

INFORME DE GESTIÓN 2022

Dirección de Analítica Académica

Miguel Oswaldo Pérez Pulido

Campus Bucaramanga
Diciembre 15 de 2022



**Universidad
de Santander**

Decreto 1203/96 Min. Educación

VIGILADA MIN. EDUCACIÓN

UDES



Aspectos relevantes de analítica académica en 2022



Innovación educativa



Apropiación del conocimiento



Monitoreo y mejoramiento desde los datos



Visibilidad institucional



Cultura de la información

FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DE ANALÍTICA ACADÉMICA



Propiciar una cultura y pensamiento de la ciencia de datos para la toma de decisiones en el marco del mejoramiento continuo de la calidad académica.



Monitorear y medir el logro académico de los estudiantes como insumo para la toma de decisiones y mejoramiento continuo (Valor agregado académico, saber pro, deserción académica, ciclo de vida del estudiante, tasa de graduación).



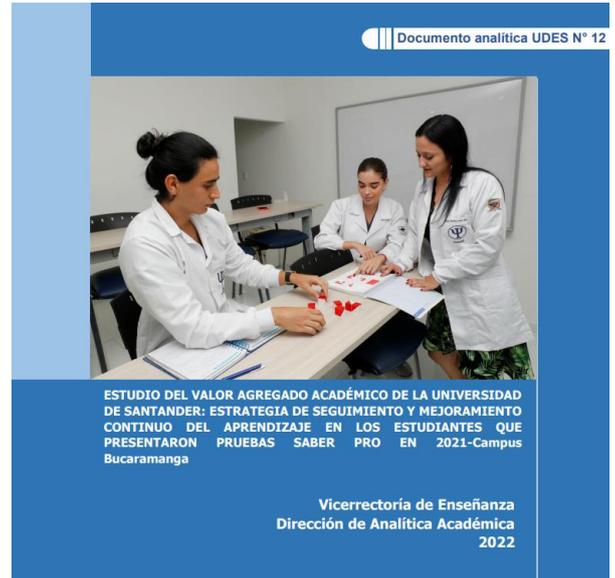
Aplicar la analítica académica de datos como herramienta de generación de valor para la institución y ejercicio de la democracia

1. INNOVACIÓN EDUCATIVA

Se realizaron tres estudios de valor académico agregado (para cada campus) que permite a la institución hacer una autoevaluación, planificación y aplicación de estrategias que lleven a un mejoramiento del aporte que hace a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje y el cierre de brechas, particularizando la trayectoria académica del estudiante creando así un sistema de medición interno que permita entender el desarrollo de sus competencias.

Esto permite trazar una hoja de ruta para los programas académicos en sus procesos de calidad, a través de la promoción de estrategias de acompañamiento académico institucionales y así poder tener mejoras en las competencias con valores por debajo del esperado, buscando siempre alcanzar los resultados esperados de aprendizaje de cada programa académico declarados para con sus estudiantes.

Se realizaron actividades de socialización en cada campus, con directivos y coordinadores de programas, a cerca de 150 personas capacitadas.



La dirección de analítica participó en capacitación relacionada con valor académico agregado como actualización permanente en la temática impartida por el ICFES

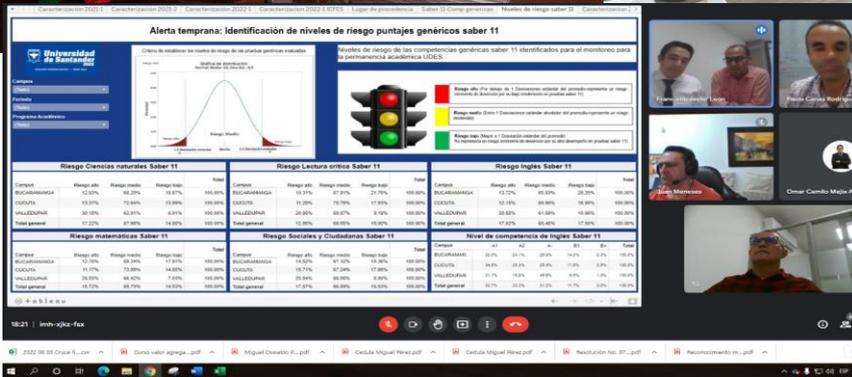


2. APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Divulgación de buenas prácticas y gestión del conocimiento para la generación de capacidades robustas y generar capacidad instalada. (Participación en eventos nacionales e internacionales, divulgación en la comunidad académica entre campus, capacitación a profesores y publicación de diferentes productos de investigación y desarrollo de propuestas de investigación)

