tutorías, Unidad de Éxito estudiantil y Bienestar universitario, realiza seguimiento a cuatro factores específicos: F. Institucional, F. Financiero, F. Académico y F. Psicosocial; de este proceso queda el análisis de factores de riesgo (siguiendo el modelo SPADIES) en la población UDES.

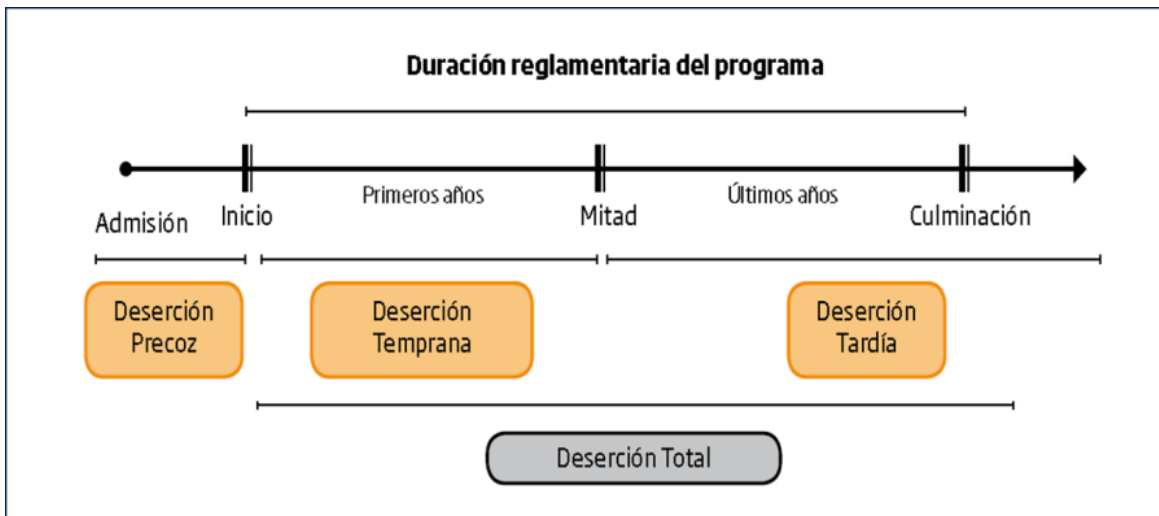
Este seguimiento facilita dar vía a la ejecución de estrategias preventivas y correctivas según sea el caso.

Tomando en cuenta que la deserción se desprende de la incidencia de múltiples factores, la UDES evidencia el abordaje multifactorial e interdivisional, en esto intervienen la VAEE, el Dpto. de Ciencias Básicas y los comités curriculares, y el equipo de trabajo de Bienestar Universitario. Todos los equipos integrados en el comité de PAIPE, haciendo seguimiento a los procesos, retroalimentando y dando rendimiento de cuentas sobre el impacto de las estrategias.

### **3.3 CATEGORÍAS TIPOS DE DESERCIÓN**

Para el abordaje del programa se han organizado acciones y estrategias dependiendo del tipo de deserción que se maneja, para esto se utilizan las categorías referenciadas en el sistema SPADIES.

Gráfica 4, tipos de deserción en relación con el nivel de formación y desarrollo del plan de estudio



### 3.4 CATEGORIAS TIPOS DE ESTRATEGIAS

En PAIPE la UDES utiliza dos tipos de estrategias: las preventivas y las compensatorias.

#### 3.4.1 Estrategias preventivas

Se concretan en programas establecidos para facilitar el ingreso y la adaptación del estudiante al ambiente universitario y a la dinámica de estudio desde las dimensiones, psico-sociales, culturales, biológicas, económicas, de bienestar y académicas del estudiante. En esta categoría se ubican entre otros, el programa de mentores (estudiantes de semestres avanzados que hacen acompañamiento uno a uno a los estudiantes durante el primer semestre); la oferta de tutorías dependiendo de los puntajes obtenidos en las pruebas SABER 11 o las necesidades evidenciadas en las evaluaciones; el curso de identidad UDES, el curso de Competencias comunicativas, etc. En esta categoría se incluyen además, los procesos que caracterizan y fortalecen la cualificación docente, el seguimiento a las prácticas pedagógicas y la evaluación de la práctica docente y de los currículos.

#### 3.4.2 Estrategias compensatorias:

Están diseñadas para promover el acompañamiento en la superación de dificultades ya presentes, estas pueden estar relacionadas con el factor académico, financiero o de adaptación. Abarcan el acompañamiento para estudiantes en riesgo de reprobación,

deserción, dificultades de aprendizaje, métodos de estudio, falencias en dominio de pre saberes y/o de adaptación al ambiente universitario.

Estas estrategias son ejecutadas por áreas de responsabilidad organizados en cuatro factores, dadas las múltiples dimensiones implicadas en el fenómeno de la deserción.

### 3.5 FACTORES DE INTERVENCION

Gráfica 5 Áreas de responsabilidad en el abordaje multifactorial e interdivisional.



#### 3.5.1 Factor Académico

##### Definición

En este factor se agrupan las intervenciones en los aspectos relacionados directamente con el rendimiento académico del estudiante, asociados al proceso de aprendizaje individual: los pre saberes y el dominio experiencial; así como el seguimiento a la calidad

de la docencia, a las características del educador y del proyecto educativo institucional en el marco del modelo pedagógico.

## **Estrategias**

### **3.5.1.1 ÉXITO ESTUDIANTIL MAE. Línea de Base**

Esta iniciativa se viene implementando desde el año 2010 semestre A hasta la fecha, los programas de intervención desarrollados se diseñan e implementan bajo el principio de seguimiento por impacto, de acuerdo a los factores encontrados como asociados al fracaso académico. Se han beneficiado un total: 4652 estudiantes en los distintos programas académicos. El proceso se ejecuta en distintos programas de abordaje y tiene diferentes modalidades de aplicación que se ajustan a las necesidades del estudiante y la institución, conceptualmente cada una está soportada y responde a indicadores de seguimiento.

El abordaje de procesos para propiciar condiciones de Mejoramiento Académico se desarrolla de manera complementaria a las acciones curriculares, son encaminadas al apoyo, fortalecimiento y desarrollo de competencias asociadas a la efectividad de los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios, están relacionadas con la formación del perfil profesional y principalmente deben aportar a la cualificación del perfil humano. Por medio del diseño, implementación y evaluación de programas de intervención, se busca maximizar las capacidades intelectuales y actitudinales de los estudiantes, aportando al desarrollo de competencias genéricas, haciéndolos más efectivos en los procesos de aprendizaje cumpliendo con el perfil de formación, en el marco de promover la cultura de mejoramiento continuo como base del desarrollo humano.

#### ***Desarrollo de la Estrategia***

Tomando en cuenta los resultados de las investigaciones (propias y de instituciones similares) y el análisis de proceso se han determinado las siguientes áreas estratégicas de intervención: 1. ***Sistemas de regulación del aprendizaje por parte del estudiante, asociados a la autorregulación.*** 2. ***Desarrollo de competencias metacognitivas que se desprenden del***

*dominio de procesos lecto-escritos. 3. Intervención en Pre saberes y 4. Intervención en Mejoramiento de Competencias genéricas del Estudiante en la modalidad de pruebas de estado (SABER PRO).*

A continuación se detallan los programas en ejecución.

### **3.5.1.2 PROGRAMA APRENDIZAJE AUTORREGULADO (PAAR)**

Interviene sobre la incorporación estratégica a nivel actitudinal y procedimental que permite la autorregulación de los aprendizajes, se aplica la técnica de reestructuración cognitiva a través del taller de habilidades de aprendizaje. Se busca facilitar la capacidad analítica de los participantes de manera que en el proceso se optimicen el uso de los medios, el manejo de tiempos y se den valoraciones objetivas que faciliten los procesos de aprendizaje.

