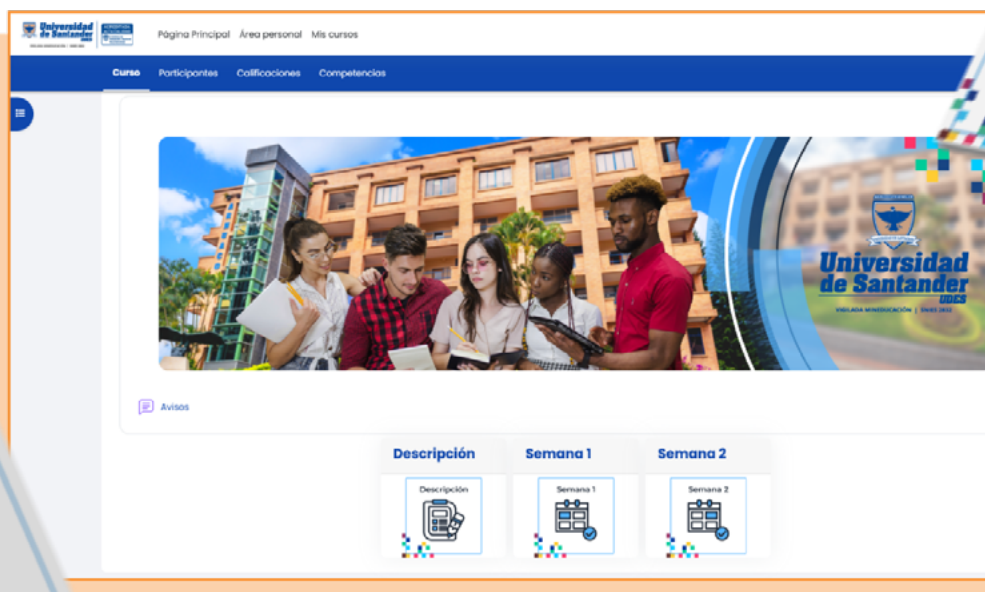


# Problemas o inquietudes en la Plataforma Aula Extendida Moodle

Estos manuales e instructivos tienen como objetivo fortalecer el manejo y la aplicación de los distintos recursos disponibles en las aulas Moodle para profesores y estudiantes, garantizando así un mayor aprovechamiento de las herramientas que ofrece la plataforma.



# Problemas o inquietudes en la Plataforma Aula Extendida Moodle

## Problemas con inicio de sesión en la plataforma Aula Extendida Moodle

Dentro del micro sitio encontrará la sección **“Mesa de ayuda”**.

Para reportar problemas con el inicio de sesión u otras inquietudes en el uso de la plataforma Aula Extendida, siga estos pasos.

### 1 Ingreso al formulario

- ◆ Diríjase a la pestaña **“Problemas o inquietudes Plataforma Aula Extendida Moodle”** dentro de la opción de soporte.



- ◆ Se mostrará el formulario como en la imagen.



# Problemas o inquietudes en la Plataforma Aula Extendida Moodle

## 2 Diligenciamiento del formulario.

**2.1 Ingrese su nombre completo:** Escriba su nombre y apellidos.

**2.2 Ingrese su nombre de usuario (Aula Extendida):** Digite el usuario con el que accede a la plataforma.

**2.3 E-mail:** Escriba su correo electrónico institucional o personal.

**2.4 Cargo:** Indique el cargo que ocupa (ejemplo: profesor, estudiante, administrativo).

Ingrese su nombre completo	Ingrese su nombre de usuario (Aula Extendida)	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cargo		
<input type="text"/>		

**2.5 Seleccione tipo de problema:** Abra la lista desplegable y elija la categoría que mejor describa su inconveniente.

-- Seleccione tipo de problema --

-- Seleccione tipo de problema --

Problemas inicio de sesión

Otro

Las opciones disponibles son:

### 2.5.1 Problemas inicio de sesión

Seleccione esta opción cuando no pueda ingresar correctamente a la plataforma Aula Extendida Moodle. Casos comunes:

- ♦ Usuario o contraseña incorrecta.
- ♦ Contraseña olvidada.

### 2.5.2 Otro

Seleccione esta opción cuando el inconveniente no esté relacionado con el inicio de sesión. Ejemplos:

- ♦ Problemas al cargar actividades, foros o cuestionarios.
- ♦ Error en la visualización de calificaciones.
- ♦ Archivos que no se abren o no permiten subida.
- ♦ Dificultades con la navegación en el aula.

# Problemas o inquietudes en la Plataforma Aula Extendida Moodle

**2.6. Describa el problema que presenta:** Explique de manera clara y detallada el error o dificultad que está teniendo en la plataforma.

Describa el problema que presenta

## 3 Adjuntar evidencia (opcional)

- ♦ Se recomienda adjuntar una imagen del problema (por ejemplo, un pantallazo del error al iniciar sesión).
- ♦ Dé clic en **“Seleccionar archivo”** y escoja la imagen desde su equipo.
- ♦ Recuerde que el tamaño máximo permitido es de 5 MB.

Se recomienda adjuntar la imagen del problema al iniciar sesión, Tamaño máximo 5 Mb

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

## 4 Autorización de datos

- ♦ Marque la casilla **“Acepto compartir mis datos”**.
- ♦ Puede consultar la Política de tratamiento de datos personales en el enlace disponible.



**Acepto compartir mis datos**

Consulte nuestra [Política de tratamiento de datos personales](#)

## 5 Verificación de seguridad

Active la casilla **“Soy humano”** para completar el proceso de verificación (hCaptcha).



Soy humano



hCaptcha  
Privacidad - Condiciones

## 6 Envío del formulario

Finalmente, dé clic en el botón **“Enviar”** para registrar su solicitud de soporte.

Enviar