



Universidad de Santander UDES



VIGILADA MINEUCACIÓN Institución de Educación Superior Sujeta a Inspección y Vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional / Artículo 4, Resolución 12220 de 2016



**Universidad
de Santander**
UES



CALIDAD
COMPROMISO DE TODOS

MODELO DE BIENESTAR

Misión

● ● ● ● ● Universidad de Santander

La Universidad de Santander - UDES **forma integralmente** ciudadanos de calidad académica y profesional, con proyección internacional, competentes en las distintas áreas del conocimiento, **sensibles al uso racional de los recursos naturales** y tecnológicos, que contribuyen mediante la relación con el entorno, al **desarrollo humano, el arte y la cultura**. Desarrolla la investigación y la extensión con visibilidad de resultados en la solución de problemas de la región, del país y del mundo, en un marco de principios democráticos y de valores éticos y estéticos





Políticas, programas y servicios de Bienestar Institucional.



Acuerdo 005 2017. Políticas Institucionales

✓ Ofrecer sus programas y actividades a toda la comunidad académica

✓ Fomentar el proceso de formación de ciudadanos integrales, con visión universal, física y mentalmente sanos y sensibles a las diferentes expresiones de la cultura.

✓ Incentivar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

✓ Establecer relaciones en red con las demás instituciones regionales, nacionales e internacionales.

✓ Buscar que el estudiante adquiera valores éticos y estéticos que le permitan proyectarse como ciudadano íntegro.

✓ Articular con las Unidades Académicas, así como con las instancias administrativas para lograr una coherencia en todas las acciones.

✓ Desarrollar programas en los cuales se fomente el compromiso histórico, ambiental y artístico de la universidad.



Pilares fundamentales



1 **Calidad
de vida**



2 **Formación
integral**



3 **Construcción
de comunidad**



Relación del bienestar institucional con la academia

● ● ● ● ● El bienestar eje transversal de la vida universitaria, está pensado como:



1

B. Formativo:

Desarrollar formación humana integral.



2

B. Reflexivo:

Investigar temas de bienestar y características de la comunidad universitaria



3

B. Extensivo:

Programas, proyectos y servicios que se extienden a la sociedad

Campos de acción



Recreación y deporte

Condiciones para el pleno, libre y creativo desarrollo de potencialidades físicas.



Cultura de la salud

Prevención, mitigación, promoción y asistencia de la salud integral.



Desarrollo humano

Conocimiento de sí mismos y de los demás miembros de la comunidad.



Cultural

Desarrollo de la sensibilización, apreciación, expresión artística, artes plásticas, musicales y escénicas.

Gestión ambiental

Promueve la formación de una sociedad ambientalmente ejemplar con principios y valores ciudadanos.



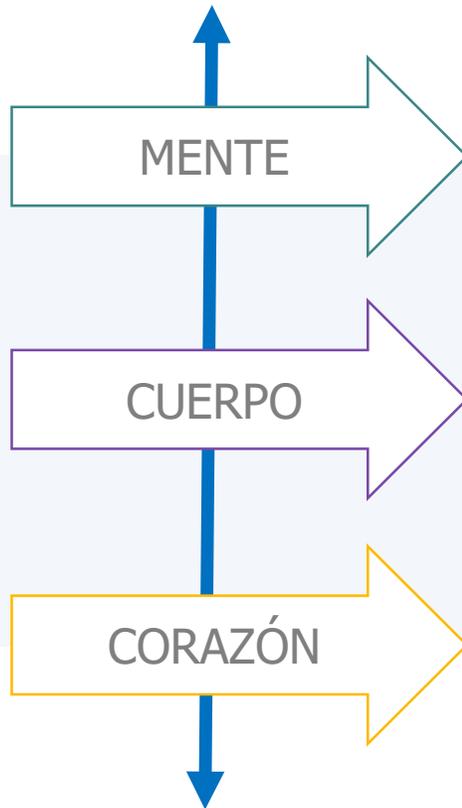
ÁREA DESARROLLO HUMANO



El área de desarrollo humano busca potencializar un ambiente de aprendizaje significativo que favorezca la relación armónica entre el saber, el hacer y el ser de la comunidad universitaria; donde se promueva el fortalecimiento de vínculos afectivos y protectores, la convivencia, la participación, la cohesión social y la inclusión, en búsqueda de la transformación personal de todos los miembros de la comunidad educativa como aporte a la sociedad.