#### ***Desarrollo de la Estrategia***

El centro de desarrollo del programa es la promoción del análisis objetivo de procesos y estrategias aplicadas, de manera que los estudiantes incorporen cambios conscientemente y de manera consistente, en la búsqueda del aprendizaje exitoso.

En este proceso se generan espacios de reflexión sobre el sentido de aprender como parte del mejoramiento continuo, facilitándose el uso funcional de estrategias de acuerdo a las características personales de cada aprendiente. Esto implica incorporar el control sobre proceso de aprendizaje y la autorregulación de los elementos que bloquean la ejecución efectiva.

Con el programa se buscan los siguientes objetivos: 1. DAR INSTRUMENTALIDAD al estudiante en relación con su proceso de aprendizaje, buscando la utilidad de lo que se está aprendiendo para la vida 2. Desarrollar la capacidad de REGULAR LA MOTIVACIÓN, aprender implica dar un valor emocional para volver motivante el proceso, lograr generar un control interno de esto es la clave para manifestar la perseverancia, sin esto no es posible

conseguir el éxito. 3. **GENERAR PROCESOS COGNITIVOS**, esto implica construir conocimiento apropiándose de contenidos y desarrollando habilidades, de manera que se incorpore la información con capacidad analítica específica. 4. Desarrollar la capacidad de **RESPONDER A EXIGENCIAS** externas y expectativas, el aprendizaje se rige en mayor medida por factores externos que por interés o gusto, la medida de efectividad debe ser externa y con objetivos determinados. 5. **PREPARARSE** de manera abierta, amplia y centrada para recibir los conocimientos: se aprende escuchando y prestando atención, para esto se debe estar preparado. 6. **INCORPORAR LA MEMORIA** como un proceso activo y activante, es diferente centrar el aprendizaje solo en la retención, a creer que la capacidad de memorizar no se relaciona con aprender. 7. Desarrollar la capacidad para **RECONOCER LOS ERRORES** comunes en el procesamiento de la información, de manera que se elijan estrategias adecuadas y funcionales de corrección. 8. **PLANTEAR METAS** reconociendo esto como una necesidad que lleva tener claridad y correspondencia entre las rutas de aprendizaje y los objetivos acordes con las propias capacidades.

En este proceso va explícita la incorporación de las siguientes estrategias: 1. **REGULACIÓN de la MOTIVACIÓN**: esto implica al estudiante plantear diversas estrategias para mantener el compromiso con su proceso de aprender. 2. **REGULACIÓN de la EMOCIÓN**: se da con el reconocimiento del papel de las emociones en el proceso de aprendizaje, para aprender a manejarlas tomando en cuenta que estas dependen de los procesos de pensamiento. 3. **EVALUACIÓN CONSTRUCTIVA**: es necesario reconocer que en el proceso de aprender se logran otras cosas además de calificaciones y que estos logros son valiosos para la vida. 4. **EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS**: desarrolla la capacidad de reconocer que el proceso de aprendizaje le pertenece a cada persona y que evaluándolo, este proceso lleva a conocerse más así mismo, esto permite mejorar y aprender del error, no por ensayo y error. 5. **MANEJO TIEMPO Y ESFUERZO**: incorporar el manejo estratégico de la planeación para manejar el tiempo y esfuerzo en logros académicos, debe permitir que se abran espacios para la vida personal y el manejo de otros intereses, facilitándose que se incorporen la vida académica y el desarrollo del tiempo libre de manera equilibrada. 6. **AUTO OBSERVACIÓN**: reconocer la necesidad de conocerse a sí mismos para encontrar

estrategias de aprendizaje acordes con la realidad personal, implica una ganancia en el desarrollo y la autoconstrucción. 7. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE PEDIR AYUDA DE MANERA EFECTIVA: esto conlleva la incorporación de un valor que permite ver la importancia de utilizar procesos cooperativos aplicados al aprendizaje y aprender a convivir desarrollando las habilidades sociales. 8. EVALUAR RESULTADOS: implica reconocer además, del análisis comparativo de los resultados obtenidos con los criterios de logro establecidos por el profesor, incluir la valoración de sus propios objetivos de desarrollo, lo que permite mayor retroalimentación y aprendizaje a través de error.

La estrategia pedagógica para ejecutar el programa es el taller, esta técnica exige participación activa del estudiante en los procesos de documentación, planeación, diseño y elaboración de sus procesos para buscar la solución más eficiente para cada situación: en el programa se aprende haciendo.

El curso se desarrolla de manera estructurada tomando en cuenta los objetivos y los criterios de impacto procurando la promoción de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias en cuatro grandes campos: 1. A nivel CONCEPTUAL (SABER): hechos, teorías, conceptos y estructuras conceptuales. 2. A nivel PROCEDIMENTAL (HACER): métodos, técnicas, procedimientos, herramientas e Instrumentos. 3. A nivel ACTITUDINAL (SER): se promueven los valores, normas y actitudes positivas. 4. A nivel COGNITIVO (PENSAR): el manejo de la capacidad de interpretar, argumentar y desarrollar proposiciones. A continuación se detallan los conceptos básicos del programa:

**APRENDIZAJE AUTORREGULADO (PAAR):** Incluye aspectos intelectuales (cognitivos), motivacionales/ afectivos y conductuales. El supuesto básico refiere que el contexto es fundamental, por lo que el entrenamiento conlleva una base de análisis conductual-cognitivo.

**COMPONENTES DEL APRENDIZAJE AUTOREGULADO (PAAR) (Zimmerman, 1989, citado en Alcántara, 2004):**



A. El entrenamiento en dominio de estrategias conductuales, esto implica: 1. Manejo del tiempo, 2. Auto-observación, 3. Implementación de estrategias de afrontamiento, 4. Búsqueda de soluciones, 5. Evaluación de resultados obtenidos, 6. Planteamiento de metas 7. Manejo de indicadores.

B. Incorporación de las estrategias cognitivas, esto conlleva el abordaje de los siguientes factores: 1. Selección de la información, 2. Elaboración de procesos y 3. Organización del sistema.

C. En lo referido a estrategias metacognitivas se promueve la incorporación de un sistema de monitoreo, regulación y evaluación acorde a las expectativas de aprendizaje.

D. En cuanto a las Estrategias emocionales, se incluye la regulación de la motivación y la emoción como procesos asociados a las ideas centrales derivados de los esquemas cognitivos, de manera que su análisis permite control por evaluación constructiva de los resultados.

### *Acciones*

- Talleres individuales y grupales.
  - Acompañamiento individual al estudiante con trabajo mancomunado con los docentes del Centro de Tutorías
  
- Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje.
  
- Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias utilizando la metodología PAAR.
  
- Talleres de nivelación.

- Acompañamiento individual sobre autorregulación de métodos y hábitos de estudio.

### **3.5.1.2.1 PROGRAMA DESARROLLO COMPETENCIAS METACOGNITIVAS (LEA) Línea Base**

Este programa interviene en la aplicación y desarrollo de estrategias que mejoran los procesos de comprensión de lectura y por ende el aprendizaje en los estudiantes, desarrollando habilidades determinantes para su desempeño académico y profesional. Se ha aplicado desde el año 2006 con seguimiento al impacto.

#### ***Desarrollo de la estrategia***

El programa LEA está fundamentado en el conocimiento y aplicación de estrategias de tipo metalingüístico, meta cognitivo y de auto-regulación que se aplican en la lectura y el aprendizaje.

El programa LEA está basado fundamentalmente en el fortalecimiento de competencias asociadas a la comprensión de textos, herramientas de aprendizaje base del proceso académico de los estudiantes y que está presente en todos los niveles educativos, brindando gran parte de la información que se adquiere y se utiliza en las aulas. Mediante este proceso se trabaja por fortalecer las capacidades de aprender a aprender como competencia general laboral.

