



# *Carta Rectoral*

**Marzo de 2021**

**La Universidad de Santander en la Pandemia del Covid 19  
en sus tres sedes: Bucaramanga, Cúcuta y Valledupar.**

**Jaime Restrepo Cuartas**  
Rector

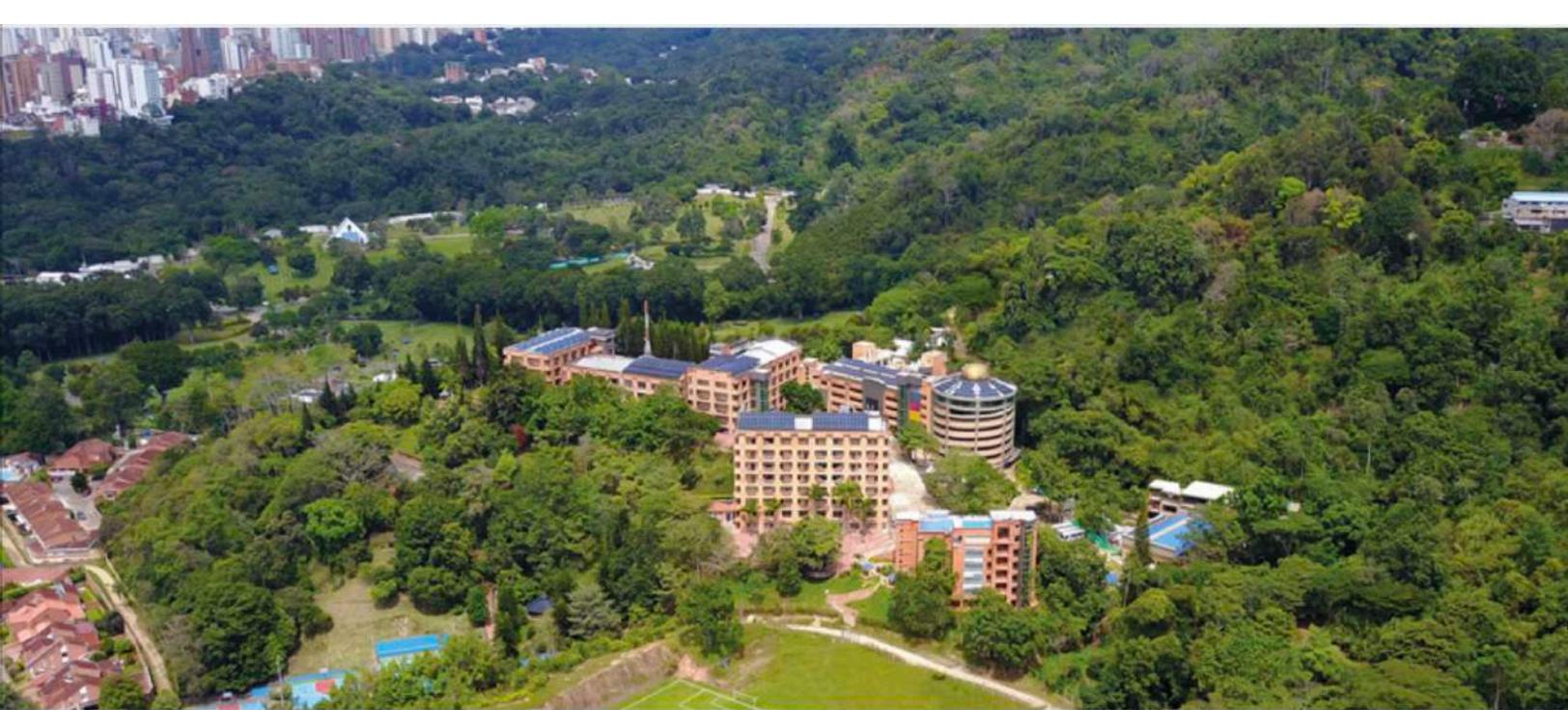


**Universidad  
de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**



La educación es de todos. **Ministerio de Educación**

Institución de Educación Superior Sujeta a Inspección y Vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional / Artículo 4, Resolución 12720 de 2016



