

## SATISFACCIÓN DEL GRADUANDO UDES

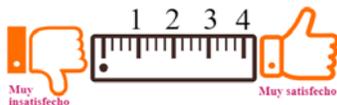
Oficina de Planeación y Calidad Institucional  
Oficina de Graduados  
Boletín estadístico N° 006- agosto 14 de 2019

### INTRODUCCIÓN

Hacer seguimiento a los graduados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información suministran insumos que están usando las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes para tomar decisiones. El seguimiento a graduados permite comparar la información en temas como: capacidades laborales, ingresos económicos de los egresados y estudios de postgrado. El sector productivo accede a esta base de datos con el fin de buscar profesionales con las competencias que requiere (MEN, 2019). Las instituciones de educación superior deben proyectar a sus profesionales a las necesidades requeridas por el mundo laboral. Profesionales que además de competentes satisfagan las expectativas de su labor sean un dinamizador para el desarrollo y crecimiento social. En este boletín se busca describir la percepción de la satisfacción de 1.209 graduandos en el momento 0 (M0) (*Estudiantes matriculados y no graduados, o graduados con fecha de grado no mayor a 3 meses respecto a la fecha de ingreso al sistema*) de los diferentes campus de la Universidad de Santander a partir de la encuesta de seguimiento a graduandos de 2018 aplicada por el Observatorio Laboral para la Educación (OLE).

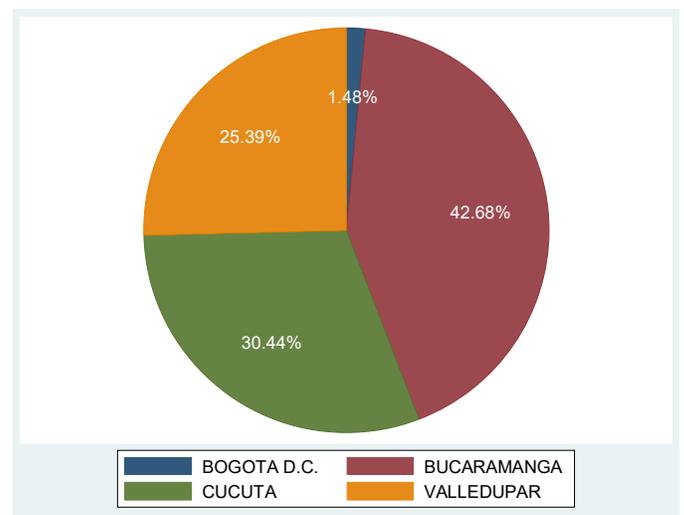
### 1. SATISFACCIÓN DEL GRADUANDO CON LA INSTITUCIÓN.

Los niveles de satisfacción tenidos en cuenta en la encuesta oscilan de 1 a 4, donde 1 corresponde a “muy insatisfecho” y 4 a “muy satisfecho”.



Las preguntas están enmarcadas a evaluar la calidad de la formación integral recibida, la disponibilidad de tiempo de los profesores, las oportunidades de participar en actividades curriculares, las relaciones interpersonales con la comunidad institucional, las oportunidades para crecimiento y desarrollo personal, disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto, apoyos académicos, actividades de investigación, acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales.

Figura 1. Distribución de graduandos UDES participantes en la encuesta del OLE discriminado por campus.



La distribución de graduandos que participaron en la encuesta de seguimiento de 2018, están en la Figura 1. El 42% (516 graduandos) son del campus Bucaramanga, el 30,4% (368 graduandos) del campus Cúcuta, el 25,4% (307 graduandos) del campus Valledupar y 1,5% (18 graduandos) de los programas de extensión de Bogotá

Se presenta en la Tabla 1 la distribución de los graduandos por campus y por programa académico para tener un

panorama general de los participantes y la diversidad según las diferentes áreas del conocimiento a las que pertenecen los graduandos UDES.

Tabla 1. Distribución de graduandos UDES participantes en la encuesta del OLE discriminado por campus y por programa.