En el mismo orden de ideas, las estrategias de aprendizaje brindadas en el programa LEA están fundamentadas bajo los principios de la metacognición; entendida en el campo de la comprensión lectora, como la toma de conciencia ante el propio proceso de lectura, de manera que el lector pueda supervisar y controlar su interacción con el texto, valorar las partes del mismo que no se comprenden y el porqué de esto; además de plantear opciones que lleven de manera eficaz y eficiente a la resolución de las dificultades encontradas.

El modelo conceptual del que se deriva el programa LEA relaciona la comprensión lectora de manera diferencial con dos componentes meta cognitivos.

A. Por una parte se analiza la habilidad para reflexionar sobre el propio proceso de comprensión: esto incluye el conocimiento que el lector tiene de sus habilidades y recursos para comprender la naturaleza de los materiales de lectura y de las demandas que del mismo se puedan generar; por ejemplo, se puede ser consciente de que si no se entiende alguna parte del texto, se puede retornar al mismo y/o avanzar en la lectura para deducir el significado por el contexto.

B. En segunda instancia se plantea que la función ejecutiva o procesos de orden superior evidenciados en la capacidad de análisis, síntesis, solución de problemas, entre otros; tienen la función de coordinar y dirigir otras actividades e incluyen labores de evaluación, planificación y regulación.

El programa de intervención toma en cuenta el siguiente hallazgo en las últimas investigaciones en el campo de la metacognición: hay evidencia de que los lectores con desempeño deficiente presentan limitaciones para responder por sus procesos cognitivos durante el proceso lector, observándose en el desconocimiento del propósito de la lectura y las estrategias lectoras, así como también en la dificultad para verificar su proceso de construcción de significados. Por esto toma un lugar privilegiado en el programa el entrenamiento en el control de este factor.

El programa LEA trabaja 3 grandes momentos a nivel de estrategias metacognitivas:

1. El momento antes de la lectura: en esto se incluyen estrategias de generación de imágenes mentales, que abran la posibilidad de encontrar sentido a la lectura y el por qué leer en específico dicho texto. Sin esta contextualización se pierde el norte del proceso de leer.
2. El momento durante la lectura, la ejecución de la acción de leer: acá se incluyen estrategias de subrayado e identificación de palabras claves, lo cual facilita el proceso de optimización

del tiempo en relación con la depuración de la información, esto permite el aprovechamiento eficaz del contacto directo del lector con el texto.

3. El momento después de la lectura, la culminación efectiva: en este momento se entrena para aplicar de manera estratégica técnicas como: el parafraseo y elaboración de resúmenes, lo que facilita tener una medida de cierre efectivo del proceso.

Para la ejecución del programa LEA se ha determinado que la mejor estrategia pedagógica es la aplicación del taller, en él el estudiante participa de manera activa convirtiéndose en el protagonista del proceso de transformación de sus propias habilidades y competencias, el aprendizaje mediante la auto-regulación permite en términos técnicos el control de la participación activa del estudiante en los procesos. Este objetivo alimenta la puesta en marcha del modelo pedagógico de la UDES, promoviendo como elemento fundamental que el aprender a hacer, llevando implícito el aprender a saber e incorporar los aprendizajes como parte de la vida cotidiana. Esta estrategia pedagógica exige participación activa del estudiante en los procesos de documentación, planeación, diseño y elaboración de sus procesos para buscar la solución más eficiente para cada situación: en el programa se aprende haciendo.

El curso se desarrolla de manera estructurada tomando en cuenta los objetivos y los criterios de impacto procurando la promoción de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias en cuatro grandes campos: 1. A nivel CONCEPTUAL (SABER): hechos, teorías, conceptos y estructuras conceptuales. 2. A nivel PROCEDIMENTAL (HACER): métodos, técnicas, procedimientos, herramientas e Instrumentos. 3. A nivel ACTITUDINAL (SER): se promueven los valores, normas y actitudes positivas. 4. A nivel COGNITIVO (PENSAR): el manejo de la capacidad de interpretar, argumentar y desarrollar proposiciones.

### *Acciones*

- Administración del Curso de Competencias comunicativas para el

mejoramiento académico.

- Talleres individuales y grupales.
- Acompañamiento individual al estudiante con trabajo mancomunado con los docentes del Centro de Tutorías
- Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje.
- Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias utilizando la metodología.
- Talleres de nivelación.
- Acompañamiento individual sobre autorregulación de métodos y hábitos de estudio.

#### **3.5.1.2.2 PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS METACOGNITIVAS (ESCRIBA) Línea Base**

Este programa abarca la aplicación y desarrollo de estrategias que propenden el desarrollo de las competencias básicas en comunicación escrita a partir de ejercicios que permitan establecer actos comunicativos eficientes según la aplicabilidad para cada contexto social, posibilitando la adaptación de la población estudiantil a sus procesos de formación y desempeño profesional

##### ***Desarrollo de la estrategia***

El programa ESCRIBA está fundamentado en el conocimiento y aplicación de estrategias de tipo metalingüístico, meta cognitivo y de auto-regulación que se aplican en la lectura, la

escritura y el aprendizaje.

El programa ESCRIBA está basado en el fortalecimiento de competencias asociadas a la redacción y reflexión durante la producción textual, a partir de la introducción de herramientas de aprendizaje base para el proceso académico de los estudiantes y que está presente en todos los niveles educativos, brindando gran parte de la información que se adquiere y se utiliza en las aulas. Mediante este proceso se trabaja por fortalecer las capacidades de aprender a aprender como competencia general laboral.

En el mismo orden de ideas, las estrategias de aprendizaje brindadas en el programa ESCRIBA están fundamentadas bajo los principios de la metacognición; entendida en el campo de la producción escrita como la toma de conciencia ante el propio proceso, de manera que el autor del texto se convierte en una persona analítica y autocrítica como base para su auto-corrección y mejoramiento continuo.

El modelo conceptual del que se deriva el programa ESCRIBA relaciona la producción textual de manera diferencial a partir de 4 fases para el alcance meta cognitivo:

Fase 1. Acceso al conocimiento: Entendida como la habilidad que posee el estudiante para leer el mundo a partir de la asociación y gestión del conocimiento respecto a sus experiencias.

Fase 2. Planificación: Es la capacidad del estudiante de estructurar las ideas a partir de la búsqueda y aplicación de estrategias para la redacción, con el fin de generar un escrito que tenga cohesión y coherencia y, así mismo, sea un producto comunicativo asertivo

Fase 3. Producción textual: Está relacionada con el proceso escritural en sí, es evidencia de la capacidad argumentativa del estudiante a partir de la intencionalidad del documento, la reflexión del autor y la autocrítica tanto para el desarrollo del tema cómo en su estructura tipológica.

Fase 4. Revisión: Es la competencia valorativa que posee el estudiante para determinar el impacto de sus productos comunicativos escriturales teniendo en cuenta el texto en sí y la población a la que se dirige principalmente.

El programa de intervención toma en cuenta, así mismo, que los ejercicios de producción escrita están permeados por nuevas dinámicas mediadas por la tecnología, donde la creación de nuevos códigos y la hipertextualidad juegan un papel fundamental en el ejercicio de la comunicación y producción del conocimiento; sin embargo, que este a su vez necesita una intermediación adecuada con el fin de que quien escribe sea consciente de este ejercicio al evaluar antes de publicar tanto la oportunidad como la responsabilidad.

El programa ESCRIBA trabaja 3 grandes momentos a nivel de estrategias metacognitivas:

1. El momento previo a la escritura: En esto se incluyen estrategias para reconocerse como productor textual y reflexionar sobre la importancia de esta herramienta comunicativa principalmente.
2. El momento durante la producción escrita: Se incluyen procesos de redacción relacionados con la semántica, la sintaxis, la estructura básica de texto, las tipologías de texto (descriptivo, expositivo, argumentativo) y sus derivadas; así como la acción escribir-reposar-retomar-rescribir.
3. El momento de presentación del producto escrito: Se realizan procesos de reflexión sobre impacto a partir de ejercicios de autocrítica y crítica constructiva, con el fin de aprender que se escribe para comunicar.