Desde marzo del año 2020 e incluido lo que va corrido del año 2021, la humanidad ha vivido una de sus peores crisis sanitarias por efecto de la Pandemia del Covid 19, lo que ha obligado a implementar, como una forma de adaptación a las nuevas circunstancias, grandes transformaciones a nivel global en el campo tecnológico, social y económico. La Universidad no ha sido ajena a las consecuencias que resultaron de la necesidad del confinamiento obligatorio y ha tenido que transformarse para sortear los retos que se le presentaron y que aún continuarán por un tiempo. Estos son tecnológicos, académicos, científicos, administrativos, financieros y humanos. Las experiencias deben ser analizadas con rigurosidad para que podamos sistematizar los resultados obtenidos y aprender de ellos, con el fin de mantener aquellos aspectos que han significado un avance y mirar cómo seguir sorteando las dificultades. En buena medida esa es una de nuestras obligaciones con la sociedad. Se debieron adoptar las medidas de una manera particular y específica en cada uno de los Campus, atendiendo los requerimientos de los Alcaldes de Cúcuta y Valledupar, por ejemplo.

**Aspectos Académicos.** Lo primero que debió realizarse y hacerse de manera acelerada, fue el paso de la presencialidad a la formación remota. Tarea encomiable a la cual no estaban acostumbrados ni los profesores ni los alumnos de los programas de pregrado o posgrado. Ello requería que la Universidad acelerara un proceso que venía advirtiendo desde años atrás, en el sentido de que la formación virtual debería irse incorporando de manera paulatina a los programas presenciales por varias razones: el avance acelerado de la tecnología, el crecimiento desbordante de las redes sociales, el cambio generacional con estudiantes que han nacido y se han formado en el marco de las nuevas tecnologías, el ahorro de recursos que se dilapidan en las llamadas clases magistrales o en la repetición de actividades y que exigen muchos espacios locativos y mayor demanda de tiempo; una presencialidad que termina siendo monótona y con poca renovación académica, en donde la mediocridad pudiera imponerse en las cátedras de no realizar acciones rápidas y permanentes. Además, porque es la forma de ofrecer por medio de la virtualidad una oferta nueva de programas, que suplan la disminución paulatina de los estudiantes en programas presenciales.

**Aspectos Tecnológicos.** Un paso que la Universidad tuvo que dar con rapidez fue hacia el uso adecuado de tecnologías que nos fueran acercando a la formación virtual y no solo en la sede principal, sino en los Campus de Cúcuta y Valledupar. Esto se hizo necesario por la pandemia que nos obligó al confinamiento y el teletrabajo. Se inició entonces la formación remota como una transición hacia la virtualidad. Y es una transición, porque dista mucho de alcanzarse con rapidez y calidad. La formación remota es un modelo incipiente que debe transitar de unas conferencias tradicionales de 50 minutos, a una modalidad en la que se emplee menos tiempo en esta actividad y se acompañe de tutorías, se permita la grabación de las clases para que estén disponibles, y haga uso de los procesos de autoformación para los estudiantes, y con profesores que deben adaptarse para aprender a manejar las redes, hacer uso de las nuevas plataformas existentes, buscar que los alumnos tengan un mayor ejercicio de participación, aprovechar los avances tecnológicos incorporados, las posibilidades de usar preguntas sincrónicas o por chats, el uso del correo electrónico, conformar grupos o talleres, tener repositorios de información almacenados y a disposición, y la incorporación de algunos laboratorios virtuales.

