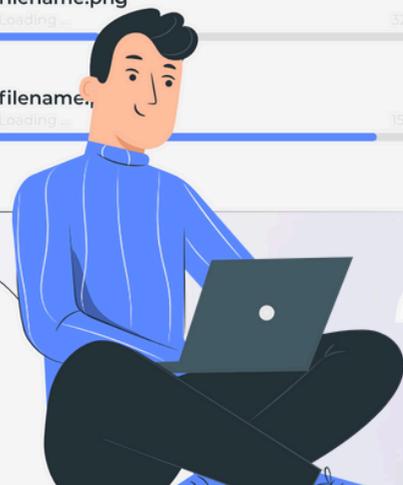
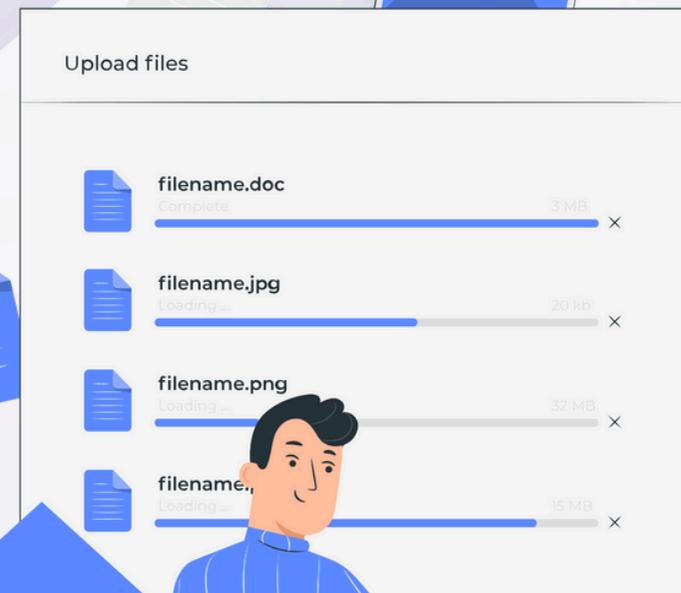