Formación integral



**T
R
A
N
S
F
O
R
M
A
C
I
Ó
N**



EN LA PRESENCIALIDAD Ejes del área

P
E
R
M
A
N
E
N
C
I
A



Orientación educativa.

- Caracterización estudiantil.
- Estrategia de adaptación a la vida universitaria (Identidad UDES, Inducción)
- Estrategia "Profe sube tu nota"
- Atención Psicosocial PAIPE
- Estrategia Preparación para la vida laboral



Acompañamiento al desarrollo de competencias para la vida. Proyección social y extensión

- HAPPYASOS
- Talleres: clown Hospitalario
- Talleres reflexivos en competencias para la vida.
- Apoyo a instituciones externas.
- Red de Apoyo Proyecto sueños, oportunidades para volar ICBF.
- Generación 2050



Cultura institucional y ciudadana.

- Apoyo a eventos especiales institucionales.



Salud Mental y Sustancias Psicoactivas.

- GR Líderes de inclusión.
- Sensibilización en inclusión.
- CAVCE
- Marco Técnico de Acción - ZOU



Orientación espiritual.

- Eucaristías.
- Orientación espiritual.
- Grupo: Misión Juvenil UDES

Programa de acompañamiento para el ingreso y la permanencia estudiantil (PAIPE) - FACTOR PSICOSOCIAL

Áreas de trabajo

Motivación

Herramientas de
afrontamiento

Auto-concepto

Habilidades
Sociales

Redes vinculares de
apoyo

Relaciones
interpersonales

Reconocimiento y
trámite emocional

Servicios ofertados:

1. Asesoría individual por psicología.
2. Intervenciones grupales con redes de apoyo.
3. Visitas domiciliarias.
4. Orientación a los programas académicos.
5. Estudios de casos.
6. Procesos de mediación docente- estudiante.



“Lo que las personas sienten es tan importante como lo que hacen”
(B.F. Skinner)

**Dirigida a: Estudiantes
UDES**

Mejoramiento continuo



Creación y
publicación

- [Protocolo de violencia sexual y de género](#)
- Resolución 017 del 10 de mayo de 2019

Comité CAVCE

- Estrategias de divulgación
- Talleres de sensibilización
- Encuentros de reflexión interinstitucional

Cumplimiento
de la
Resolución
0144466

Protocolo de bienestar
institucional para casos de
violencia sexual o de género
de la Universidad de
Santander -UDES

- Actualización y fortalecimiento de sus protocolos, procedimientos internos y medidas complementarias, para la prevención, detección y atención de violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género, en el marco de las acciones de Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural

