



LA UDES BUSCA MEJORAR LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN A TRAVÉS DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

La Universidad de Santander está interesada en abrir espacios académicos para la reflexión sobre el uso y aprovechamiento de las TIC en escenarios educativos, tema que cada vez tiene más auge y ha generado en los últimos años distintas posturas por parte de quienes participan en los contextos educativos.

En este sentido existen varios temas que son objeto de análisis y que hoy la UDES quiere abordar con rigor: el uso que se le da a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; el impacto de un programa académico que utiliza eficientemente el recurso tecnológico; el aprovechamiento de material didáctico y objetos virtuales de aprendizaje en concordancia con los objetivos educacionales, que involucren el uso de los medios de comunicación, los lenguajes que usa la tecnología y los puentes que se dan en la relación docente – estudiante para el desarrollo del trabajo autónomo e independiente del estudiante. A estos temas se le suma el sentido de los ambientes de aprendizaje, el desarrollo de competencias tecnológicas no sólo las que debe tener el profesor sino la que debe desarrollarse en los estudiantes, que le permitan relacionar el contexto, los contenidos y los recursos didácticos para lograr profesionales competentes y exitosos acordes con

los estándares nacionales e internacionales que exige la sociedad de hoy.

Para abordar estos temas se espera reunir a la comunidad académica en el mes de Noviembre en el ENCUENTRO INTERNACIONAL DE APLICACIONES EXITOSAS EN TIC AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN Y DE OTROS ESCENARIOS EN COLOMBIA Y EL MUNDO; evento organizado por Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Desarrollo Curricular y el Grupo GRIDITS (Grupo de investigación + Desarrollo en ingeniería y tecnologías de software). En este encuentro Internacional se propone que los participantes visualicen los alcances de las TIC en diferentes contextos, especialmente el de la educación promoviendo distintas iniciativas para lograr un mayor aprovechamiento de ellas y un mayor impacto en contextos de desarrollo. Se reunirán a diferentes ponentes que nos contarán sus experiencias; describirán qué papel han jugado las TIC en los procesos que han liderado, cómo han trabajado y qué tipo de experiencias exitosas se han generado en el país y en el mundo.

Es importante destacar que la Universidad de Santander ha venido trabajando en estos temas y desde el año ante-





rior se ha beneficiado de un programa denominado “Uso de medios y TIC en educación” liderado por el Ministerio de Educación Nacional. Gracias a este proceso se logró el acompañamiento para la formulación de un plan estratégico de incorporación de tecnologías de información y comunicaciones en la UDES, que desde el 2010 se pretende ejecutar en la organización en todos los niveles, no sólo en el ámbito académico sino en el administrativo. El proyecto Educativo de la UDES incluye entre sus programas estratégicos la “Modernización de los Sistemas de Información y Comunicaciones de la Institución Incorporando Nuevas Tecnologías” el cual advierte como las ventajas comparativas y competitivas están relacionadas con el mundo de las comunicaciones y el avance de los medios electrónicos e informáticos, que hacen viable la puesta en común del conocimiento y los resultados de la producción científica y tecnológica.

Acorde con lo expuesto anteriormente y en consonancia con el Plan Nacional de TIC en educación el cual pretende la incorporación del uso de las TIC en los procesos formativos y en los contextos educativos, ampliando el cubrimiento y la calidad. Algunos de los proyectos que se están implementando en algunas Instituciones educativas de orden nacional están centradas en implementar programas de uso de medios y tecnologías de la información y la comunicación; programas para desarrollar habilidades en TIC para el sector productivo; Redes Académicas de Tecnología Avanzada como la RED RENATA.

Así mismo, en el Plan Decenal de Educación que lidera el Ministerio de Educación Nacional pretende que las Tecnologías de la Educación y la Comunicación estén integradas a los procesos educativos, facilitando el acceso equitativo a la información, al conocimiento y a su generación, de manera que los ciudadanos asuman un papel activo frente a las demandas de la sociedad del siglo XXI.

Vale la pena aquí destacar lo que plantea la Ley 1341 de 2009 en donde referencia principios y conceptos sobre la sociedad de la información y de la organización de tecnologías de la información y de las comunicaciones – TIC – esta ley presenta el marco general para la formulación de

las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y el espectro radio eléctrico.

Sin lugar a dudas, una de las fortalezas de la UDES es su plataforma de educación virtual denominada Campus Virtual UDES (CV-UDES), con la capacidad de desarrollar todos sus procesos académicos, administrativos, tecnológicos y de apoyo.