Se participó en diferentes actividades de divulgación de resultados de estudios generados por la dirección de analítica como:

Nombre del producto	Tipo	Revista/Libro	Autores	Estado publicación
Value-added model at the University of Santander as a strategy for monitoring and continuous improvement of learning	Artículo SCOPUS Q3	Revista EDUCARE-Universidad Nacional de Costa Rica	Miguel Oswaldo Pérez, Omar Camilo Mejía Ardila, Cesar Augusto Serrano Novoa	Sometida-En espera de decisión
Estrategias de seguimiento, monitoreo e intervención académica para la permanencia universitaria: caso Universidad de Santander	Libro de abstract. indexada en SPI (Ráaking: Scholarly Publishers Indicators), Categoría: Editoriales españolas, Posición: Q1-FECIES España	Libro Avances en Educación superior e investigación Vol. 2 Editorial Dykinson	Miguel Oswaldo Pérez, Omar Camilo Mejía Ardila, Cesar Augusto Serrano Novoa	Publicado
Estrategias de seguimiento, monitoreo e intervención académica para la permanencia universitaria: caso Universidad de Santander	Capítulo de libro editorial Thomson Reuters indexada en SPI (Ráaking: Scholarly Publishers Indicators) Categoría: Editoriales extranjeras. Posición: Q1 FECIES España	"International Handbook of Innovation and Assessment of the Quality of Higher Education and Research (Vol. 2)"	Miguel Oswaldo Pérez, Omar Camilo Mejía Ardila, Cesar Augusto Serrano Novoa	Sometida-En espera de decisión
Alertas tempranas: estrategias de intervención preventiva para fomentar la permanencia y éxito estudiantil en la universidad de Santander	Memorias del evento XI CLABES Congreso Latinoamericano del abandono en la Educación Superior- Universidad Católica de Brasilia- Brasil	Libro de Anales presentados en la XI-CLABES	Miguel Oswaldo Pérez, Omar Camilo Mejía Ardila, Cesar Augusto Serrano Novoa	Sometida-En espera de decisión
Análítica de datos en la Udes como buena práctica de innovación educativa en la toma de decisiones bajo el enfoque Lean – Six Sigma	Ponencia evento IV Congreso Internacional en Tecnología y Educación - Teduca 2022	Memorias evento científico	Miguel Oswaldo Pérez, Omar Camilo Mejía Ardila, Cesar Augusto Serrano Novoa, Juan Carlos Meneses	Ponencia en espera de aprobación
Data analytics, a good practice of educational innovation in decision making under the Lean - Six Sigma approach	Ponencia evento 4th Conference on Statistics and Data Science (CSDS), Federal University of Bahia, Brazil	Memorias evento científico	Miguel Oswaldo Pérez, Omar Camilo Mejía Ardila, Cesar Augusto Serrano Novoa, Juan Carlos Meneses, Francisco León	Ponencia presentada-En espera de publicación en libro de memorias del evento
Análisis y plan de mejora de la calidad académica en el marco de la permanencia estudiantil bajo el enfoque Lean Six Sigma.	Presentación en Multiconferencia HUMANOS-XXI Publicación en capítulo de libro	Revolución Educativa en la Nueva Era Vol. II Edición: 1 Publicación: 11/2022 ISBN: 978-628-95135-4-7 DOI: https://doi.org/10.5281/7382033	Juan Carlos Meneses López Giampaolo Orlandoni Merli Miguel Oswaldo Perez Pulido Omar Camilo Mejía Ardila	Publicado
Participación en el comité Concejo Bucaramanga como vamos	Participación comité de investigación del programa Bucaramanga Metropolitana Como vamos	Metodología para medir la evaluación de los concejos municipales del Área Metropolitana de Bucaramanga	Miguel Oswaldo Pérez Pulido	En curso



4. VISIBILIDAD INSTITUCIONAL.

Impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que garantice la transparencia y buen gobierno universitario. A través de mediciones del Ranking THE y creación de un micrositio de divulgación, se promueve la visibilidad institucional como línea base para la medición de impactos en las funciones sustantivas declaradas en el Proyecto Educativo Institucional.