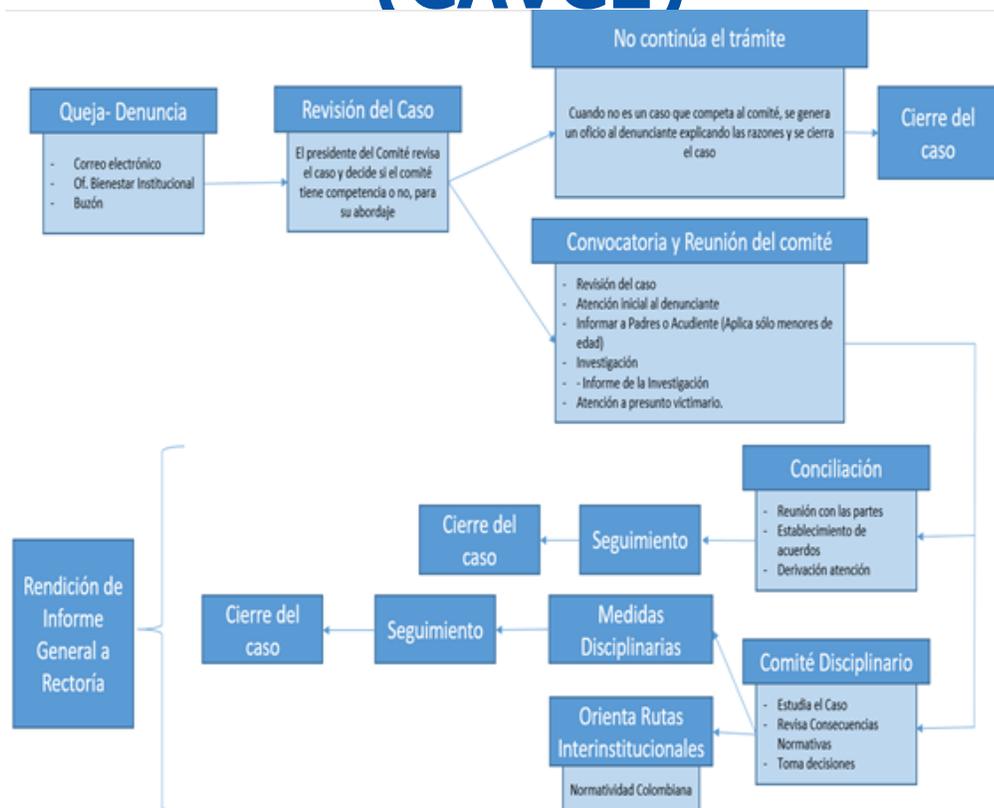
Comité de atención a la violencia entre miembros de la comunidad educativa (CAVCE)

Prevención, abordaje y seguimiento a las diversas formas de violencia entre los miembros de la comunidad educativa UDES Cúcuta.

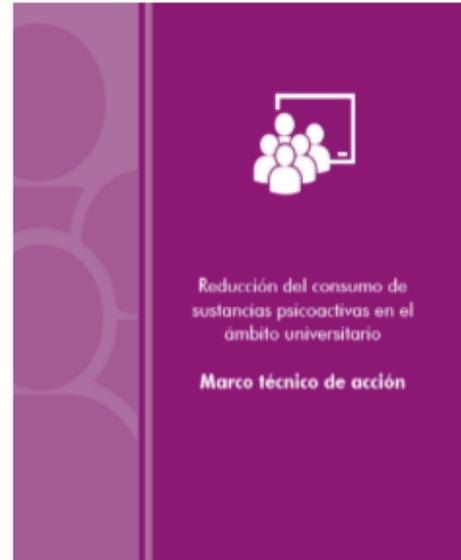
INTEGRANTES DEL COMITÉ CAVCE

- DIRECTOR DE DOCENCIA
- COORDINADORA DE TALENTO HUMANO
- DIRECTORA CONSULTORIO JURÍDICO
- COORDINADORA DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE
- COORDINADORA DEL ÁREA DE DESARROLLO HUMANO DE BIENESTAR
- PSICÓLOGA DE LA INSTITUCIÓN
- REPRESENTANTE DE LOS DOCENTES
- REPRESENTANTE DE LOS ESTUDIANTES
- REPRESENTANTE DE LOS ADMINISTRATIVOS

Dirigida a: Toda la Comunidad Educativa



Marco Técnico de Acción para la reducción del consumo de SPA en ámbito universitario



El MTA-U es una herramienta que **ofrece lineamientos y orientaciones prácticas** para el **mejoramiento del quehacer preventivo y de mitigación** en el contexto universitario.

La **apropiación** del MTA **requiere:**

- Incrementar las acciones en prevención.
- Focalizar los recursos existentes.
- Dirigirse a un fin concreto.