Ahora bien, estos momentos están complementados por actividades adicionales donde se integran los conceptos de individualidad (persona, estudiante y futuro profesional), sociedad (ser social), y manejo de TIC.

Para la ejecución del programa ESCRIBA se ha determinado que la mejor estrategia pedagógica es la actividad reflexiva y aplicativa del texto, cuando el estudiante comprende el para qué escribe se convierte en un actor dispuesto a aprender a través de las actividades prácticas (talleres, ejercicios de discusión, cambio de roles, participación en plataforma) para el desarrollo de la producción comunicativa escrita.

Este objetivo alimenta la puesta en marcha del modelo pedagógico de la UDES, promoviendo como elemento fundamental el aprender a hacer, llevando implícito el

aprender a saber e incorporar los aprendizajes como parte de la vida cotidiana. Esta estrategia pedagógica exige participación activa del estudiante en los procesos de documentación, planeación, diseño y elaboración de sus procesos para buscar la solución más eficiente para cada situación: en el programa se aprende haciendo.

El curso se desarrolla de manera estructurada tomando en cuenta los objetivos y los criterios de impacto procurando la promoción de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias en cuatro grandes campos: 1. A nivel CONCEPTUAL (SABER): hechos, teorías, conceptos y estructuras conceptuales. 2. A nivel PROCEDIMENTAL (HACER): métodos, técnicas, procedimientos, herramientas e Instrumentos. 3. A nivel ACTITUDINAL (SER): se promueven los valores, normas y actitudes positivas. 4. A nivel COGNITIVO (PENSAR): el manejo de la capacidad de interpretar, argumentar y desarrollar proposiciones.

### *Acciones*

- Administración del Curso de Competencias comunicativas para el mejoramiento académico.
- Talleres individuales y grupales.
- Acompañamiento individual al estudiante con trabajo mancomunado con los docentes del Centro de Tutorías
- Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje.
- Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos,



habilidades y competencias utilizando la metodología.

- Talleres de nivelación.
- Acompañamiento individual sobre autorregulación de métodos y hábitos de estudio.

### ***3.5.1.2.3 INTERVENCIÓN EN PREPARACION COMPETENCIAS GENERICAS PRUEBAS DE ESTADO SABER PRO.***

#### ***Línea Base***

El acompañamiento en el conocimiento y preparación para la presentación de las pruebas de estado es fundamental para la inmersión en el mercado laboral. Por lo tanto un año antes a los estudiantes se les convoca para realizar simulaciones y ejercicios de aplicación en las competencias genéricas y específicas para facilitar el dominio en la prueba.

#### ***Desarrollo de la Estrategia***

A través de las direcciones de programa se cita a los estudiantes para el proceso.

#### ***Acciones***

- Familiarización con las pruebas saber pro mediante simulacros.
- Capacitación a docentes y estudiantes
- Seguimiento y reconocimiento a los resultados de las pruebas.

### ***3.5.1.3 CENTRO DE TUTORIAS INTERVENCIÓN EN PRESABERES.***

### *Línea Base*

El Centro de tutorías de Ciencias Básicas fue estructurado formalmente en el año 2012, aunque desde el año 2005 se encuentra registro de aplicación de acompañamiento en asesoría extra clase para revisión de dominio en pre saberes. Está conformada por tres unidades de apoyo: Matemáticas y Física, Básicas Salud y Microbiología. En cada una de estas unidades, se incorpora el Centro de Tutorías de Ciencias Básicas, el cual está conformado por un coordinador y un grupo de docentes tutores, igualmente está adjunto al centro de tutorías un comité de evaluación e impacto que evalúa los resultados del proceso.

### *Desarrollo de la estrategia*

El propósito de los tutoriales es implementar un sistema de asistencia académica, personalizada y seguimiento de los procesos de aprendizaje para los estudiantes de la Universidad de Santander UDES. Entre los objetivos específicos se tiene:

1. Realizar el análisis de las pruebas Saber 11 de los estudiantes de recién ingreso y realizar la distribución por área de intervención para el acompañamiento de los tutores.
2. Realizar la intervención para el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes a partir del diagnóstico de dominio de pre saberes.
3. Orientar el rol del profesor tutor como estrategia de apoyo académico a los estudiantes.
4. Presentar al comité de PAIPE los procesos de seguimiento académico estudiantil que realiza por medio de las tutorías y realizar la evaluación de impacto.
5. Gestionar procesos de mejoramiento de formación pedagógica y manejo de herramientas de enseñanza presencial y virtual, para los docentes tutores.
6. Coordinar las actividades del Centro de Tutorías de Ciencias Básicas con las de la unidad de Éxito estudiantil.

## *Acciones*

-Incorporar los resultados de análisis de las pruebas Saber 11 del estudiante de recién ingreso a la implementación de las tutorías.

-Seguimiento al desarrollo de las actividades de los docentes tutores.

### *3.5.2. Factor Financiero*

#### **Definición**

Se agrupan en este factor los aspectos de financiación de los estudios universitarios y acceso a los estímulos que permiten el éxito del proyecto de vida educativo. La Universidad cuenta con un área de atención al estudiante de la VAEE que trabaja de forma mancomunada con el departamento de Crédito y Cartera para ofrecer al estudiante facilidades en el acceso a créditos, descuentos, becas y financiación de matrículas.

#### *Estrategia*

### ***FINANCIACIÓN DE LOS ESTUDIOS***

#### *Línea Base*

La Oficina de Crédito y cartera han firmado convenios para que los estudiantes accedan a créditos de estudio con el ICETEX, SUFI BANCOLOMBIA, COINVERSIONES LTDA, COMUNA, BANCO PICHINCHA, COMULTRASAN, COOPFUTURO, HELM BANK, FINCOMERCIO Y BANCO DE BOGOTA. Así mismo, la Universidad ofrece crédito directo para aquellos casos en los cuales no pueden tramitar un crédito con alguna entidad, adicionalmente se ofertan becas y descuentos sobre el valor de la matrícula dependiendo de las características de los estudiantes.

#### *Desarrollo de la estrategia*

Buscando facilitar el acceso y mantenimiento del estudio sin impedimento del factor económico, tanto a nivel de estudios de pregrado y postgrado, La Universidad realiza alianzas estratégicas con el Sector Financiero, ofreciendo a los estudiantes líneas de financiación diseñadas para el sector educación, con unas condiciones de fácil acceso, respuesta oportuna, sin cuota inicial, costos financieros muy bajos y plazos que varían de acuerdo a la entidad financiera y al nivel educativo al cual ingresa.

Así mismo, se orientan a los estudiantes nuevos y antiguos para acceder a las becas y estímulos que ofrece la Universidad, según el Acuerdo 005 del 6 de Diciembre de 2013 del consejo superior y reglamento Académico.

Entre los descuentos aplicables sobre el valor de la matrícula se registran los siguientes casos: para miembros de la misma familia, egresados Udes, hijos de egresados, funcionarios Udes, familiares de funcionarios Udes, miembros de comunidades indígenas y afro descendiente, por rendimiento académico, por alto rendimiento deportivo y cultural, víctimas del conflicto armado, para grupos miembro de una misma empresa, por movilidad nacional o internacional, simultaneidad y convenio Engineering.

Otras opciones para aplicar a un descuento son los convenios con empresas del sector público y privado, como el Sena, Ecopetrol, Policía Nacional, Idime, Inpec, Coopprofesores, Cubanacan, Foscal, Hospital Comuneros y Hospital Universitario de Santander. Todas éstas prestan un servicio a la Universidad y en contraprestación se otorga un descuento a los estudiantes que ellos designen.