PASO A PASO PARA SOLICITAR UN CERTIFICADO A TRAVES DEL SISTEMA GENESIS



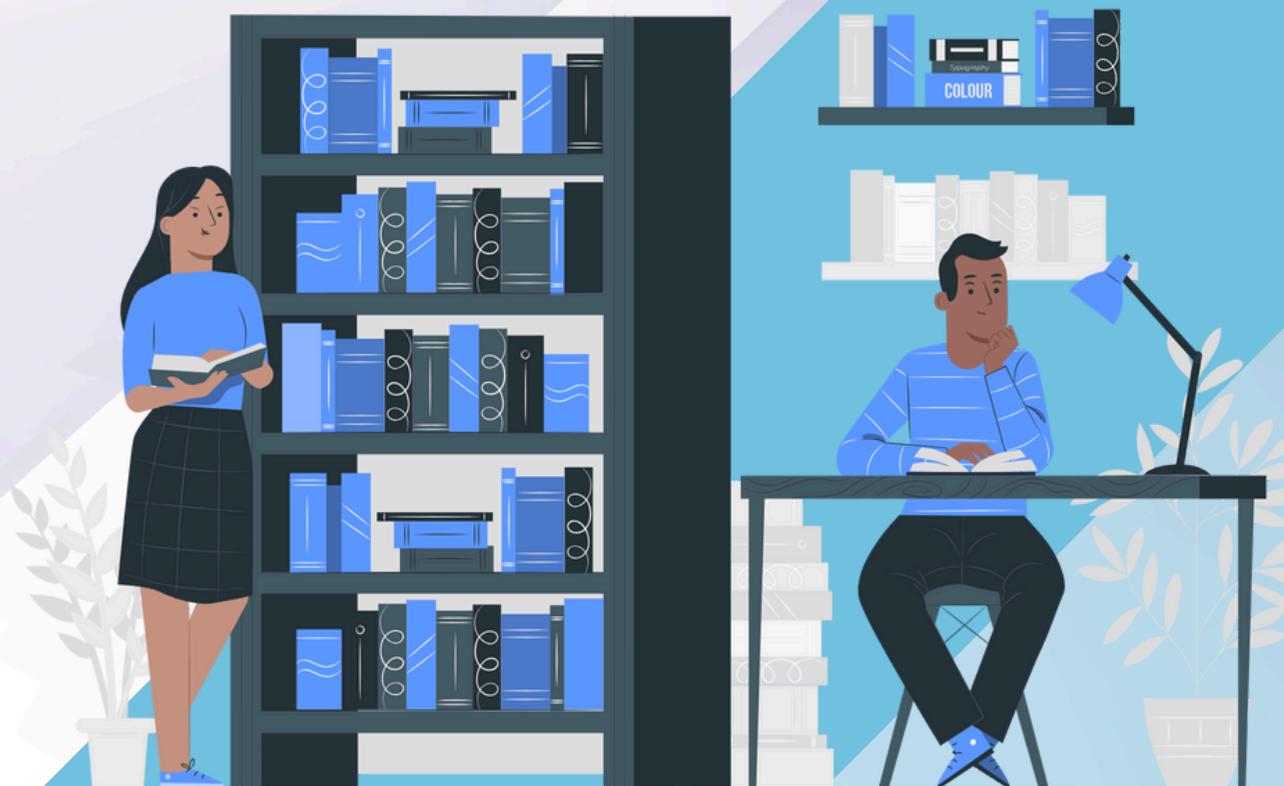
**Universidad
de Santander**
UDES



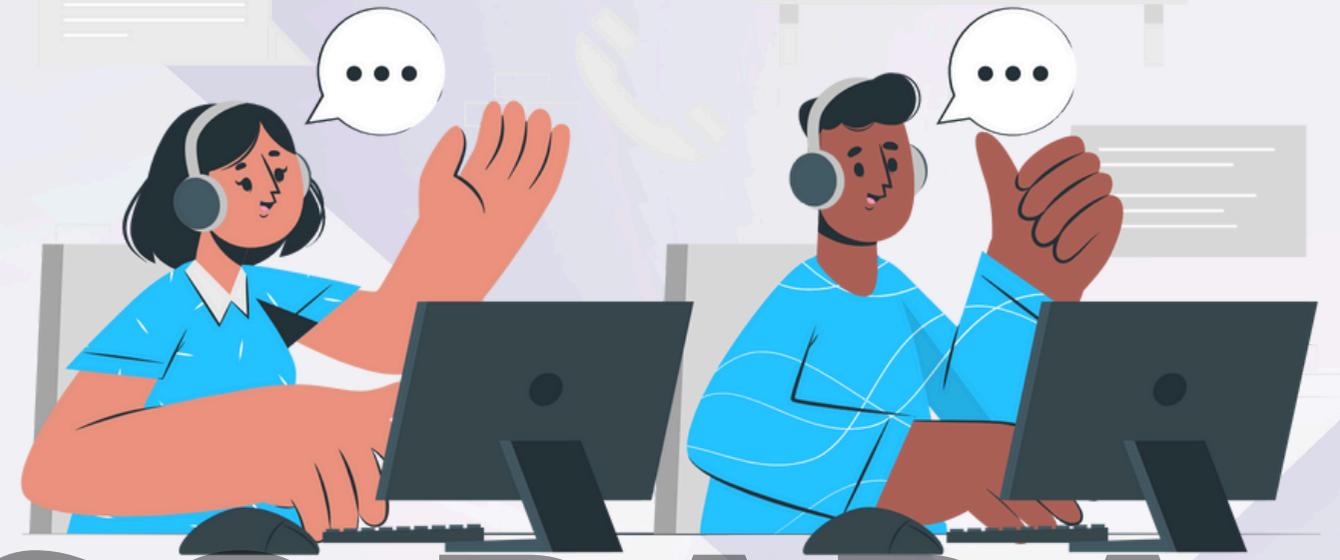
TIPOS DE CERTIFICADO

- **Certificado Cursó y aprobó**
(Seleccione el periodo requerido)
- **Certificado de buena conducta**
(Después de haber transcurrido 24 a 48 horas de haber realizado el pago, comuníquese con la Oficina de Registro y Control Académico, Para la descarga del certificado)
- **Constancia de estudios y/o médico**
(Periodo Academico vigente)
- **Constancia de estudios (posgrados)**
- **Certificado de Graduado**
(Para la descargar confirma si lo requiere con o sin PPA
“Promedio Ponderado Acumulado”)