Línea de base y
evaluación de las
condiciones del
contexto que favorecen
el consumo.

Inventario de recursos y
actores para la
prevención y
mitigación.

Conformación y
fortalecimiento de
coaliciones promotoras
para la prevención y la
mitigación.

Implementación de un
programa / proyecto de
prevención y
mitigación.

Sistema de evaluación y
monitoreo al programa
/ proyecto.



La justicia
es de todos

Minjusticia



OIM
ONU MIGRACIÓN

ZONA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (ZOU)



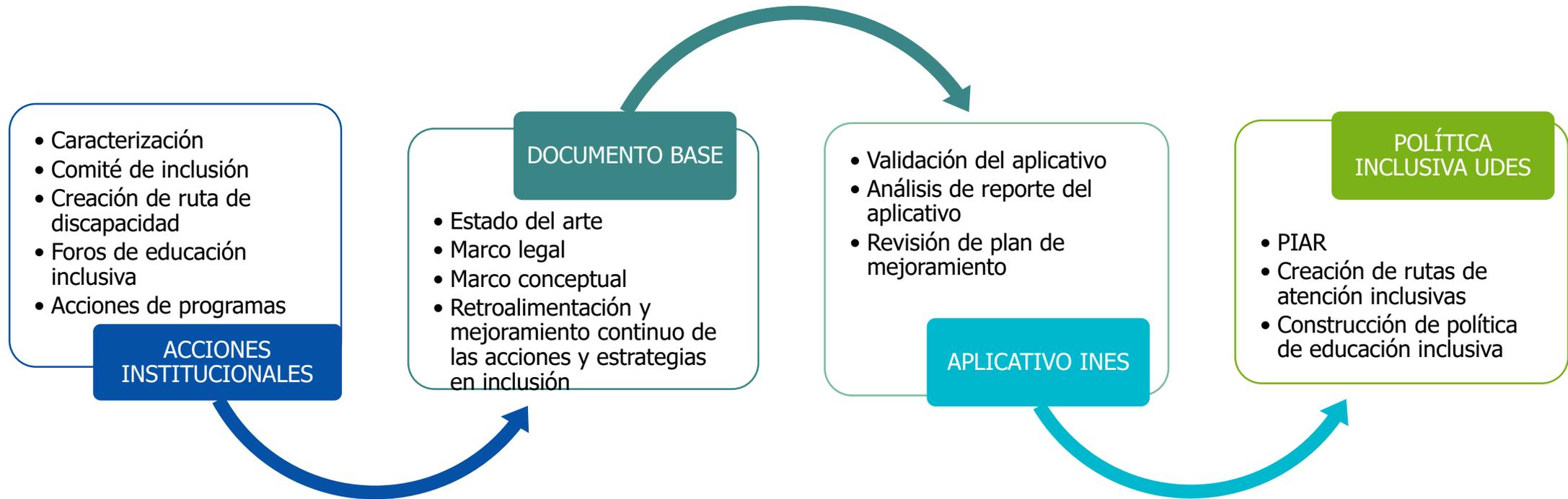
Dirigida a: Toda la Comunidad Educativa

Reducir la vulnerabilidad a los riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas (legales e Ilegales)

CONTEXUALIZACIÓN



Educación inclusiva UDES



QS-STARS- Inclusión



AYUDAS Y BECAS

Cerca de 700 estudiantes con descuentos de hasta el 50%



ACCESO SIN BARRERAS

Más del 80 % de los edificios tienen acceso personas con discapacidad

POBLACIÓN DE BAJOS INGRESOS

40 % de los estudiantes identificados con ingresos bajos.