Así mismo la institución cuenta con un sistema de Administración Académica denominado Campus A2, desarrollado por la empresa Campus TEC que permite la integración y el acceso a la información relacionada con los programas, los cursos, las calificaciones, las inscripciones en línea y demás información administrativa requerida para cumplir con la gestión académica en la UDES.

De otra parte, el nuevo decreto 1295 del 20 de abril de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y Desarrollo de programas académicos de educación superior en la condición capítulo 2 artículo 5, en el numeral 5 de investigación cita “el programa debe describir los procedimientos para incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación investigativa de los estudiantes, además, cita otro artículo, que si existe oferta virtual debe existir disponibilidad de una plataforma tecnológica apropiada infraestructura de conectividad y herramientas metodológicas que permitan su desarrollo.

En este sentido, la comunidad académica debe hacer un esfuerzo para adelantar acciones que estén en concordancia con la normatividad Institucional y se hagan los ajustes necesarios en el currículo para usar y aprovechar las TIC fundamentado el trabajo del estudiante en espacios colaborativos como ámbitos de interrelación social y de encuentro educativo, que pueden ser incorporadas en la modalidad presencial.

VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Eliminación de las barreras espacio-temporales a las que se ha visto condicionada la enseñanza presencial y a distancia (Cañellas, 2006).

Con la incorporación de las TIC, las posibilidades educativas no se limitan únicamente a las ofertadas en un entorno cercano, sino que se pueden elegir cursos y propuestas de formación impartidas por centros no necesariamente próximos. (Salinas, 1998; 1999).

Las TIC transforman sustancialmente formas y tiempos de interacción entre docentes y estudiantes, que puede tener lugar tanto de forma sincrónica como asincrónica. (Marqués, 2001: 92).

El proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC habilita la posibilidad de adaptación de la información a las necesidades y características de los usuarios, tanto por los niveles de formación que puedan tener, como por sus preferencias respecto al canal por el cual quieren interactuar, o simplemente por los intereses formativos planificados por el docente (Salinas, 1997)

Las TIC permiten un acceso más rápido y eficaz de docentes y estudiantes a la información, reduciendo de este modo el

grado de obsolescencia de la información, y utilizando de forma más eficiente las distintas fuentes informativas existentes a través de la red (Lara y Duart, 2005).

Con la incorporación de las TIC, el proceso de aprendizaje universitario deja de ser una mera recepción y memorización de datos recibidos en la clase, pasando a requerir una permanente búsqueda, análisis y reelaboración de informaciones obtenidas en la red. (Mayer, 2000).

Por último una de las ventajas más valoradas está relacionada con la posibilidad de realizar actividades complementarias, disponer de materiales de consulta y apoyo o acceder a diversos recursos educativos, con el consiguiente enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.



ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL AULA

El desarrollo de competencias comunicativas y el desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos, así como para la construcción de ideas argumentadas son transversales dentro de cualquier propuesta de formación. Es responsabilidad de cada orientador asumir el reto de una formación integral en el cual el componente comunicativo es fundamental para que todas las acciones que se generan dentro y fuera del aula de clase sean efectivas.

Es una preocupación constante de los educadores, especialmente en el contexto universitario que los estudiantes no saben leer ni escribir. Los resultados de numerosos diagnósticos que ponen de manifiesto la dificultad de los estudiantes impulsa constantemente a estudiar diversos aspectos de los procesos que ponen en juego los “lectores y escritores” cuando leen y escriben textos en diferentes formatos y que evidencian serias limitaciones para responder a las exigencias que demanda un proceso de formación profesional.

Sin lugar a dudas, la esencia del trabajo que desarrolla un estudiante universitario para familiarizarse y comprender las disciplinas propias del área por la que decidió formarse es la lectura y relectura de los textos que le permitan acceder a un conocimiento específico de la carrera que ha elegido. Durante esta primera etapa, es necesario que los orientadores acompañen a los estudiantes en los procesos de lectura, interpretación, comprensión y producción de discursos escritos u orales. Por tal razón el Departamento de Desarrollo

Curricular abrió un curso para los docentes de la UDES con los siguientes objetivos:

- Ofrecer a la comunidad académica UDES una serie de estrategias y técnicas que propendan por el desarrollo de habilidades cognitivas y competencias comunicativas en los estudiantes universitarios que permitan un mejor desempeño en la academia y en cada uno de los proyectos que lideren.
- Analizar los problemas y dificultades que tienen los estudiantes y que les impiden desempeñarse exitosamente en el proyecto de formación profesional y a partir de cada dificultad proponer acciones que redundan en la comprensión de los lenguajes técnicos y disciplinares y el uso efectivo de diversos lenguajes que permitan un desempeño exitoso en su formación profesional.
- Integrar estrategias pedagógicas y del uso de los lenguajes que involucre tanto la comprensión lectora, el mejoramiento de la expresión oral, el desarrollo de habilidades de pensamiento para posibilitar la composición de textos orales y escritos de forma argumentada.
- Conocer y aplicar diversas técnicas para implementar la producción de diferentes textos que signifiquen una experiencia interesante de aprendizaje, enriquecedora y a su vez comunicativa.