- **Constancia para servicios médicos (posgrados)**
(periodo Academico vigente)
- **Certificado de notas**
(Seleccione el periodo requerido)
- **Certificado Horario de clase por asignatura**
- **Certificado Histórico de notas**
(Se relaciona cada uno de los semestres cursados)
- **Certificado terminación de materias**



PASO A PASO PARA LA SOLICITUD



PASO 1



ACCEDER AL SISTEMA GÉNESIS:

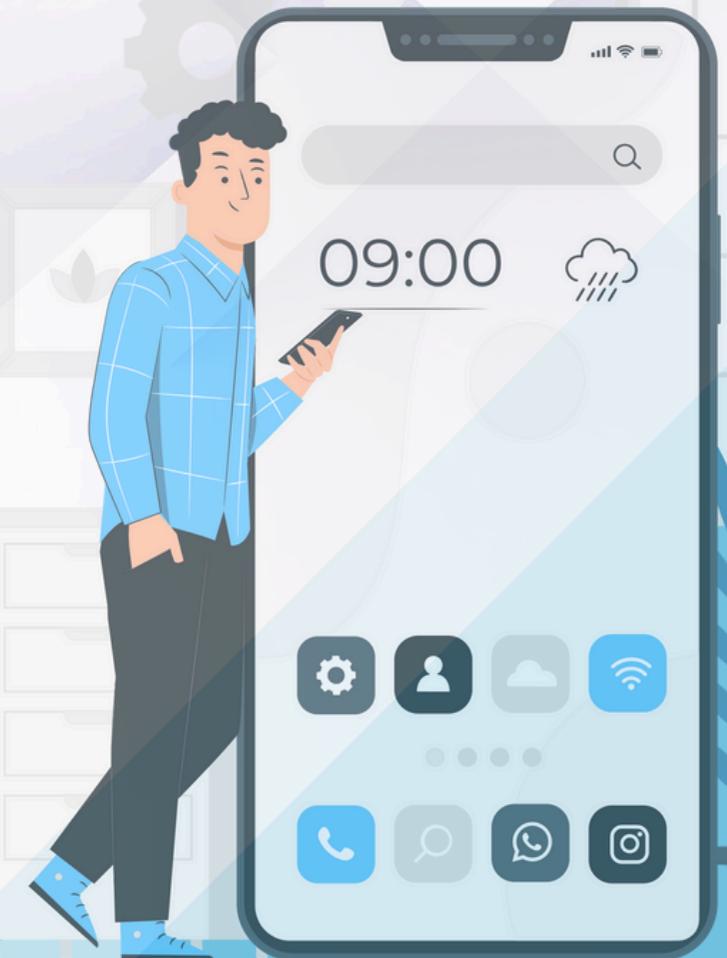
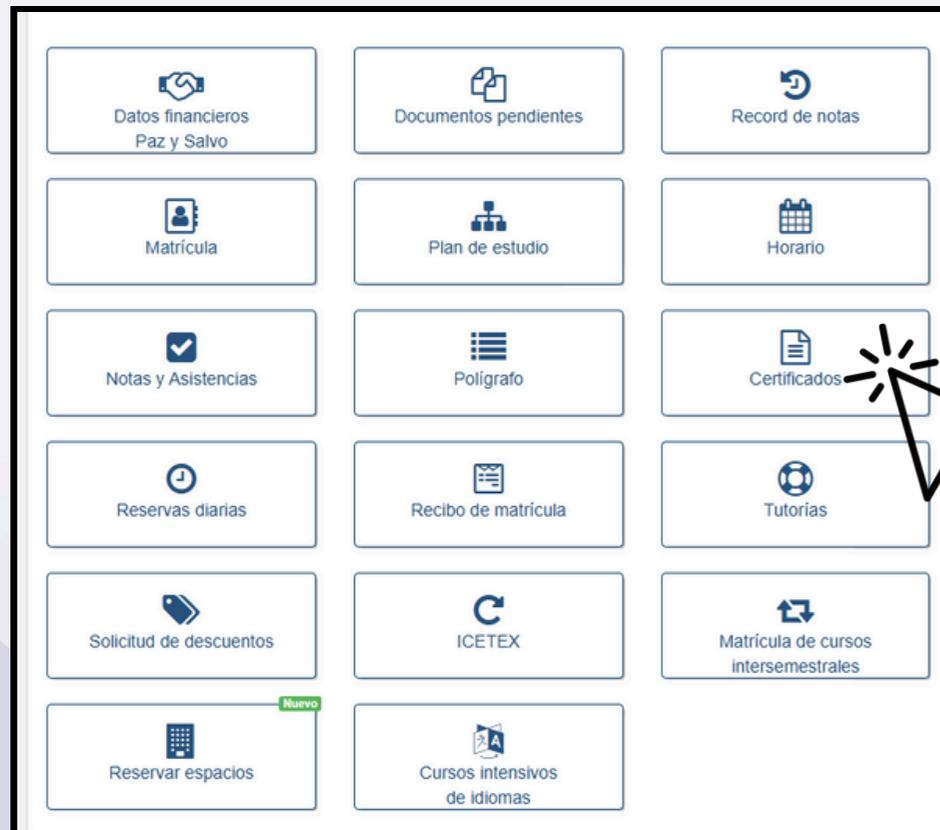
<https://genesis-val.udes.edu.co/#/>