Aplicativo INES



Ningún indicador constituye una amenaza

13 indicadores en verde
12 indicadores en amarillo

Oportunidades de mejora
Factor 9 Y 12

Factor	Indicador	Contribución
1. Misión y Proyecto Institucional	1.1. Barreras para el aprendizaje y la participación	84,50%
	1.2. Identificación y caracterización de estudiantes desde la educación inclusiva	70,89%
2. Estudiantes	2.1. Participación de estudiantes	89,89%
	2.2. Admisión, permanencia y sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	92,59%
3. Profesores	3.1. Participación de docentes	90,30%
	3.2. Docentes inclusivos	78,84%
4. Procesos académicos	4.1. Interdisciplinariedad y flexibilidad curricular	76,42%
	4.2. Evaluación flexible	84,10%
5. Visibilidad nacional e internacional	5.1. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	92,45%
	5.2. Relaciones externas de profesores y estudiantes	92,45%
6. Investigación y creación artística y cultural	6.1. Investigación, innovación y creación artística y cultural en educación inclusiva	85,04%
	6.2. Articulación de la educación inclusiva con los procesos de investigación, innovación y creación artística y cultural	74,53%

Factor	Indicador	Contribución
7. Pertinencia e impacto social	7.1. Extensión, proyección social y contexto regional	89,35%
	7.2. Seguimiento y apoyo a vinculación laboral	77,49%
8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	8.1. Procesos de autoevaluación y autorregulación con enfoque de educación inclusiva	77,49%
	8.2. Estrategias de mejoramiento	82,35%
	8.3. Sistema de información inclusivo	82,21%
9. Organización, administración y gestión	9.1. Procesos administrativos y de gestión flexibles	71,83%
	9.2. Estructura organizacional	75,20%
10. Planta física y recursos de apoyo académico	10.1. Recursos, equipos y espacios de práctica	69,54%
	10.2. Instalaciones e infraestructura	82,35%
11. Bienestar institucional	11.1. Programas de bienestar universitario	86,25%
	11.2. Permanencia estudiantil	77,63%
12. Recursos financieros	12.1. Programas de educación inclusiva sostenibles	68,33%
	12.2. Apoyo financiero a estudiantes	75,20%



RED UNIVERSITARIA PARA EL RECONOCIMIENTO Y LA DEFENSA
DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior
para la discapacidad

PARTICIPACIÓN EN RED



Gobernación
de Norte de
Santander



Consejería Departamental Para la Población
con Discapacidad

ÁREA DE SALUD



Orienta sus acciones a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud integral de la comunidad universitaria; todo esto atendiendo a que la salud es un factor fundamental en el ser humano para lograr un mejor vivir, una mejor receptividad en el aprendizaje y un mejor desempeño en el campo profesional y laboral. La comunidad universitaria goza de diferentes servicios y programas en esta área.



Área de salud



- **Asesoría Médica**

- **Servicio odontológico**

- Ofrece atención en salud oral
- Carta dental
- Profilaxis
- Fluorizaciones
- Detartraje

- **Servicio de asesoría psicológica**

- Asesoría individual
- Asesoría grupal

- **(Asesoría en salud sexual y reproductiva)**

- Asesoría de planificación familiar
- Seguimiento de atención en planificación familiar
- Charlas y talleres sobre salud sexual y reproductiva

- **Otros servicios y apoyo**

- Zona protegida, servicio de ambulancia IPS SINSA.
- Optometría
- Programa radial, aprendiendo a cuidar y manejar nuestra salud emocional.

- **Jornadas de prevención:**

- Semana de la salud
- Programa de estilos de vida saludable
- Donaciones de sangre
- Prevención del cáncer

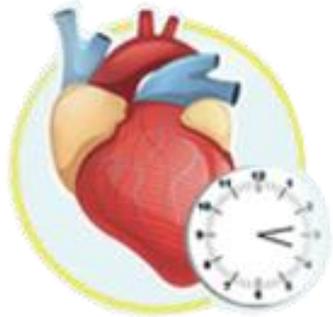
- **Servicios pandemia:** Protocolos de Bioseguridad, atención psicológica de manera remota.