### ***Acciones***

- Identificación de estudiantes para Becas y descuentos en el valor de la matrícula. Atención al estudiante y Crédito y Cartera.
- Divulgación de facilidades y modalidades de financiación.

- Presencia de las entidades financieras con las cuales se tiene convenio (en época de matrículas)
- Seguimiento a estudiantes con crédito ICETEX o con otras entidades financieras.
- Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales.
- Créditos directos para estudiantes con situaciones especiales.

### ***3.5.3 Factores psicosociales***

#### ***FACTOR PSICOSOCIAL***

##### **Definición**

Liderado por el Departamento de Bienestar Universitario Udes, las estrategias del factor Psicosocial se derivan del siguiente supuesto: en la deserción estudiantil aparece como elemento determinante la trayectoria de las interacciones de la persona con los sistemas académico y social de la institución; a partir de esto el seguimiento y la promoción de aspectos sociales tienen tanta relevancia como los factores académicos.

Con el fin de establecer estrategias acertadas para responder a la necesidad latente, se identificaron los componentes de tipo Psicosocial involucrados en la decisión de permanencia en el estudiante, estos son: las Redes de apoyo (familia y amigos), los autos implicados (autoconcepto, autoeficacia, autoimagen y autoestima) y las expectativas que el estudiante tiene de su formación y la manera como vincula a la UDES en su proyecto de vida; siendo esta última la que permite que el estudiante encuentre el sentido de persistir y superar los obstáculos dentro de su proyecto a partir de la sinergia entre la relación Udes-estudiante. Los costos de este esfuerzo deben verse recompensados por las relaciones, las interacciones y el apoyo en el enfrentamiento de los estados emocionales no deseables.

El objetivo desde el factor psicosocial es conectar individuos y proyectos de vida al entorno institucional, promocionando el sentido de comunidad, evitando el aislamiento, de manera que la persistencia no facilite la tendencia a abandonar los estudios y no sea tan sencillo el que otras formas de invertir tiempo, energía y recursos, traigan beneficios inmediatos que bloqueen la búsqueda del objetivo finales: obtener la graduación como certificación de la integralidad en la formación profesional recibida. Tal como lo plantea Tinto desde hace más de 4 décadas, “la participación en grupos de interés o comunidades de aprendizaje que propician el acompañamiento y el trabajo cooperativo, estimulan el discurso acerca del aprendizaje, hacen sentir al estudiante que vale la pena hacer parte de esta comunidad y de la vida cultural que ella promueve” (Guía, 2012).

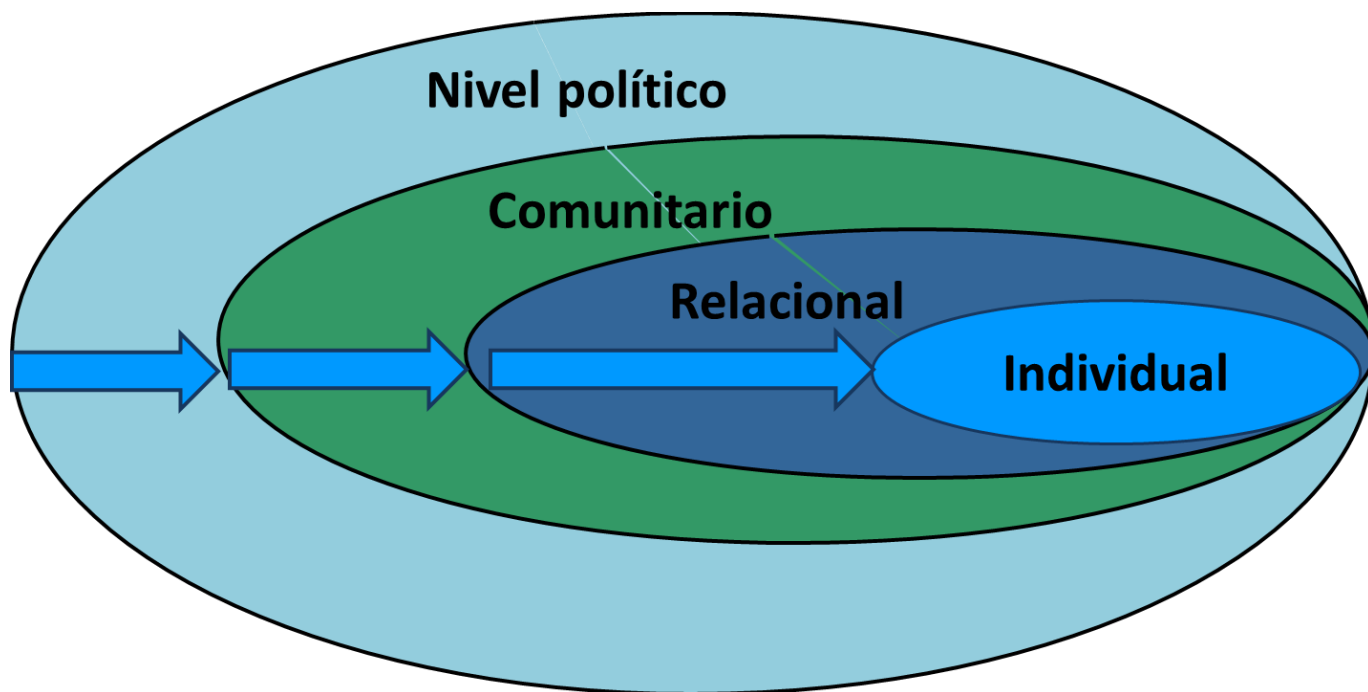
### ***Línea Base***

El modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner (1979, citado en “MODELO ECOLÓGICO DEL ABANDONO ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA PROPUESTA METODOLÓGICA ORIENTADA A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA TESIS” III CLABES, 2013) ofrece importantes herramientas conceptuales que permiten comprender mejor el factor psicosocial y su importancia dentro de la estructura del programa Paipe.

El postulado básico de este modelo, plantea que el desarrollo humano supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los entornos que esa persona vive. Esta acomodación mutua se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en que participa la persona y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.

El modelo señala que la persona no es un ente sobre el que repercute el ambiente, sino una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello, influye y reestructura el medio en que vive. Esta acomodación mutua entre ambiente y persona es bidireccional y se caracteriza por su reciprocidad.

Gráfica 6, Modelo Ecológico extraído del Programa Familias fuertes, amor y límites; financiado por Naciones Unidas y Ministerio de Justicia. Todos por un nuevo país. Paz, equidad y educación



Con apoyo en el área psicosocial el estudiante debe percibir que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales y el esfuerzo para lograrlo. Con una integración óptima, la institución encuentra la clave para la permanencia, esta depende de las experiencias vividas al interior de la institución, de manera tal que vivencias previas y expectativas al acceso universitario, en asocio con las características individuales, permitan ligar las políticas y prácticas universitarias a un proyecto de vida. Tal como lo plantean: Tinto (1975, 1982), el balance entre sus metas y niveles de compromiso institucional y los costos personales (esfuerzo, dedicación) que estas les exigen (Teoría del intercambio de Nye, 1979), así como, el nivel de productividad y de satisfacción en las tareas que realiza (productividad laboral de Bean (1985) (Citados en GUIA, 2012).

Siguiendo este modelo la oferta de servicios y los programas que inciden en la promoción de factores psicosociales de integración, se piensan estrategias para momentos críticos en los

que puede haber una mayor vulnerabilidad de deserción, en esto cuentan las acciones psicosociales en el proceso de acompañamiento para la adaptación e integración a la vida universitaria en el primer año de formación.

El énfasis de los programas ofertados buscan entonces reforzar la resiliencia en los siguientes puntos: la baja integración académica y social (sistemas de cohesión para poblaciones externas), la incapacidad para demorar recompensas o superar obstáculos (empoderamiento), el agotamiento de las convocatorias de exámenes (resistencia al stress y periodos de exigencia), la elección inadecuada de estudios (orientación vocacional), características familiares o circunstancias de vida (apoyo psicológico), entre otras.