Programa/Campus	BUCARAMANGA	CUCUTA	VALLEDUPAR	BOGOTA
ADMINISTRACION FINANCIERA			41	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	6			
ADMINISTRACION FINANCIERA	11	22		
BACTERIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO	23	26	28	
COMERCIO EXTERIOR		68		
CONTADURIA PUBLICA	24	3		
DERECHO	37	78	108	5
ENFERMERIA	30	43		
FISIOTERAPIA	6	53	54	
FONOAUDIOLOGIA	7			
INGENIERIA AMBIENTAL	11			
INGENIERIA CIVIL	55			
INGENIERIA DE SISTEMAS		1		
INGENIERIA ELECTRONICA	10			
INGENIERIA INDUSTRIAL	18	24	59	
INSTRUMENTACION QUIRURGICA	18			13
MEDICINA	103	3		
MEDICINA VETERINARIA	11			
MERCADEO Y PUBLICIDAD	28	11		
MICROBIOLOGIA INDUSTRIAL	15			
PSICOLOGIA	10			
TECNOLOGIA EN ALIMENTOS	1			
TECNOLOGIA EN DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	18	14		
TECNOLOGIA EN DISEÑO GRÁFICO PUBLICITARIO			17	
TECNOLOGIA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	4			
TECNOLOGIA EN GESTIÓN DE MERCADOTECNIA	1			
TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA Y DE SISTEMAS	2			
TECNOLOGIA EN GESTIÓN INDUSTRIAL	13			
TECNOLOGIA EN MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD	9			
TECNOLOGIA EN SUPERVISION DE OBRAS CIVILES	32			
TECNOLOGIA INDUSTRIAL	5			
TERAPIA OCUPACIONAL	8	22		
<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>368</b>	<b>307</b>	<b>18</b>

El 95% de los graduandos de la UDES en 2018 tienen un alto nivel de satisfacción con la institución, también consideran satisfactoria la calidad de la formación integral recibida, y la disponibilidad de tiempo de los profesores en acompañamiento académico.

Figura 2. Nivel de satisfacción de los graduandos UDES con la institución.

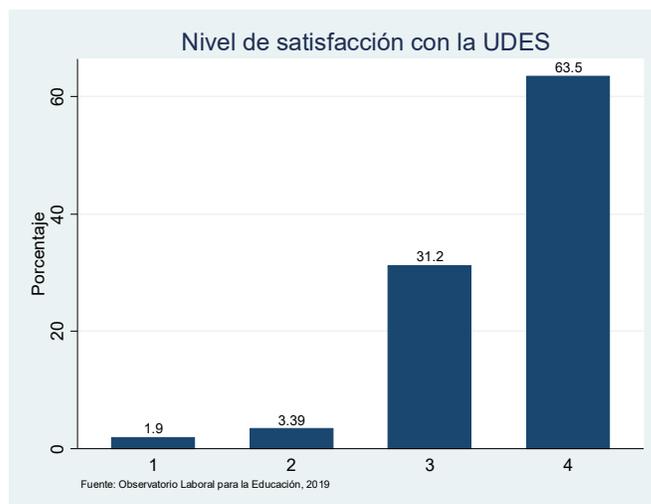
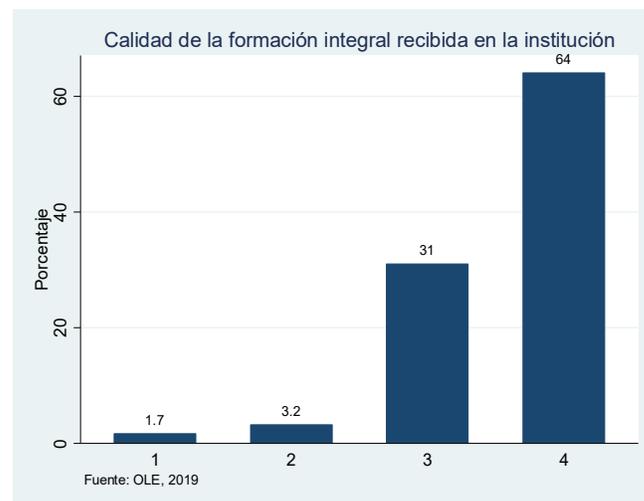


Figura 3. Calidad de la formación integral recibida en la UDES.