Estilos de vida saludable



Programa de Estilos de Vida Saludable: específico para funcionarios administrativos y docentes. En el marco del Programa de Estilos de Vida Saludable, son fundamentales, las conferencias, talleres, charlas y actividades concretas, enfocadas a promover eficazmente entre los trabajadores la importancia de adoptar estilos de vida saludables. Para su ejecución, se tienen en cuenta los siguientes ejes de acción:



**Eje 1. Corazón
saludable**



**Eje 3. Psiquis
saludable**



**Eje 5. Nutrición
saludable**



**Eje 2. Cuerpo
saludable**



**Eje 4. Labor
saludable**



**Eje 6. Ambiente
saludable**

Programa para la implementación de modos, condiciones y estilos de vida saludables en la Universidad de Santander campus Cúcuta - 2019



**Basado en el Lineamiento
operativo del Ministerio de Salud y
protección social**



**Lineamiento operativo para la
promoción de modos,
condiciones y estilos de vida
en el entorno educativo
“Instituciones de Educación
Superior IES”**

Subdirección de Enfermedades No
Transmisibles

Bogotá 2019

 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	 Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud
Código: F-DE-PE05-03 Versión: 04	COMUNICACION EXTERNA	Página 1 de 1

San José de Cúcuta, 15 de mayo de 2019

Oficio 0458

Doctora
GLORIA CARRASCAL JACOME
Coordinadora de programa de fisioterapia
Universidad de Santander
Av. 4 10 N-61 Urb. El Bosque
Ciudad

Asunto: Alianza estratégica para la convocatoria de extensión 2019

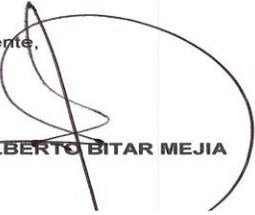
Carta de alianza

En el marco de la intersectorialidad y en aras de favorecer el desarrollo a nivel departamental de diferentes estrategias, planes y programas para lograr la disminución de las enfermedades no transmisibles y el mejoramiento de los modos, condiciones y estilos de vida saludable, de la población en general y por ende fortalecer la salud pública de Norte de Santander, el Instituto Departamental de Salud expresa su interés en trabajar conjuntamente desde sus competencias y desarrollo institucional en el Fortalecimiento de las temáticas relacionadas con los Modos, Condiciones y estilos de vida saludables, que formarán parte de una Alianza estratégica y permitirá desarrollar un programa para su implementación en la Universidad de Santander, Campus Cúcuta 2019, en el marco de la convocatoria de extensión del presente año con su prestigiosa Universidad.

Por lo anterior, el Instituto Departamental de Salud realizará el enlace con el Ministerio de Salud y la Protección Social para su continuo acompañamiento y asesoría, prestando una asistencia técnica a la universidad para la implementación de dicho programa, así como el suministro de insumos (formatos, documentos e información útil de la Estrategia Universidades Saludables), así mismo entrega de material educativo propio de la dimensión vida saludable y condiciones no transmisibles, apoyo para el préstamo del auditorio y ayudas audiovisuales (videobeam, portátil) en caso de requerirse.

Esperamos su pronta respuesta, ante cualquier inquietud favor comunicarse con la Profesional Genny Galvis al cel. 3142925615 o al correo electrónico crónicas@ids.gov.co.

Atentamente,



JUAN ALBERTO BITAR MEJIA
Director

OBJETIVOS

GENERAL

Desarrollar un programa para la implementación de modos, condiciones y estilos de vida saludables en la Universidad de Santander Campus Cúcuta.

ESPECIFICOS

Caracterizar condiciones sociales, ambientales y de salud de la comunidad educativa, por medio de un instrumento de autoevaluación y una encuesta de factores de riesgo asociados a estilos de vida no saludables.

Diseñar un plan de intervención acorde a las necesidades priorizadas, resultantes de la autoevaluación realizada y los factores de riesgo identificados en la población objeto, teniendo en cuenta la pertinencia, el impacto y la factibilidad.