El curso exige una dedicación de 40 horas, con metodología bimodal.

REFLEXIÓN DE UN DOCENTE

Destacamos la participación del profesor Luis Reina que presta sus servicios al programa de Ingeniería Industrial quien acaba de cursar satisfactoriamente el CURSO DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL AULA.



A continuación presentamos una de las reflexiones sobre el papel del profesor y las prácticas de lectura en el aula de clase.

“...los alumnos saben leer, pero leen poco”; “... no comprenden lo que leen”; “...los alumnos deberían llegar al nivel superior sabiendo estudiar y escribir mejor”; “los alumnos tienen dificultad para razonar sobre lo que leen”, “...están acostumbrados a memorizar el texto”; “falta de hábito de lectura”. Rosana Egle Corrado y María Daniela Eizaguirre.

Como docente de la Universidad considero que en la mayor parte de los casos, abordamos los problemas de lectura en nuestros estudiantes, bajo premisas demasiado pesimistas y conformistas, en las que siempre hay alguien que tiene la culpa, pero no es responsabilidad directa del orientador. Como lo plantea Luis Bernardo Peña Borrero el lenguaje se debe desarrollar en los estudiantes. “La importancia que tiene el lenguaje en la formación universitaria puede sintetizarse en sus tres funciones principales: una función comunicativa, en cuanto sirve como instrumento para enseñar, evaluar y hacer público el conocimiento; una función social, como mediador en las relaciones interpersonales, los acuerdos y los proyectos cooperativos; y una función epistémica, como herramienta intelectual y de aprendizaje. El énfasis que se la ha dado a la primera de estas funciones ha hecho que se subestime la importancia que tiene el lenguaje como herramienta para el logro de la competencia oral y escrita en la educación superior”.

Desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes no es una tarea fácil; hay muchos procesos que los docentes desconocen para potencializar habilidades lecto-escriturales. Creo el punto de partida para la reflexión es abordar ésta problemática, de manera directa y apoyando los procesos de los estudiantes; es necesario fortalecer la competencia lectora, mediante estrategias que consoliden procesos, ordenados, sistémicos y graduales que como resultado, generen transformación en la actitud de los individuos frente a la realidad que se pretende alcanzar: amar la lectura, fortalecer intelectualmente a los estudiantes a través de distintos textos.

Imaginémonos tan solo, un episodio de nuestra cotidianidad académica, en la que mediante apropiación de estrategias, cada estudiante y docente adoptaran hábitos de lectura y consolidaran una base de datos robusta, respecto a los libros y documentos que a diario leen y que han fortalecido su perfil humano, y profesional; esto sería maravilloso, y no tendríamos que recurrir al autoritarismo y a obligar a nuestros estudiantes a leer... **“para la próxima semana se leen los capítulos 1, 2 y 3 ; y se preparan para ser evaluados”**.

Si los profesores no perciben su responsabilidad en el proceso de elaboración de las estrategias de trabajo del ámbito universitario, en este caso en la construcción de sentido en la práctica de lectura, ¿quiénes podrán asumir este compromiso? Rosana Egle Corrado y María Daniela Eizaguirre.

Es cierto; la premisa anterior marca la realidad que estamos viviendo, considero que la responsabilidad en cuanto al proceso de elaboración de dichas estrategias; se está simplemente dejando en manos de los docentes de las asignaturas relacionadas con el área de expresión oral o comunicación los cuales fortalecen los procesos de lectura y escritura. La responsabilidad no es sólo de ellos, la responsabilidad es de todos. Nuestro compromiso es lograr que nuestros estudiantes amen la lectura y se apasionen por ella.

Considero, que es nuestro deber, planear, construir, aplicar, implementar, estrategias que incentiven y fortalezcan el hábito de la lectura; de ésta forma también contribuiremos a consolidar sociedades del conocimiento cada vez más competitivas.

“Que otros se jacten de las páginas que han escrito; a mí me enorgullecen las que he leído”.

Jorge Luis Borges.