**Experiencia Virtual.** En este proceso fue clave para la Universidad su experiencia con el Centro de formación virtual (CVUDES), cuya labor lleva más de veinte años, con las especializaciones y maestrías que permiten mejorar la calidad de los profesores de escuelas y colegios de la educación básica primaria y secundaria del país, en 975 municipios de Colombia de los 32 Departamentos. Esta unidad académica de la UDES ha desarrollado su propia plataforma tecnológica, dispone de libros electrónicos multimediales, ha organizado su estructura académica y de investigación, y posee hoy en día una capacidad que le ha permitido tener más de 48.000 graduados en todo el país. Su equipo de profesores, ingenieros y personal administrativo apoyaron la consecución de nuevas plataformas, la capacitación de profesores y estudiantes y la transición con mucho éxito, de la formación presencial a la remota.

Esto requería que el cambio tecnológico fuera inminente, mejores computadores, uso de tabletas o teléfonos celulares de buena gama, disponibilidad de internet y de datos. Y exigía que las familias pudieran suplir esas necesidades o que las

universidades facilitarán todos o algunos de esos elementos. Dificultades enormes porque la disponibilidad de internet no es universal en el país, las penalidades económicas se hacían presentes en la mayoría de los estudiantes, y el uso de los equipos había que compartirlo con varios miembros de la familia. Claras diferencias de posibilidades entre el sector urbano y rural se tradujeron en una deserción inevitable que era mayor o menor, dependiendo del nivel social y si la universidad intervenía con descuentos, pago por cuotas sin intereses, apoyos económicos, facilitar el endeudamiento, proveer de elementos de computación o de datos a profesores y alumnos. Por fortuna, los apoyos de la universidad lograron mitigar la deserción global, que no superó el 10% en las tres sedes de la institución.

**Los retos hacia el futuro.** Estos continúan porque la Universidad no puede desaprender lo que ha logrado después de 1 año de trabajo sostenido. Ahora desarrollamos las reformas que nos permitirán hacer la transición hacia un modelo híbrido que combine la presencialidad necesaria en prácticas, laboratorios y relacionamiento con los sectores social y productivo, más las actividades de clases que sean necesarias con los talleres de complementación, las tutorías, las evaluaciones y los acompañamientos. Se inicia una reforma académica indispensable para lograr que los contenidos curriculares se adapten al desarrollo de competencias en el nuevo modelo y se ha aprobado por el Consejo Superior de la Universidad en diciembre del 2020, un nuevo Plan de Desarrollo Institucional con una vigencia de seis años y unos enfoques estratégicos, con una reforma que transforma la Vicerrectoría de docencia en una Vicerrectoría de la Enseñanza, para enfocar el aprendizaje en los estudiantes, y crear al mismo tiempo una nueva estructura académico administrativa, con seis facultades, tres centros, la implementación paulatina de escuelas e institutos, un sistema de aseguramiento de la calidad, un renovado Proyecto Educativo Institucional y una nueva organización del funcionamiento de esta área. En sus decisiones el Consejo Superior estableció con claridad el funcionamiento centralizado de la Universidad en sus aspectos financieros y académicos, lo que hace que los vicerrectores, directores, decanos y directores de programa sean nacionales con orientación y mando sobre las sedes y los programas extendidos.

**Funcionamiento de la UDES en la pandemia.** El desarrollo de las actividades de la Universidad ha sido ininterrumpido. Se creó un Comité de Alineación integrado por el Rector, el Vicerrector de docencia hoy de Enseñanza y el Secretario General, para dirigir y programar las actividades de la Universidad en la pandemia. Se creó el Comité de Crisis para establecer todas las normas de bioseguridad y hacer el protocolo de bioseguridad que se le entregó a la Alcaldía Municipal de Bucaramanga, y se delegaron por el Consejo Académico en el Rector las resoluciones académicas que fueran necesarias para sortear las dificultades más urgentes. Se han realizado de manera virtual las reuniones de los Consejos Superior y Académico, del Comité Rectoral, de los Consejos de Facultad, de los Comités curriculares, y los consejos de las Sedes de Cúcuta y Valledupar, las capacitaciones al profesorado, las reuniones con padres de familia, estudiantes y profesores y todas las actividades de coordinación con las diferentes direcciones y Vicerrectorías.