La adaptación e integración institucional tiene desde el abordaje de factores psicosociales una fortaleza en el manejo de los servicios de Bienestar Universitario, ya que de forma coordinada se promueve la integración social, cultural y organizacional; al darse de manera efectiva el apoyo simbólico en sí mismo fortalece la persistencia resultante de la búsqueda del mantenimiento de la relación entre el estudiante y la institución representada en cada uno de los miembros.

Este sentido de cohesión puede ser medido en la frecuencia de las interacciones positivas con los pares y con otros miembros de la comunidad universitaria, a través de la frecuencia de participación en actividades extracurriculares. Se promueve por ende la integración académica y social en busca de aumentar el compromiso entre las personas y la institución, para que se fomente la persistencia con el proceso formativo y la culminación exitosa del proyecto de vida.

Teniendo en cuenta, así mismo, que los procesos psicosociales están implicados en distintos momentos de la evolución de la vida académica en la población estudiantil, y que ellos pasan por cambios evolutivos importantes (desde la adolescencia hasta la juventud), se determinan programas y procesos dinámicos que logren mantener el interés de la pertenencia a la comunidad a pesar de la transformación personal; ya que se desprenden no de expectativas institucionales, sino del análisis de las condiciones sociodemográficas y psicológicas que



puedan afectar la adaptación social del estudiante a la vida universitaria. En otras palabras, el acompañamiento de procesos relacionales, de interacción con el medio universitario, con la institución, con los docentes, con los compañeros, para la adecuada inserción en la vida universitaria.

Lo anterior se concretará, igualmente, a través del abordaje de temáticas puntuales que ayudarán al individuo a lograr el objetivo de su pregrado pero con la adicional ganancia de la pertinencia y aplicabilidad de todo lo vivido en el meso contexto (Institución académica), reforzando o retroalimentando los aspectos de su micro mundo (Núcleo familiar) para así poder enfrentar en forma eficiente ese macro mundo (Vida profesional-laboral) tan variado, diverso y competitivo. Y las acciones derivadas de las estrategias serán siempre encaminadas hacia aspectos como la diversidad, la inclusión, las nuevas relaciones de género, el pensamiento multicultural, la resiliencia, el liderazgo y el aspecto competitivo en lo que respecta al individuo mismo y su sentido de vida.

## **Estrategias**

### a. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

#### ***Línea Base***

La Dirección de Bienestar Universitario ha liderado el proceso de caracterización del estudiante que ingresa desde el año 2011 a la UDES con el propósito de tener conocimiento desde sus condiciones hasta la incorporación en la universidad. Este estudio permite adquirir elementos para optimizar y maximizar el quehacer educativo y los propósitos de Bienestar Universitario hacia la comunidad estudiantil de la Universidad de Santander. Se han caracterizado hasta el momento un total de 1.936 estudiantes.

#### ***Desarrollo de la Estrategia***

La caracterización se realiza mediante una encuesta sistematizada y se habilita durante el proceso de inducción de los estudiantes nuevos.

Esta encuesta arroja una serie de variables, correspondientes a: edad, género, lugar de origen, transcurso del bachillerato, orientación religiosa, estrato socio-económico, características del lugar donde viven y con quién; igualmente quien proporciona el pago del valor de la matrícula, escolaridad de sus padres y relación, situación laboral, ocupación del tiempo libre, hábitos de estudio y tiempo destinado al ejercicio y consumo de sustancias psicoactivas, igualmente se podrán establecer fenómenos como la deserción, transferencias y dificultades académicas.

### ***Acciones***

- Análisis de la información recolectada
- Orientar los planes de acción de los diferentes programas, basados en el previo análisis. Responsable. Dirección de Bienestar Universitario

### **b. ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO COGNITIVO, PSICOLOGICO Y AFECTIVO**

#### ***Línea Base***

El área trabajo desde el 2010 cubriendo un aproximado de 4.069 estudiantes facilitando la realización de las múltiples capacidades de la persona desde una perspectiva integral, tomando en cuenta la dimensión biológica, psicológica, social, espiritual y estética, con lo cual se busca un sentido de confluencia, en la búsqueda del fortalecimiento de la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y el aporte a la cohesión de la comunidad

educativa.

### *Desarrollo de la Estrategia*

Para el logro de sus objetivos esta área cuenta con una serie de programas encaminados hacia la prevención de situaciones que pueden poner en riesgo la integridad de los estudiantes y a su vez su proyecto educativo, de igual manera promueven estilos de vida saludables que faciliten la adaptación a la vida universitaria y la construcción de comunidad.

Estos programas son:

- Programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas TU DECIDES.
- Programa de valores “ME VALE”.
- Programa de salud sexual sana y responsable SEXUALIDAD INTELIGENTE.
- Programa de habilidades sociales. SOY SOCIAL
- Servicio de capellanía, formación y expresión de la espiritualidad “PASTORAL UNIVERSITARIA”.

### *Acciones*

- Talleres por cada uno de los programas.
- Conferencias.
- Charlas dirigidas.
- Asesorías grupales e individuales. Responsable. Dirección de Bienestar Universitario

c. IDENTIDAD UDES

### *Línea Base*

Es un curso que se imparte a todos los estudiantes de primer semestre, con el fin de contextualizarlo en la vida universitaria, partiendo del análisis reflexivo de la filosofía y valores que sustentan la UDES. Se ha desarrollado desde el 2003 siendo obligatorio.

### *Desarrollo de la Estrategia*

El curso se desarrolla de manera modular. La dirección de BIENESTAR UNIVERSITARIO se encarga de su organización, se abordan temas tales como: promoción y prevención en sexualidad y salud mental, prevención consumo SPA, habilidades para la vida – (proyecto de vida – toma de decisiones – manejo de conflictos) y educación ambiental, con el propósito de fortalecer valores de auto sostenibilidad en el medio.

Este curso pretende una mayor adaptación del estudiante en su ingreso a la vida universitaria.

### *Acciones*

- Diseño de estrategias pedagógicas que mantienen la participación del estudiante.
- Distribución por módulos de la misma y de la intervención de los diferentes actores. Responsable Dirección de Bienestar universitario.

#### d. UNETE AL CLUB

Dentro de los desafíos que deben afrontar muchos jóvenes hoy en día, es el iniciar con una carrera profesional; reto que implica una decisión orientada bajo diversos factores que incluye sus intereses personales, sus habilidades en las diferentes áreas, entre otras. Esta decisión conlleva un análisis de las diversas opciones que se encuentran en el Mundo de la Educación superior, que va desde la elección del programa universitario que cumpla sus expectativas, las Universidades que la brindan y la Ciudad que ofrezca la mejor opción.

En el caso en que la determinación sea que la Universidad que eligieron no está ubicada en la Ciudad donde viven, surgen aún más cuestionamientos tanto en padres como ¿Dónde va

a vivir? ¿Cuáles son los costos? ¿Mi hijo(a) estará preparado para vivir solo(a)? Entre otros, y en los hijos como ¿Me adaptaré a un nuevo entorno?, ¿Tendré nuevos amigos? ¿Encontraré más personas de mi misma ciudad? o ¿Cómo será su cultura?

Teniendo en cuenta lo anterior, los estudiantes que asumen el reto de vivir en otra ciudad mientras estudian, se enfrentan a un fenómeno psicológico llamado aculturación, que es el proceso de cambio psicológico y cultural resultado del contacto intercultural (Berry 2003). En este apartado se describen dos tipos de adaptación: la primera psicológica que está relacionada con el bienestar experimentado como resultado del contacto cultural y la cultural que involucra la puesta en marcha de habilidades sociales necesarias para funcionar adecuadamente en un entorno cultural complejo (Ward, Bochner & Furnham, 2001).