Ejecutar las estrategias incluidas en el plan de intervención para el logro de las metas priorizadas, donde se promuevan los modos, condiciones y estilos de vida saludables que susciten la salud y bienestar de la comunidad educativa.

Evaluar el impacto del programa implementado por medio del seguimiento y la evaluación de los resultados acordados en el plan de acción, que permitan la obtención del reconocimiento de la institución, como Universidad Saludable.

ÁREA DE DEPORTES



El área de Deportes es un componente fundamental en la formación integral de la persona, motiva y desarrolla estrategias y actividades que mejoran la calidad de vida de manera recreativa, formativa y competitiva, orientada hacia una propuesta que facilite la realización de actividad física y deporte, con el fin de contribuir a la salud integral, las condiciones para el pleno, libre y creativo desarrollo de las potencialidades físicas, psicoactivas, psicomotoras de los miembros de nuestra Universidad.



Área de deporte



Deporte formativo

Comprende procesos de iniciación y fundamentación en aspectos técnicos, reglamentarios y perfeccionamiento deportivo.



Deporte competitivo

Se consolidan aspectos técnicos y tácticos desarrollados en la etapa anterior, previa comprobación de habilidades y destrezas de alto nivel, en cualquier deporte de selección representativa para eventos de carácter local, regional y nacional.



Deporte recreativo

Su objetivo es el fomento y la creación de una cultura deportiva. Procura el esparcimiento sano y la conservación de la salud, del medio ambiente, al igual que la utilización del tiempo libre. Participan estudiantes, docentes y administrativos.



Disciplinas deporte formativo/competitivo

- Pilates
- Baloncesto
- Fútbol sala
- Fútbol
- Tenis de campo
- Tenis de mesa
- Natación
- Yoga
- Crossfit
- Bailoterapia
- Voleibol
- Selecciones de
- Voleibol
- Baloncesto
- Futbol
- Fútbol sala
- Tenis de mesa
- Levantamiento de pesas
- Tenis de campo
- Natación



"No se le puede poner límite a algo, cuanto más sueños más lejos llegarás".

Michael Phelps





**Universidad
de Santander**
UDES



CALIDAD
COMPROMISO DE TODOS



ÁREA DE CULTURA

Área de cultura



Los programas de promoción, difusión y formación del área cultural desarrollan la sensibilidad, estimulan la apreciación, la expresión artística y fomentan el conocimiento, aprecio y desarrollo del patrimonio cultural de los miembros de la comunidad universitaria. Favorecen la educación artística al ofrecer cursos electivos en artes escénicas, plásticas, musicales y visuales.

Bienestar institucional además ofrece, actividades para la sensibilización y divulgación de arte, por medio de los grupos artísticos y culturales, representativos de la institución en artes musicales y escénicas. De igual manera, se llevan a cabo exposiciones de arte.



Área de cultura



Artes musicales

- Grupo de tamboras
- Escuela de cuerdas
- Talleres de percusión
- Técnica vocal.

Artes escénicas

- Taller de expresión oratoria
- Escuela de teatro
- Cineclub

Artes plásticas

- Óleo
- Acuarela
- Pintura country
- Bisutería
- Pintura en cerámica

Grupos representativos

- Grupo teatro
- Grupo de danzas
- Grupo de música colombiana
- Grupo de merengue
- Grupo vallenato
- Grupo de música pop
- Grupo de carranga
- Orquesta filarmónica
- Grupo bolero y son
- Grupo de música llanera





**Universidad
de Santander**
UDES



CALIDAD
COMPROMISO DE TODOS



ÁREA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Área de Gestión Ambiental



Promover, coordinar y realizar acciones tendientes a forjar la actitud positiva hacia el cuidado la promoción y la preservación ambiental y de la sociedad en la universidad de Santander y su área de influencia



POLÍTICA UDES VERDE



- Prevenir, reducir, mitigar, compensar y evaluar los **impactos ambientales** negativos, generados en el curso de las actividades propias de la institución, con el propósito de buscar la mejora continua.
- Generar **nuevo conocimiento** que permita orientar hacia la mejora de las condiciones ambientales de las zonas de influencia directa e indirecta.
- Impartir una **formación ambiental integral** tanto a la comunidad universitaria como a la comunidad en general.
-
- Definir estrategias de **relacionamiento** con los diferentes actores sociales de interés en materia ambiental.
- Generar una **cultura ambiental** eficiente.