En esta época se atendió el proceso de visita de los pares del

Consejo Nacional de Acreditación, CNA, para el proceso de Acreditación Institucional en alta calidad de la sede de Bucaramanga. Se elaboraron los documentos finales de autoevaluación, se estructuró el plan de mejoramiento y se diseñaron las reformas que eran urgentes en el marco de la visita como las reglamentaciones que tenían que ver con la participación de los profesores, los estudiantes y los graduados en los organismos de Gobierno, la nueva Escala Salarial, y el nuevo Estatuto Profesional. La visita transcurrió con la presencia virtual de nueve pares académicos, uno de ellos internacional, sobre los 12 factores objeto de revisión y con la presencia de los directivos de la Universidad. Esta se desarrolló en los días 24, 25 y 26 de noviembre, se recibió el informe correspondiente en el mes de febrero del presente año y fue respondido en los asuntos pertinentes, con ajustes y los anexos correspondientes que fueron solicitados, en el marco del tiempo asignado. Actualmente se espera el informe final del CNA que debe estar en el mes de abril de este año.

Las actividades de la Universidad en Investigación, Extensión, Bienestar Relaciones nacionales e internacionales, así como las relacionadas con temas de registro calificado y procesos de acreditación, planes de trabajo, proyección con el sector social y productivo, o reuniones con las entidades regionales en donde la Universidad hace presencia como UNIRED, CUEES, Comisión Regional de Competitividad, ProSantander, CODECTI, ASCUN, Fundación Teatro Santander, y otras similares así como con secretarías de despacho, ministerios, alcaldías y gobernaciones, y las que son más específicas con los Ministerios de Educación y de CTI, y los OCAD del Sistema General de Regalías, continúan con mucha fortaleza de parte de la UDES.

**Hechos para destacar en 2020.** Algunos hechos para destacar que fueron presentados por los directores y vicerrectores como logros del año 2020, fueron los siguientes:



**En investigaciones** la Universidad logró en el 2020 un número de publicaciones en revistas internacionales arbitradas, y en los rangos de mayor calidad como lo es el Q1, de 145 artículos, con lo cual se superó la meta que se había establecido de 135. Ocupó el puesto N° 15 en el país en investigaciones, el 123 en Latinoamérica y el 567 a nivel mundial, según el Ranking de SCImago, y hoy ocupa el primer puesto en Colombia y en América Latina en índice de citas internacionales por artículo. Es de resaltar que de sus 31 grupos de investigación, la Universidad ha logrado tener 4 grupos en categoría A1, 3 de ellos coavalados con otras instituciones, 7 grupos en A, 4 en B y 13 en C, y que ha contratado con Colciencias 24

investigaciones y participa actualmente en 2 proyectos de Colombia Científica. 66 de sus profesores han sido clasificados en las categorías definidas por ellos para los científicos.

*En Extensión* se avanza de manera exitosa en el desarrollo del programa Ondas de formación de niños y niñas en la ciencia en el Arauca, con un cumplimiento excelente de las metas después de un año. Se lograron aprobar en el OCAD de CTI los proyectos de regalías MueBete, ConeCTIon, Mídete, y otro con Atek para la formación de niños en lectoescritura. Existe otro proyecto en atención psicosocial de niños de la primera infancia en listado de elegibles. La universidad mantiene proyectos de emprendimiento, seguimiento a los graduados, de transferencia tecnológica, de extensión cultural como el café con arte que gozan de una gran acogida, y mantiene relaciones estrechas con el sector productivo en retos de co-creación con empresas de la región como Penagos Hermanos, INAL, ESSI, Phina, Ninnox, Cenipalma y ATEK, entre otros.