De ahí que, las Universidades asumen el reto de buscar la mayor atracción de estudiantes que decidan iniciar sus estudios superiores en sus Instituciones, por lo que continuamente implementan diferentes estrategias especialmente de Mercadeo y Publicidad que les permita cumplir con sus objetivos.

Desde esta perspectiva, la Universidad de Santander, se ha posicionado a través de su reconocimiento a nivel Nacional, lo cual ha influido para que estudiantes de diferentes Ciudades, la elijan para iniciar sus estudios a nivel profesional

### ***Línea Base***

Diseño e implementación de un programa de acompañamiento dirigido a los estudiantes cuyo núcleo familiar no habita en el área Metropolitana, el cual tiene como fin fortalecer su proceso adaptativo tanto a la vida universitaria como a la convivencia en un territorio ajeno al propio generando un mayor proceso de cohesión.

### ***Desarrollo de la estrategia***

Levantamiento de la base de datos de todos los estudiantes cuyo núcleo familiar no habita en el área Metropolitana.

Apoyar a los estudiantes foráneos, mediante la realización de actividades de integración, buscando brindarles comodidad, seguridad, compañía y apoyo en la ciudad y en la universidad.

Realizar actividades con el objetivo de que los estudiantes creen vínculos sociales y académicos con sus compañeros de la universidad y de esta forma garantizar su permanencia dentro de la institución.

Diseño de una página WEB interactiva que permita principalmente al estudiante foráneo, familiares u otros, informarse y contextualizarse sobre toda la información relevante que requiera para lograr su plena adaptación a la vida Universitaria (es necesario resaltar en este lugar que más que crear una página web es anclar por medio de un link con la página web, recordemos que todo lo que se haga por aparte de los medios oficiales de la U deslegitiman tanto lo que se hace como lo que ya está).

Lograr que la página web interactiva cumpla con los siguientes fines:

Obtener información relevante sobre:

- Sitios turísticos y de mayor atracción de la ciudad de Bucaramanga.
- Acciones a realizar frente al traslado de los servicios de salud.
- Centros médicos, EPS u otros y
- Movilidad y transporte de la ciudad.
- Rutas para llegar a la Universidad.
- Recomendaciones sobre aspectos a tener en cuenta a la hora de buscar donde vivir.
- Principales servicios que ofrece la Universidad (Bienestar Universitario, opciones de descuento sobre la matrícula, entre otros.

Así mismo la página pretende que exista un blog, donde los visitantes puedan dejar comentarios o resolver inquietudes.

Teniendo en cuenta la base de datos, la conformación de los clubs por regiones y/o departamentos, con el fin que se cumpla con los siguientes objetivos:

Conformación de los clubs departamentales o regionales para realizar actividades semestralmente a nivel recreativo, pedagógico y cultural (torneos deportivos, exposiciones sobre aspectos típicos de cada región, salidas pedagógicas, conversatorios de intercambio cultural, entre otras.

### ***Acciones***

- Elaboración de base de datos
- Desarrollo de actividades individuales
- Ejecución de actividades grupales

### ***3.5.4 Factor Institucional***

#### **Definición**

#### **FACTORES INSTITUCIONALES**

En este factor se agrupan todas aquellas actividades propias de la gestión de la institución, que pueden generar situaciones adversas en el proceso de admisión y matriculas, comprenden aquellos momentos de verdad, de acceso a la información (clara y oportuna) acerca de los diferentes trámites que deben seguir los estudiantes de recién ingreso y los antiguos. Se compone de procesos de tipo administrativo, curriculares, estilos pedagógicos y demás, que enmarcan la sostenibilidad del estudiante en nuestra institución, son analizados y retroalimentados continuamente por las divisiones que dependen de

Vicerrectoría de Docencia (Desarrollo Académico) en correspondencia con los equipos de trabajo de los diversos programas y el comité curricular central de la Universidad. Por esta razón son la oficina de admisiones y registro (registro y control) y la oficina de atención al estudiante los principales actores y responsables de este factor.

#### ***3.5.4.1 Atención al Estudiante***

##### ***Línea Base***

Esta unidad maneja el programa comedor universitario y además se encarga de brindar una orientación y/o asesoría especializada a todas las inquietudes que presentan los estudiantes durante el desarrollo de sus actividades académicas, respaldados en el reglamento académico y estudiantil.

La dirección Administrativa y Financiera de la Universidad, motivada por su interés y carácter social, dio inicio al programa comedor universitario en el semestre B/2012, tomando como referencia las inquietudes presentadas por estudiantes, docentes, directivos, médicos y enfermeros de la institución, quienes argumentaron la problemática observada en algunos estudiantes de diversos programas académicos, quienes argumentaban que su bajo promedio académico o sus problemas de salud se debían en parte a la carencia del alimento vital como lo es el del medio día: el almuerzo, ya que no podían comprarlo porque no tenían el dinero o porque no contaban con el dinero para pagar los pasajes diarios al lugar de residencia, por esta razón se planteó la necesidad de crear o buscar una solución a este problema social.

Analizando la situación presentada, dicha dirección quiso aportar un grano de arena para evitar la deserción y fomentar la permanencia de estos estudiantes, por lo tanto el programa se creó y se proyectó a corto, mediano y largo plazo, porque una vez el estudiante ingresa, semestre a semestre es beneficiario hasta que culmine con sus actividades académicas (obtiene el título profesional).



Estrategias. Con el fin de ser asertivos en la asignación de dichos cupos se crearon los siguientes requisitos y proceso de selección.

Requisitos para pertenecer al programa:

- Ser estudiante de la Universidad de Santander.
- Estado civil soltero.
- Procedentes de estratos socioeconómicos 1 y 2.
- Promedio ponderado no inferior a 3.3
- Pertenecer a programas académicos diurnos.
- Haber aprobado el 100% de los créditos académicos matriculados del programa que cursan.

### ***Acciones***

1. Los estudiantes son postulados por el Director del Programa Académico, Coordinador, docentes, psicólogos, jefe de enfermería, médico de la institución o personalmente se acercan a la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Egresados para acceder a un cupo.
2. La oficina de Atención al Estudiante realiza la entrevista de selección.
3. Al ser seleccionado el estudiante beneficiario, la oficina de Atención al Estudiante realiza la visita domiciliaria.

Una vez se obtiene la información precisa si el estudiante reúne las anteriores condiciones es informado su aceptación al programa.

### ***3.5.4.2 Admisiones y Registro Académico***

#### ***Línea Base***

Es responsabilidad de la oficina de Admisiones y Registro Académico, generar y entregar Informes a las respectivas Direcciones y/o Coordinaciones de Programa cuando éstas lo solicitan y que estén relacionados con:

- Relación de estudiantes que al finalizar un período académico quedaron situación de condicionalidad académica por primera o segunda vez y/o PFP.
- Relación de estudiantes que son candidatos para presentar las Pruebas SABER PRO en cada período académico, porque han cursado y aprobado el 75% de los créditos totales del Plan de Estudios, que es el requisito establecido por el ICFES.
- Informe de los Resultados obtenidos en las Pruebas SABER 11, de los estudiantes matriculados como nuevos en cada período académico.

### ***Acciones***

Dar cumplimiento al numeral 6 del Artículo 85° del Reglamento Académico estudiantil que dice: “Informe sobre las calificaciones de parciales de los estudiantes nuevos que se encuentran en alto y medio riesgo de desertar de acuerdo al análisis de las Pruebas de Estado y/o de los estudiantes antiguos que se encuentren en condicionalidad académica, deberán ser reportadas por la oficina de Admisiones y Registro Académico a la Vicerrectoría de asuntos Estudiantiles y Egresados”.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. & Vásquez, J. (2007). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia. *Lecturas de Economía*, 65, 9-36.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ministerio de Educación nacional .Deserción Estudiantil en la

Educación Superior Colombiana. Bogotá 2009.