01

INVESTIGACIÓN

02

EDUCACIÓN
AMBIENTAL

03

EXTENSIÓN

04

PROGRAMAS
AMBIENTALES

05

MEJORAMIENTO
INTERNO

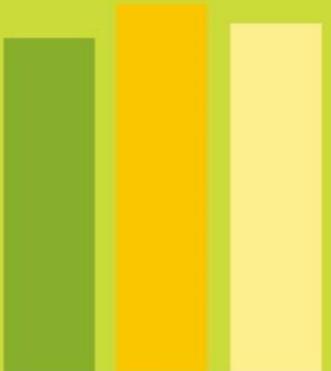
EJES DE ACCIÓN



Área gestión ambiental



NOS ENORGULLECE CONTARTE QUE APARECEMOS EN EL RANKING DE UNIVERSIDADES MÁS SOSTENIBLES DEL MUNDO



1° Puesto en el Oriente Colombiano
3° Puesto a Nivel Colombia
53° Puesto a Nivel Mundial



 ¡CONOCE MAS!



Universidad de Santander
UDES
VIGILADA MINEDUCACIÓN

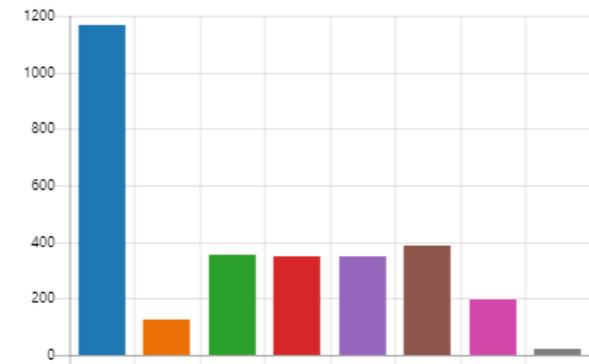


ASPECTOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO

DIFUSIÓN

- B** Boletines digitales: el pensador, entérate
- P** Página web institucional
- R** Redes sociales
- C** Correo institucional
- V** Banner y voz a voz
- U** Udes Radio Cúcuta

● Correo electrónico	1170
● Entérate	126
● Página web	353
● Redes sociales	349
● Voz a Voz	351
● Inducción	386
● Emisora Udes Radio Cúcuta	194
● Otras	21



EVALUACIÓN



Las evaluaciones de los servicios ofrecidos, se realizan **periódicamente** mediante **encuestas de percepción** y también a través de los **procesos de autoevaluación** de los programas académicos e institucional, en los que se indaga sobre su **pertinencia y calidad**, así como los talleres ofertados como parte de los requisitos que los estudiantes deben cumplir en su plan de formación. Se continúa trabajando en la implementación de un modelo integrado de medición de los diferentes servicios desde esta dependencia.

En el micrositio de Bienestar Institucional, los estudiantes encuentran las rutas de los servicios y el código QR, para evaluar fácilmente cada uno de ellos.

NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD UNIVERSITARIA



ÁREA DE BIENESTAR	2020		2021	
	INSATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN	INSATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
DESARROLLO HUMANO	6%	94%	4%	97%
CULTURA	5%	95%	3%	97%
DEPORTES	9%	91%	5%	95%
SALUD	8%	92%	4%	96%
GESTIÓN AMBIENTAL	7%	93%	5%	96%

Grado de Satisfacción
0= Insatisfecho
5= Totalmente satisfecho





Universidad de Santander

UDES