**GRADUADO UDES**

Conoce el programa de **INSERCIÓN LABORAL** y disfruta de grandes **BENEFICIOS**

- Talleres de orientación laboral
- Asesoría en entrevistas Presenciales y virtuales
- Pruebas Psicotécnicas
- Construcción de hojas de vida
- Ferias de empleo anuales
- Bolsa de empleo UDES

Edificio Motilón / Pista 2  
Lunes a viernes / 8 a.m. a 12 m. - 2 p.m. a 7 p.m.

#SomosUDES

[tutrabaja.udes.edu.co](http://tutrabaja.udes.edu.co)

Universidad de Santander UDES

De acuerdo a la Figura 4, referente al lugar de residencia mientras estudió su programa académico, el 43% vivían en Santander, el 30% en Norte de Santander, el 24% en el Cesar, y el 3% en los departamentos de: Guajira, Sucre, Antioquia, Cundinamarca, Arauca.

Figura 4. Lugar de residencia mientras estudió su programa académico

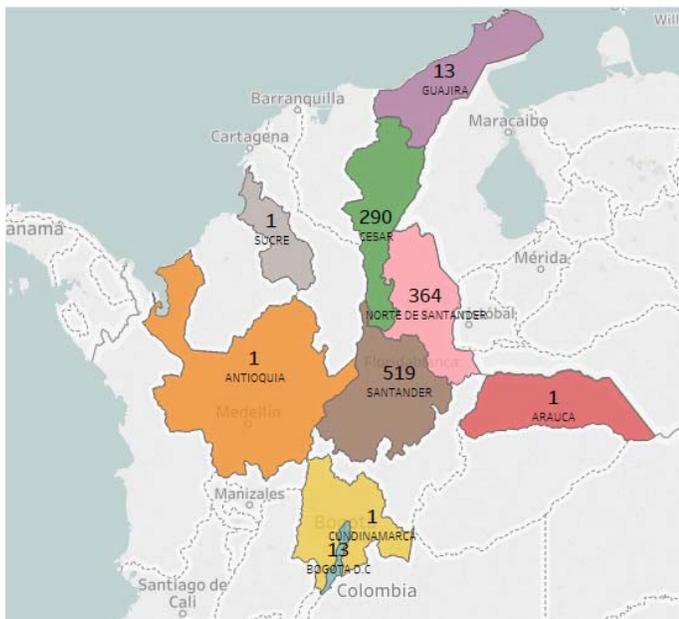


Figura 5. Disponibilidad de tiempo de los profesores



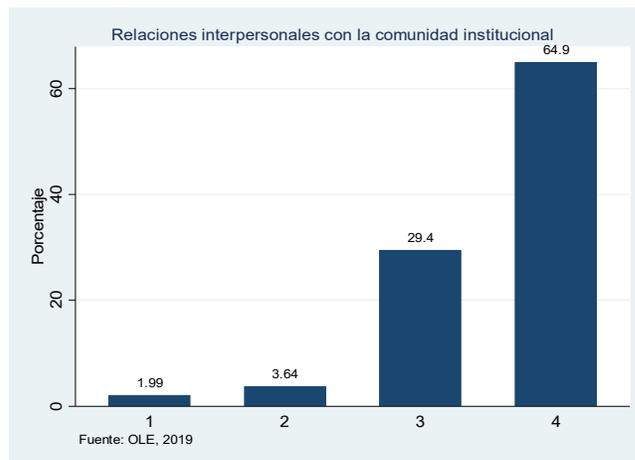
Frente a las oportunidades en participación extracurriculares, las relaciones interpersonales con la comunidad institucional, las oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal, apoyos académicos, actividades de investigación, responden de manera

satisfactoria más del 90% de los graduados UDES. La disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto tuvo una calificación satisfactoria en el 87% de los graduados.