PASO 2



Seleccione el módulo de **CERTIFICADOS**.



PASO 3



Dentro del módulo dar clic en **NUEVA SOLICITUD**.

Certificados / Constancias

Certificados gratuitos

Certificado	Opciones
-------------	----------

Solicitudes de certificados

+ Nueva solicitud

PASO 4



Seleccionar el tipo de certificado y dar clic en **SOLICITAR**

Certificados / Constancias

Nombre	Precio	Solicitar	Periodo	Formato
Cursó y aprobó semestre	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Certificado de buena conducta	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Constancia de estudios y/o médico	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Certificado de notas	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Horario de clase por asignatura.	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		
Certificado Histórico de notas	\$ 15.900,00 por periodo	<input type="checkbox"/>		
Terminación de materias	\$ 15.900,00	<input type="checkbox"/>		

Cancelar Solicitar

PASO 5



Para la descargar del recibo dar clic en la opción **VER RECIBO**.

Solicitudes de certificados						+ Nueva solicitud
Fecha	Certificados	Costo	Periodo	Estado	Ver recibo ^S	
01-11-2024 09:10:28	Certificado de buena conducta	\$ 15.900,00	2024b	Pendiente de pago	 	



PASO 6



Para la descargar del certificado dar clic en la opción **VER SOLICITUD y DESCARGAR**

Solicitudes de certificados						+ Nueva solicitud
Fecha	Certificados	Costo	Periodo	Estado	Opciones	
25-01-2024 01:44:47	Constancia de estudios y/o médico	\$ 15.900,00	2024a	Pago realizado	 	





TENER EN CUENTA

- El pago se puede realizar a través de las entidades financieras mencionadas en el recibo o mediante pago PSE.
- En caso de presentar demoras en la activación del servicio solicitado, debe realizar la solicitud a través de la Mesa de Ayuda de Crédito y Cartera, seleccionando la opción "**ACTIVACIÓN DE SERVICIO**", y adjuntando el soporte de pago correspondiente.

Accede a la Mesa de Ayuda en el siguiente enlace: <https://helpdesk.udes.edu.co/lanzadera/>

- Recuerde que el certificado tiene una **fecha límite de descarga de 30 días calendario**.



PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNICARSE



certificadosryc@valledupar.udes.edu.co



573 00 73 Ext. 113



**Universidad
de Santander**
UDES

ACREDITADA
ALTA CALIDAD



Ministerio de
Educación Nacional
RES. 023656 10/12/21
Campus Bucaramanga