Consultado en

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles->

[254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. RESOLUCIÓN No. 1780 (marzo 18 de 2010) Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con la administración y disponibilidad de la información en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES y se dictan otras disposiciones.

UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES. Reglamento académico y estudiantil. Acuerdo del Consejo

Superior No 04 del 31 de Julio de 2007.

Consejo superior. UDES – ACUERDO 002. Febrero 20 de 2011.

Biedma, C. Alfonso, D. Warttegg 8 Y 16 Campos. Compilación PSEA. COLOMBIA.

Cinterfor. Las 40 Preguntas Más Frecuentes Sobre Competencia Laboral. En: [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy).

COMPE-TEA. Ediciones TEA S.A.

SCHMITT, Rafael Eduardo, SANTOS, Bettina Steren dos. Modelo ecológico del abandono estudiantil en la educación superior: una propuesta metodológica orientada a la construcción de una tesis. III CLABES- Tercera conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Noviembre, 2013.

De Zubiria, M. (2006) Psicología Del Talento Y La Creatividad. Editorial. FIPC. Alberto Merani.

Ellis, A. (1998) Una Terapia Breve Más Profunda Y Duradera. Editorial Paidós.

Kawashima, R. (2007) Brain Trainer. Ediciones temas de hoy. Edit. Planeta.

Mamford, Diez (2010) COACHING. Grupo editorial Planeta.

Mertens, L. (2000). La Gestión Por Competencia Laboral En La Empresa Y La Formación Profesional. [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy)

Corpoeducación. Autores varios (2003) Competencias Laborales: Base Para Mejorar La Empleabilidad De Las Personas. Bogotá, D.C., agosto de 2003. Documento elaborado por Corpoeducación en el marco del Convenio con el Ministerio de Educación Nacional para la definición de lineamientos de política para la educación. Documento de apoyo, destinado principalmente a los equipos técnicos del Ministerio de Educación Nacional y de las secretarías de educación

PSEA LTDA. Autores varios. Manual De Entrevista De Incidentes Críticos O Selección Por Competencias. (2010)

SENA (2003). Manual De Evaluación Y Certificación Con Base En Normas De Competencia Laboral. Bogotá, SENA. (La Clasificación Nacional de Ocupaciones es un instrumento elaborado por el SENA, con referencia a metodologías y tipologías internacionales, en concertación con el sector productivo, que agrupa y organiza las cuatrocientas cincuenta ocupaciones presentes en el país, distribuyéndolas en Nueve áreas de ocupación y desagregándolas en cinco niveles de calificación (desde el semi-calificado, que no requiere formación educativa más allá de la básica primaria hasta el nivel de alta dirección y gerencia, formado por la educación universitaria).

SENA (2003). Clasificación Nacional De Ocupaciones. Bogotá, SENA. En: [www.sena.gov.co](http://www.sena.gov.co).

Swan, R. L. (2009) El Método Obama. Ediciones RANDOM HOUSE, Mandadori. S.A. Barcelona.

Díaz Barriga F- Hernández Rojas G (2002) Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. 2ª Edición editorial Mc Graw Hill.

Felipe Allende-Mabel Condemarín-NevaMilicic (2006) Prueba CLP Formas Paralelas Para La Aplicación De La Prueba De Comprensión Lectora De Complejidad Lingüística Progresiva. Ediciones Universidad católica de Chile.

Solé, L. (1992) Estrategias de lectura. Barcelona: Graó-ICE.

Flavell, J.H (1979) Metacognition And Cognitive Monitoring. American Psychologist.

FLÓREZ, RITA. (2003) Habilidades Metalingüísticas, Operaciones Metacognitivas Y Su Relación

Con Los Niveles De Competencia En Lectura Y Escritura. Departamento de Lingüística, Facultad de

Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, D.C.

Parra A German. (2000) Bases Epistemológicas De La Educomunicación: Definiciones Y Perspectivas De Su Desarrollo. Edit Abya-Ayala/UPS publicaciones.

<http://menweb.mineducacion.gov.co/lineamientos/castellana/desarrollo.asp?id=19>

Colombia aprende [educ.ar/educar/site/educar/lm/1251730791066/.../textos.pdf](http://educ.ar/educar/site/educar/lm/1251730791066/.../textos.pdf)

Alcántara Valverde, L. Aprendizaje Autorregulado en Estudiantes Universitarios.

Tesis Doctoral, Universidad Loyola del Pacífico, Acapulco Gro., 20 de marzo de 2004.

Aguirre, L (2006). Atención y Concentración, Departamento de orientación, Centro

Educación Para personas Adultas.

Ballesteros, S (1991). Memoria Humana: Investigación y Teoría. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Psicothema, 1999. Vol. 11, n° 4.

Branden, N. (2000). La autoestima día a día. Barcelona: Editorial Paidós.

Caballo, V., E. (1991) Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conductas. España: Siglo Veintiuno de Editores S.A.

CFERT, (2000). Toma de Decisiones. Colorado Family Education, Resources and Training Colorado State University.

Cervantes, M., E (2004). Administración del Tiempo Para el Desempeño en Línea. México: Editorial Formadores.

Díaz, B., Castañeda & Lule, (1986), Hernández, (1991). Citados por, Losada, O., A. Montaña, G., M & Moreno, M., H. Métodos, Técnicas y Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Colombia: Editorial Géminis.

DSM IV, Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. (1995) Barcelona: Editorial Masson.

Frances, A & Ross, R. (2002). DSM-IV TR Estudio De Casos Para El Diagnóstico Diferencial. Barcelona: Editorial Masson.

Francomano, A. (2010). Potencial de Liderazgo en Gestipolis.com.

Magaña, M., L (2006). Elementos Que Conforman La Autoestima. México: División de Educación Continúa Facultad de Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.

Ugalde, A., M & Zurbano, B., V (2009). Creatividad E Innovación: Nuevas Ideas, Viejos Principios.

Urdaneta, (2003). Lenguaje Para Todos: Lenguaje Verbal Y No Verbal. Fundación Polar, Fascículo 4.

ZIMMERMAN, B.J. & SCHUNCK, D.H. (1989): Self-Regulated Learning And Academic Achieve- Ment.Theory, Research And Practice. New York: Springer-Verlag. Otros revisados mismo autor: (1988): Construct validation of a strategy model of student self-regulated learning. *Journal of Educational Psychology*, 80, 284-290. (1990): Student differences in self-regulated learning: Relating grade, sex and giftedness to self-efficacy and strategy use. *Journal of Educational Psychology*, 82, 51-59. (1992): Perceptions of efficacy and strategy use in the self-regulation of learning. En D.H. Schunk y J.L. Meece (Eds.): *Student perceptions in the classroom*. Hillsdale: Erlbaum, 185-207.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Caracterización de los estudiantes y diagnóstico de deserción. Departamento de Norte de Santander y Santander. Colombia, Agosto de 2013. Extraído de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-325044\\_santander.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-325044_santander.pdf)

Guía Gestión Universitaria Integral del Abandono. Por el futuro de la juventud, una apuesta por la Educación Superior. ALFA III. Proyecto en conjunto: 14 Instituciones de Educación

Superior (IES) en América Latina, 6 IES en la Unión Europea y 1 entidad colaboradora (financiado por la Unión Europea). 2012. Extraído de: [www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/proyecto-guia](http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/proyecto-guia).

Universidad de Antioquia. Programa Institucional para la Permanencia con Equidad. Medellín, Antioquia. 2013. Extraído de: <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaProgramas/comitePermanenciaConEquidad/disenio/documentos/Tab/UdeA.pdf>

Naciones Unidas y Ministerio de Justicia. Programa Familias fuertes, amor y límites. Todos por un nuevo país. Paz, equidad y educación. Colombia, 2012.