Figura 6. Oportunidades de participar en actividades extracurriculares.



Figura 7. Relaciones interpersonales con la comunidad institucional.




**GRADUADO UDES**

- ✓ ¿Eres emprendedor?
- ✓ ¿Tienes un cargo representativo?
- ✓ ¿Te desempeñas laboral o profesionalmente en otro país?
- ✓ ¿Tienes una historia de éxito?
- ✓ ¿Resides en el exterior?

**¡Ven a la Universidad y cuenta tu experiencia!**

Escribenos a: [graduados@udes.edu.co](mailto:graduados@udes.edu.co)  
Vicerrectoría de extensión

#SomosUDES  **Universidad de Santander**

Figura 8. Oportunidades para el crecimiento y desarrollo personal.



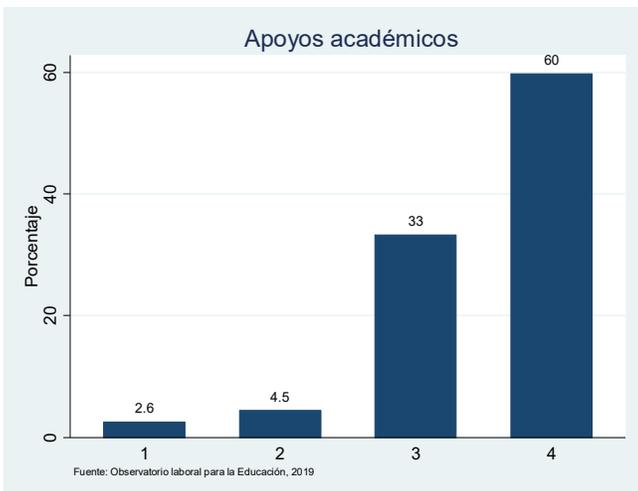
Figura 11. Actividades de investigación



Figura 9. Disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto

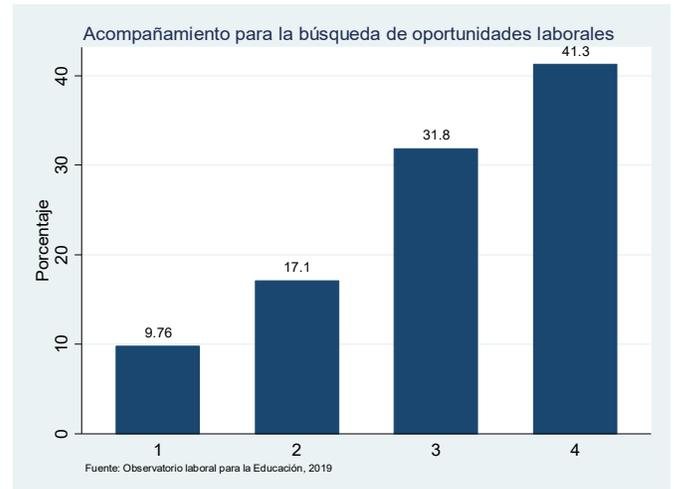


Figura 10. Apoyos académicos.