*En Relaciones Nacionales e Internacionales*, vale la pena destacar los programas de doble titulación y doble título con Goberna América Latina y con Universidades como la Politécnica de Valencia, la de Sevilla, la de Catalunya, la EUDE y la UADE. Así mismo es de destacar la participación en 5 proyectos Erasmus Plus con la Comunidad Económica Europea, la movilidad internacional de profesores y estudiantes que ahora se desarrolla de manera virtual, la ubicación con 5 estrellas en el Ranking QS en temas como empleabilidad, en enseñanza y en inclusión y los avances en internacionalización de la investigación y de la extensión, así como el apoyo a programas de bilingüismo.

*En Bienestar*, la Universidad ha fortalecido su participación en los temas de calidad de vida, desarrollo humano, salud y recreación. La virtualidad no fue un obstáculo para lograr una participación activa de toda la comunidad universitaria. El ambiente cultural es extenso con la participación de los guías culturales en las visitas virtuales al campus, destacando las 16 esculturas que la universidad posee, ofertando los talleres que se ofrecen para los diferentes sectores, haciendo con la comunidad universitaria los recorridos por nuestro museo abierto virtual, el café con arte, el apoyo psicológico a los estudiantes con riesgos, los temas de autocuidado, salud emocional, alimentación saludable y presentaciones de la orquesta, la tuna, las bandas, las danzas, y la coral. En el UI Greemetric, la UDES ocupó en 5º puesto en Colombia y el 165 a nivel mundial, como una Universidad ambientalmente sostenible.

*En Posgrados*, la Universidad ha tenido un avance destacado en el último año con la aprobación de sus dos primeros doctorados en Enfermedades infecciosas y en Sistema energéticos renovables, además con el apoyo interinstitucional entre la Universidad de São Paulo, la UNAB y la UIS en el primer



doctorado en ciencias clínicas. Existe también una apuesta importante a programas de pregrado nuevos y pertinentes, en la región y en el país como lo son: antropología, petroquímica, ingeniería agroindustrial, ingeniería de software y geología; así como en programas de maestría como: biotecnología, educatrónica; primera infancia, educación y desarrollo; psicología jurídica y forense o en estadística aplicada. Además de un MBA virtual abierto este año.

*En el área administrativa y financiera*, vale la pena destacar los avances en los sistemas de información como SIGA, Génesis, Galileo, Davinci, y el Master WEB. La recertificación del Icontec y de IQNET internacional en normas ISO, la adquisición de plataformas nuevas para la educación remota, el desarrollo de infraestructura como el edificio de la zona de parqueaderos, la instalación de paneles solares en los techos de los edificios, el nuevo edificio para medicina, el fortalecimiento del Laboratorio de Microbiología para el uso de pruebas diagnósticas en Covid 19, la consecución de más de 10.000 fragmentos de piezas para el museo arqueológico, la implantación exitosa del teletrabajo durante la pandemia y el apoyo de la Vicerrectoría a los estudiantes y profesores en la pandemia que permitió que la deserción fuera apenas del 10%, en el segundo semestre del 2020 y que esta se redujera del todo en el primer semestre del 2021. Además los proyectos en desarrollo que se tienen en construir un edificio de residencias estudiantiles, un edificio para investigaciones y posgrados, un auditorio, un museo y la nueva entrada de la UDES, así como los otros desarrollos de infraestructura para Cúcuta y Valledupar.

*La Universidad de Santander UDES*, ha demostrado durante el año 2020 capacidad de adaptación a la grave situación de la pandemia, empuje en mantener su crecimiento, prudencia al adaptarse a los cambios y un apoyo incondicional de directivos, profesores, estudiantes y padres de familia, que nos hacen sentir orgullosos y nos muestran que el papel que juega en la región del Oriente Colombiano y con la sociedad es inconmensurable.

*Jaime Restrepo Cuartas*  
Rector