

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN PARA EL LINK DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES

NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	IDIOMA	UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	LUGAR DE CONSULTA	ENLACE WEB UDES
1. Mecanismos de control								
Sección particular en la página de inicio del sitio web del sujeto obligado	Español	Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica
Mecanismos para la atención al ciudadano	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/directorio
Espacios físicos	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/directorio
Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax, incluyendo el indicativo nacional e internacional	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/directorio
Correo electrónico institucional.	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/gestion-documental/servicio-de-correspondencia
Correo físico o postal.	Español	Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/gestion-documental/servicio-de-correspondencia
PQRFS	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://www.kawak.com.co/udes/pqrs/pqrs_form.php?emp=MQ==
Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	Español	Dirección de Comunicaciones y sub-proceso de Talento humano	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/directorio
Correo electrónico para notificaciones judiciales	Español	Jurídica	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	notificacionesudes@udes.edu.co
Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	Español	Seguridad Informática y Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/la_universidad/documentos/REG-PI-001-UDES_politica_tratamiento_datos_personales.pdf
2. Información de Interés								
Estudios, investigaciones y otras publicaciones	Español	Vicerrectoría de Investigaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/investigacion
Convocatorias	Español	Vicerrectoría de Investigaciones Educación Continua	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/investigacion/convocatorias https://udes.edu.co/educacion-continua
Preguntas y respuestas frecuentes	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://sgc-vaf.udes.edu.co/conocimiento
Noticias	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/comunicaciones/noticias
Calendario de actividades	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/buscar/eventos
Información adicional	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/
3. Estructura Orgánica y Talento Humano								
Misión y visión	Español	Dirección de Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/universidad/informacion-institucional/mision-y-vision-udes
Manual de Funciones y deberes	Español	Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
Procesos y procedimientos para la toma de decisiones	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://sgc-vaf.udes.edu.co/documentos
Organigrama	Español	Rectoría General Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/universidad/organigrama

Directorio de información de contacto	Español	Talento Humano Infraestructura	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/directorio
4. Normativa								
Normatividad Institucional	Español	Rectoría General Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://bucaramanga.udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
Normas generales y reglamentarias relacionadas con la administración	Español	Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://sgc-vaf.udes.edu.co/documentos
Normas generales y reglamentarias relacionadas con la gestión académica	Español	Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://bucaramanga.udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
5. Presupuesto								
Estados financieros	Español	Dirección Financiera	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://bucaramanga.udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
6. Planeación Institucional								
Políticas, lineamientos y manuales	Español	Rectoría General Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://bucaramanga.udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales.	Español	Rectoría General Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://bucaramanga.udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
Manuales.	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF Sistema de seguridad y salud en el trabajo Comunicaciones	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://sgc-vaf.udes.edu.co/index.php/documentos https://udes.edu.co/sg-sst/documentos https://udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
Planes estratégicos, sectoriales e institucionales.	Español	Rectoría General Secretaría General	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/la_universidad/documentos/plan_desarrollo_institucional_2019_2028_udes.pdf
Plan de rendición de cuentas	Español	Rectoría General Planeación y calidad	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/calidad/udes-en-cifras
Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	Español	Planeación y calidad institucional	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/micrositios/calidad/resultados_plan_desarrollo_institucional-2014-2018.pdf https://udes.edu.co/images/antiguas/bucaramanga/micrositios-2019/acreditacion/cifras/boletin-estadistico-012-2020_compressed.pdf
7. Mecanismos de control								
Informes de gestión y rendición de cuenta a los ciudadanos	Español	Rectoría General Planeación y calidad	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/calidad/udes-en-cifras
Planes de Mejoramiento	Español	Planeación y calidad institucional	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/micrositios/calidad/7_Plan_mejoramiento_consolidacio%C3%ACn_proyccio%C3%ACn.xlsx
Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión	Español	Jurídica	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/micrositios/calidad/organismosInspeccionVigilanciaControl.xlsx
8. Contratación								
Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF Compras	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://sgc-vaf.udes.edu.co/component/phocadownload/category/7-politicas-institucionales https://sgc-vaf.udes.edu.co/component/phocadownload/category/56-procedimientos-compras
9. Trámites y servicios								
Trámites y servicios	Español	Vicerrectoría de Docencia	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/estudia
10. Instrumentos de gestión de información pública								
Información mínima	Español	Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica
Esquema de Publicación de Información	Español	Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional

Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF Gestión Documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://www.kawak.com.co/udes/pqrs/pqrs_form.php?emp=MQ== https://udes.edu.co/pqrs
Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/universidad/normatividad-institucional
11. TRANSPARENCIA PASIVA.								
Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://www.kawak.com.co/udes/pqrs/pqrs_form.php?emp=MQ==
Procedimiento, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://sgc-vaf.udes.edu.co/component/phocadownload/category/15-procedimientos-obligatorios
Formulario para la recepción de PQRSF	Español	Sistema de gestión de la calidad VAF	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://www.kawak.com.co/udes/pqrs/pqrs_form.php?emp=MQ==
12. ACCESIBILIDAD WEB								
Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad	Español	Enlace externo a mintic	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://www.convertic.gov.co/641/w3-channel.html
13. LEY 1581 DE 2012 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES								
Registro de bases de datos	Español	Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://nbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/consultas/#
Protección de tratamiento de datos personales	Español	Gestión documental	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/la_universidad/documentos/REG-PI-001-UDES_politica_tratamiento_datos_personales.pdf
Formulario proveedores	Español	Compras	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://proveedores.udes.edu.co/Form/InscripcionPro.aspx?Id=1957
Inscripción de aspirantes	Español	Registro y control académico	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://admisiones-buc.udes.edu.co/#/register
Protocolo de seguridad sitio web	Español	Medios Educativos CVUDES	Cuando se requiera	Medio electrónico	Formato Web	Octubre de 2020	Transparencia y Acceso a la Información Pública	https://udes.edu.co/images/la_universidad/protocolo_seguridad.pdf