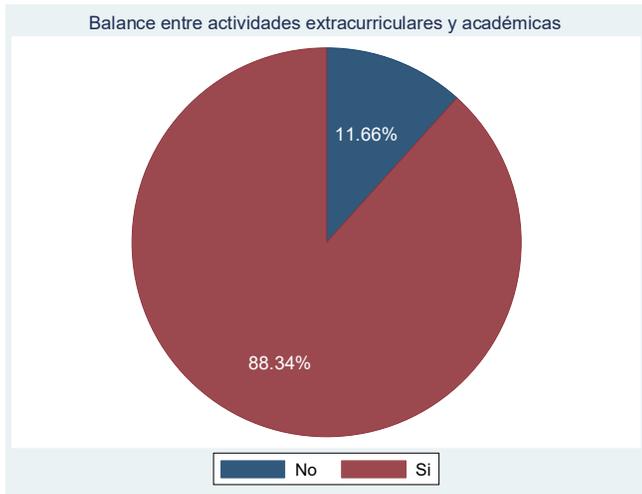
En el acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales el 73% de los graduados lo perciben de manera satisfactoria, siendo esta variable la de menor valoración y la de mayor oportunidad de mejora a nivel institucional, a sabiendas que se está trabajando en gran manera en el relacionamiento de los graduados, a través de sus eventos de reconocimiento a trayectorias laborales y profesionales y en las estrategias que busca facilitar la inserción laboral del graduado al sector productivo, por medio de convenios empresariales, promoción y fortalecimiento de la bolsa de empleo UDES, portal de trabajo UDES, talleres de orientación laboral y sus diferentes ferias de empleo que se realizan de forma anual en todos sus campus.

Figura 12. Acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales.



Frente al balance de actividades extracurriculares y académicas, el 88% de los graduados UDES afirman que existe y están de acuerdo con la armonía entre estos dos frentes importantes en la academia y complementarios como calidad de vida del estudiante.

Figura 13. Balance entre actividades extracurriculares y académicas.



La pregunta que recoge la mayor parte de la percepción de la institución, es que el 95% de los graduados UDES si recomendarían a alguien que quiera estudiar educación superior, indicando dejar una imagen altamente positiva en el cumplimiento del proyecto de vida.

**Elaboró:**

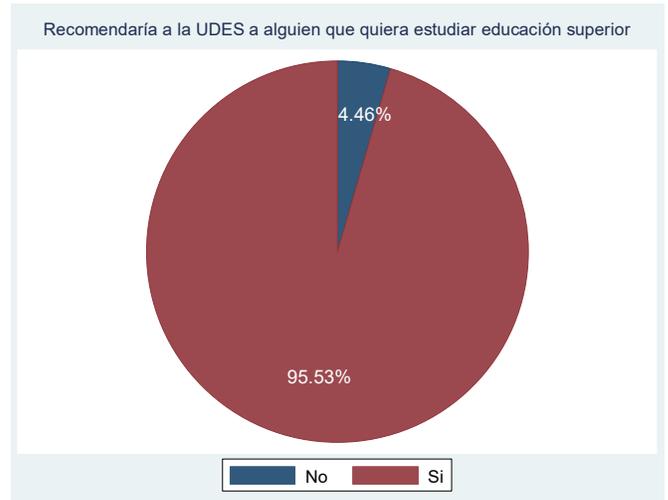
Miguel Oswaldo Pérez Pulido  
**Subdirector de Información Institucional**  
[estadistica.institucional@udes.edu.co](mailto:estadistica.institucional@udes.edu.co)  
 Universidad de Santander

**Equipo Técnico subdirección sistemas de información institucional**  
 Binllely Santamaria  
 Lizeth Valbuena  
[estadistica.institucional@udes.edu.co](mailto:estadistica.institucional@udes.edu.co)

**Aprobado:**

Dr. Luis Emilio Rojas Pabón  
**Director de Planeación y Calidad Institucional**  
[calidadinstitucional@udes.edu.co](mailto:calidadinstitucional@udes.edu.co)  
 Universidad de Santander

Figura 14. Recomendación de la UDES a alguien que quiera estudiar educación superior.



**Conclusiones.**

Los graduados reconocen a la UDES como una institución de alta calidad, con un nivel de satisfacción del 95%, y con el mismo porcentaje recomendarían estudiar en la UDES a alguien en educación superior, confirmando el compromiso institucional con la sociedad de hacer realidad sueños de profesionales para la vida.

Sergio Augusto Galvis Jaime  
**Coordinador oficina de graduados UDES**  
[graduados@udes.edu.co](mailto:graduados@udes.edu.co)

Se desea obtener información estadística de la institución puede hacer la consulta a través del correo [estadistica.institucional@udes.edu.co](mailto:estadistica.institucional@udes.edu.co).