La Dirección de Analítica Académica participó activamente en la recolección, elaboración y cargue de evidencias y de información a la plataforma del Ranking IMPACT "Time Higher Education" (THE) 2022, priorizando en ODS como: salud y Bienestar (ODS 3), Educación de calidad (ODS 4), agua limpia y saneamiento (ODS 6), energía asequible y no contaminante (ODS 7), ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), producción y consumo responsables (ODS 12), alianzas para lograr los objetivos (ODS 17)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Analítica Académica

La dirección de Analítica Académica tiene como propósito, aportar al mejoramiento de los procesos académicos en la consolidación de la información académica requerida desde la consecución y organización de datos de calidad, la estructuración y almacenamiento de los mismos, a través de la aplicación de tecnologías de analítica para la captura, gestión, análisis y visualización de datos.

Para ello se trabaja en:

- Propiciar una cultura y pensamiento de la ciencia de datos para la toma de decisiones en el marco del mejoramiento continuo de la calidad académica.
- Monitorear y medir el logro académico de los estudiantes como insumo para la toma de decisiones y mejoramiento continuo.
Generar conocimiento para la toma de decisiones con una visión funcional de la institución.
- Aplicar la analítica académica de datos como herramienta de generación de valor para la institución y ejercicio de la democracia.



4. MONITOREO Y MEJORAMIENTO DE LOS DATOS

Observatorio de analítica académica, herramienta que propicia una cultura hacia la ciencia de datos para la toma de decisiones en el marco del mejoramiento continuo. Se enfatizó en 2022 en alertas tempranas académicas que garanticen la permanencia académica del estudiante

Para el 2022, se crearon 8 tableros de control adicionales, según necesidades de los diferentes actores que consultan como insumo para los procesos de mejoramiento continuo y toma de decisiones.

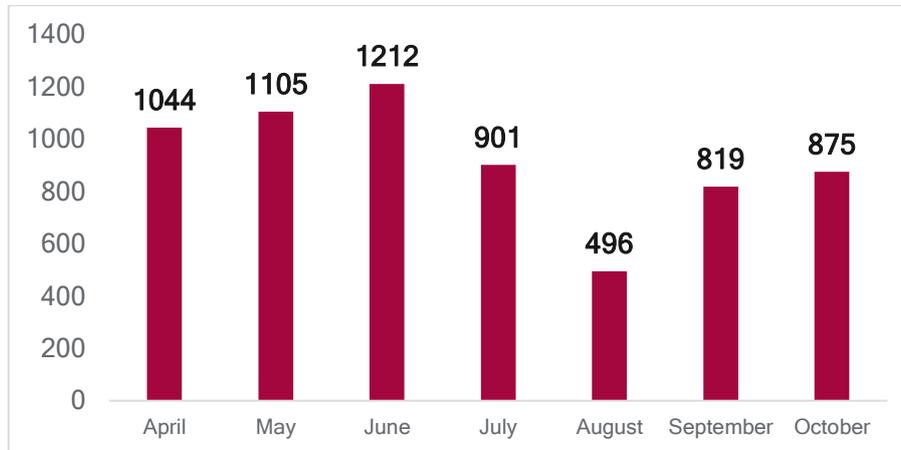


NUEVO!



El 19 de abril se realizó la primera socialización que se hace en la Universidad sobre este Observatorio. De esta forma los directivos de la Universidad conocieron en detalle las características de la plataforma y lo que se puede lograr con ella. El observatorio de analítica académica tiene con el fin de tener un **seguimiento, monitoreo y control del dato institucional** como activo estratégico que genere un valor social y académico y poder implementar acciones de mejora continua en la calidad de los programas y a nivel institucional.

Se presentan a continuación las visitas recibidas al Observatorio de analítica académica en el microsítio desde su lanzamiento, en promedio 800 visitas mensuales, con 6452 visitas en los 8 meses de funcionamiento, y más de 500 usuarios capacitados, siendo de apoyo en los procesos de acreditación de programas y visitas de pares académicos.



5. RETOS PARA EL 2023

- Consolidación del proceso a través de la mejora efectiva
- Monitorización. La continuidad del ciclo de calidad de datos, priorizando la socialización a la comunidad académica sobre los resultados.
- Control del proceso-Auditorias, indicadores de gestión y estudios de percepción del usuario como garantía de transparencia.
- Entrenamiento y reentrenamiento del equipo de analítica académica
- Análisis del contexto de las regiones con impacto UDES, a través de herramientas de datos (BenchLab).
- Ampliar el equipo de trabajo para un mejor redireccionamiento y estrategia de la analítica de datos en la institución.
- Capacitación permanente de cambios e innovaciones y generando valor del dato como insumo para la toma de decisiones.